Portfolio

AI products, platforms & integrations

01 Hajj & Umrah WhatsApp Platform — Enterprise AI-First Omnichannel CRM

02 Voice AI Agent — Calls, Transcripts & Stress Tests

03 Benchmarking KPIs — RAG & LLM Evaluation

04 Smart Scanner — Arabic Receipt OCR

05 Nabd Arabic — Arabic Text Evaluation (190 indicators)

06 Real Estate Assistant — WhatsApp Property Search

07 XRay Viewer — Dental CBCT 3D Viewer

08 Orbis 360 — AI Visual Inspection & Rust Detection



منصة ذكاء اصطناعي متعددة القنوات لإدارة علاقات العملاء

Enterprise AI-First CRM

WhatsApp · Facebook · Twitter X · Web

تخدم أكثر من 150,000 مستخدم بـ 45 لغة، وتعالج 15,000 رسالة متزامنة بنسبة توفر 98%

Serving 150,000+ users in 45 languages · 15,000 concurrent messages · 98% uptime

Frontend HTML · CSS · JavaScript · Chart.js

Backend Node.js · Python · FastAPI · Azure Functions

AI Azure OpenAI · LangChain · RAG · FAISS · Azure Speech

Cloud & Data Azure AKS · Docker · Cosmos DB · Service Bus · AWS · WhatsApp Business API

خدماتنا وتقنياتنا

OUR SERVICES & TECHNOLOGIES

القنوات CHANNELS

07

- واتساب — WhatsApp
- فيسبوك — Facebook
- الرسائل النصية — SMS
- إنستغرام — Instagram
- البريد الإلكتروني — Email
- إكس — X
- وكيل صوتي ذكي — Voice AI Agent

المنصة PLATFORM

04

- صندوق وارد موحّد — Unified inbox
- تصعيد إلى موظف — Human escalation
- تقارير تشغيلية — Operational reports
- ردود بالذكاء الاصطناعي — AI-assisted replies

التكاملات INTEGRATIONS

05

- إدارة علاقات العملاء — CRM
- واجهات برمجية — REST API
- تخطيط موارد المؤسسة — ERP
- ويب هوك — Webhooks
- جينيسيس — Genesys

الأداء PERFORMANCE

03

- أكثر من 6 قنوات — 6+ channels
- استجابة أقل من ثانيتين — < 2s response
- توافر على مدار الساعة — 24/7 availability

الإدارة والامتثال MANAGEMENT & COMPLIANCE

05

- الهوية والصلاحيات — Identity & access
- وضع الأمن — Security posture
- سياسات الحوكمة — Governance policies
- الامتثال والتدقيق — Compliance & audit
- سجلات التدقيق — Audit logs

نماذج الاستضافة HOSTING MODELS

03

- هجين — Hybrid
- داخل المقر — On-premises
- محلي فقط — Local only

مبني على BUILT ON ◆ Microsoft · Meta · NVIDIA · Google · AWS

Ministry of Hajj & Umrah @HajMinistry · May 26

For a more seamless communication experience, the Pilgrim Care Center has launched a WhatsApp contact service, improving your experience and expanding support channels.

To connec

#حياكم_الله
#حج_1447هـ



1 24 30 8K

وزارة الحج والعمرة @HajMinistry · May 26

لتجربة تواصل أكثر يُسرًا، أطلق مركز العناية بضيوف الرحمن خدمة التواصل عبر الواتس أب؛ بما يسهم في تحسين التجربة وتعدد قنوات الدعم والاستجابة.

للتواصل:

#حياكم_الله
#حج_1447هـ



1 24 30 8K

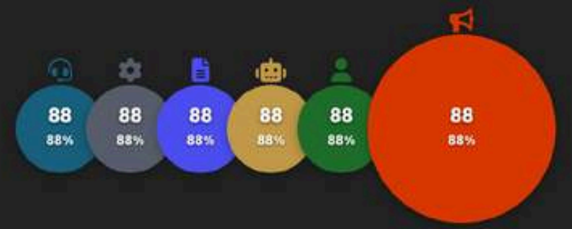
لوحة مراقبة واتساب أعمال

آخر تحديث: Sep 88, 88, 88:88:88 PM GMT+88 ADX

May 88, 88 – Sep 88, 88 (Asia/Riyadh)

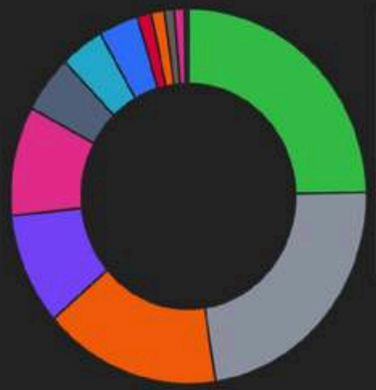
88K	88	88	88%	88K	88s	88	88	88M	88M	88	88
إجمالي الرسائل مرسل + مستقبل	إجمالي المتفاعلين	المستخدمين خلال نافذة التفاعل	نسبة التسليم	الرسائل المُسلّمة	متوسط وقت الاستجابة	إجمالي الحملات	بلاغات المفقودين	إجمالي الرموز (مدخلات)	إجمالي الرموز (مخرجات)	إجمالي تكلفة الرموز	إجمالي تكلفة الرسائل

المرسل



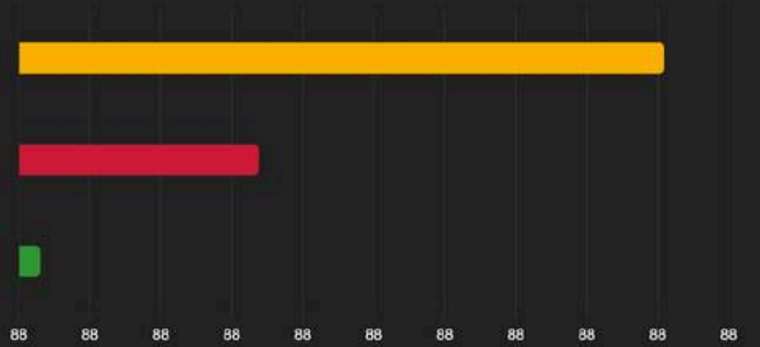
حملات · المستخدم · الذكاء الاصطناعي · ممثل خدمة العملاء قالب · النظام · ممثل خدمة العملاء رسالة حرة

توزيع التصنيفات



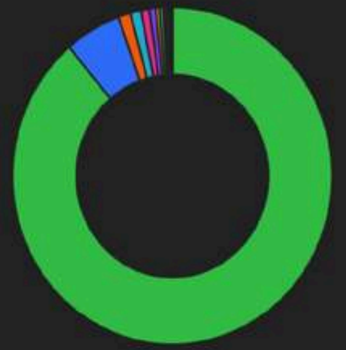
- استفسار عام 88 (88%)
- أخرى 88 (88%)
- تحية 88 (88%)
- الحجوزات 88 (88%)
- شكوى 88 (88%)
- الوثائق 88 (88%)
- إرشاد المناسك 88 (88%)
- التأشيرات 88 (88%)
- السكن 88 (88%)
- النقل والمواصلات 88 (88%)

تحليل المشاعر



يشمل فقط الرسائل النصية الواردة (لا يتضمن رسائل التحية)

اللغات



- العربية 88 (88%)
- الإنجليزية 88 (88%)
- الفرنسية 88 (88%)
- الروسية 88 (88%)
- الأردية 88 (88%)
- الإندونيسية 88 (88%)
- الهندية 88 (88%)
- التركية 88 (88%)
- الملايوية 88 (88%)
- الإسبانية 88 (88%)

الدول التي ينتمي إليها المستفيدين



الولايات المتحدة 88 (88%) · فرنسا 88 (88%) · السعودية 88 (88%) · المملكة المتحدة 88 (88%)
ألمانيا 88 (88%) · إندونيسيا 88 (88%) · هولندا 88 (88%) · جنوب أفريقيا 88 (88%)

رضا المستفيدين



لا توجد بيانات كافية

88

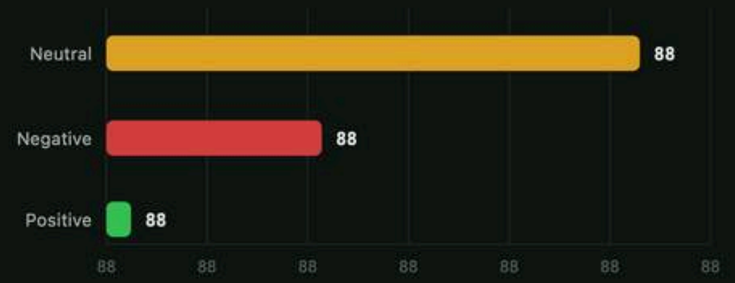
WhatsApp Business Monitoring Dashboard

May 88, 88 – Sep 88, 88 (Asia/Riyadh)

Last update Sep 88, 88, 88:88:88 PM GMT+88 ADX

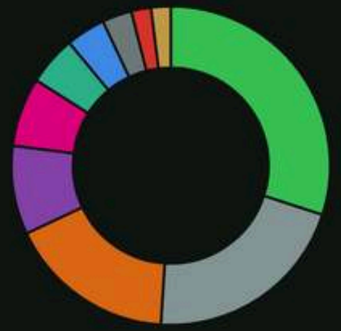
88K	88	88	88%	88K	88s	88	88	88M	88M	88	88
Total messages sent + received	Total engaged users	Users in the engagement window	Delivery rate	Messages delivered	Average response time	Total campaigns	Missing-person reports	Total tokens (input)	Total tokens (output)	Total token cost SAR	Total message cost SAR

Sentiment Analysis



Inbound text messages only (greetings excluded)

Category Distribution



General enquiry	88 (88%)
Other	88 (88%)
Greeting	88 (88%)
Bookings	88 (88%)
Complaint	88 (88%)
Documents	88 (88%)
Rites guidance	88 (88%)
Visas	88 (88%)
Accommodation	88 (88%)
Transport	88 (88%)

Sender



Campaigns · AI assistant · User · Agent — template · System · Agent — free-form

Pilgrim Satisfaction

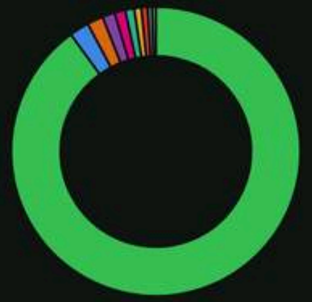


Countries the Pilgrims Come From



Saudi Arabia 88 (88%)	France 88 (88%)	United States 88 (88%)	South Africa 88 (88%)
Netherlands 88 (88%)	Indonesia 88 (88%)	Germany 88 (88%)	Türkiye 88 (88%)

Languages

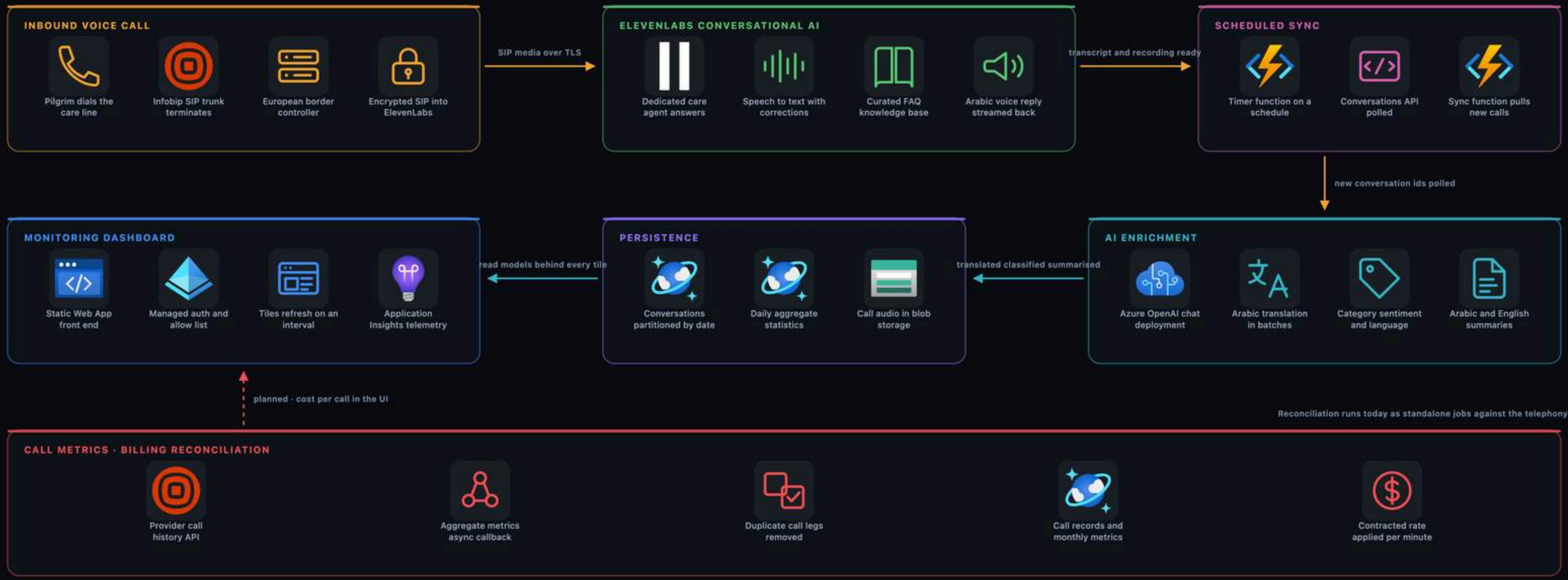


Arabic	88 (88%)
English	88 (88%)
French	88 (88%)
Russian	88 (88%)
Urdu	88 (88%)
Indonesian	88 (88%)
Hindi	88 (88%)
Turkish	88 (88%)
Malay	88 (88%)
Spanish	88 (88%)

Inbound text messages only (campaigns excluded)

Voice AI Agent — Call Path, Transcript Enrichment and Monitoring

MoHU Hajj & Umrah Care · a carrier SIP trunk into an ElevenLabs agent · every call translated, classified and summarised before it reaches the dashboard



محاكاة الاتصال — Hajj-Umrah-Care

المشاركون 2

أنت

وكيل لبيك الصوتي

المكالمة · 2m 46s conv_9501ke204kw5f…

النص المفرغ

00:11 طيب هل بإمكاني أن أتمر اليوم؟

00:23 لا عندي سؤال حول الحج متى تبدأ تأشيرات أو إصدار تأشيرات الحج؟

00:42 طيب أنا حقا لا يعني جوابك كان يعني قصير مهما. هل ممكن تشرح لي أكثر؟

01:39 طيب أنا طيب إيش أوقات الذروع اللي موجودة؟

01:57 لا لا انا اتكلم على اليوم اتكلم على اليوم اه اذا ابغى اعتمر ايش حوقات الدروة او ايش تفضلي اه اروح في وقت ما يكون فيه زحام

النص المحسّن

00:11 هل بإمكاني أن أعتمر اليوم؟

00:23 عندي سؤال حول الحج: متى يبدأ إصدار تأشيرات الحج؟

00:42 جوابك كان مختصرًا. هل يمكنك أن تشرح لي أكثر؟

01:57 أقصد اليوم نفسه — إذا أردت أداء العمرة، ما هي أوقات الذروة؟ وما الوقت الذي تنصحني به لتجنّب الزحام؟

تصحيح تعرّف صوتي: «حوقات الدروة» ← «أوقات الذروة»

النص المترجم إلى العربية

01:57 أقصد اليوم نفسه — إذا أردت أداء العمرة، ما هي أوقات الذروة؟ وما الوقت الذي تنصحني به لتجنّب الزحام؟

اللغة المصدر: العربية · ثقة 98٪ — تم تمرير النص كما هو

استجابة الذكاء الاصطناعي

جاهز

أفهم الآن، أنت تسأل عن أوقات الذروة لأداء العمرة خلال اليوم لتجنب الزحام.

بشكل عام، تكون أوقات الذروة في المسجد الحرام لأداء العمرة هي بعد صلاة الفجر مباشرة، وقبل صلاة الظهر، وبعد صلاة العشاء. أما الأوقات التي قد تكون أقل ازدحامًا فهي في منتصف النهار بين صلاتي الظهر والعصر، وفي أوقات متأخرة من الليل بعد منتصف الليل.

هل لديك أي أسئلة أخرى حول العمرة أو أوقات الزيارة؟

ترجمة استجابة الذكاء الاصطناعي

I understand now — you are asking about the peak hours for performing Umrah during the day so you can avoid the crowds.

Generally, the busiest times at the Grand Mosque for Umrah are immediately after the Fajr prayer, just before Dhuhr, and after the Isha prayer. The quieter periods tend to be the middle of the day, between Dhuhr and Asr, and late at night after midnight.

Do you have any other questions about Umrah or visiting times?

مغادرة

نسخ اسم الغرفة

المكالمات الأخيرة

معرف المكالمة	رقم ال	التاريخ (بالسعودية)	المدة	الحالة
…conv_8201ke6sa1w		5 يناير 2026 – 11:55 م	1m 55s	منتهي
…conv_8001ke6pv90		5 يناير 2026 – 11:12 م	1m 32s	منتهي
…conv_8001ke6j0dz		5 يناير 2026 – 9:47 م	1m 21s	منتهي
…conv_3501ke68fqt		5 يناير 2026 – 7:01 م	2m 36s	منتهي
[redacted]		4 يناير 2026 – 7:21 م	1m 54s	منتهي
…conv_0901ke4y4tc		4 يناير 2026 – 6:41 م	1m 05s	منتهي
…conv_5301ke4x9t6		4 يناير 2026 – 6:26 م	15s	منتهي
…conv_9401ke4v4mb		4 يناير 2026 – 5:48 م	11s	منتهي
…conv_2501ke44zhk		4 يناير 2026 – 11:21 م	4m 33s	منتهي
…conv_9501ke204kw		3 يناير 2026 – 3:18 م	2m 46s	منتهي
…conv_1201ke1w0aq		3 يناير 2026 – 2:06 م	2m 54s	منتهي
…conv_1101ke1vz3a		3 يناير 2026 – 2:05 م	2s	منتهي

CONVERSATION CLASSIFICATIONS

تصنيفات المحادثات

`visa_inquiry`

استفسارات التأشيرة

أسئلة حول أنواع التأشيرات، المتطلبات، أوقات المعالجة، والحالة.

Visa Inquiries

Questions about visa types, requirements, processing times, and status.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

متطلبات التأشيرة · وقت المعالجة · التحقق من الحالة

Visa requirements · Processing time · Status check

`accommodation`

الإقامة والسكن

استفسارات حول الفنادق، السكن، خيام منى، وخدمات الإقامة.

Accommodation & Housing

Inquiries about hotels, housing, Mina tents, and accommodation services.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

حجز الفندق · خيام منى · تسجيل الدخول/الخروج

Hotel booking · Mina tents · Check-in / Check-out

`transportation`

النقل والمواصلات

أسئلة حول الحافلات، القطارات، ووسائل النقل بين المشاعر المقدسة.

Transportation

Questions about buses, trains, and transport between the Holy Sites.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

جدول الحافلات · قطار المشاعر · النقل من المطار

Bus schedule · Mashaer train · Airport transfer

`rituals_guidance`

المناسك والإرشاد

معلومات حول مناسك الحج والعمرة والإرشاد الديني.

Rituals & Guidance

Information on Hajj & Umrah rituals and religious guidance.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

الطواف · السعي · رمي الجمرات · الإحرام

Tawaf · Sa'i · Stoning of Jamarat · Ihram

`health_medical`

الصحة والخدمات الطبية

الخدمات الصحية، العيادات، المستشفيات، والمساعدة الطبية.

Health & Medical Services

Health services, clinics, hospitals, and medical assistance.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

موقع العيادات · التطعيمات · الرعاية الطارئة

Clinic locations · Vaccinations · Emergency care

`lost_found`

المفقودات

الإبلاغ عن الأغراض المفقودة، الأشخاص المفقودين، أو الاستفسار عن المقتنيات.

Lost & Found

Reporting lost items, missing persons, or inquiring about found belongings.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

وثائق مفقودة · شخص مفقود · أغراض موجودة

Lost documents · Missing person · Found items

`complaint`

الشكاوى

تقديم شكاوى حول الخدمات، المرافق، أو التجارب.

Complaints

Raising complaints about services, facilities, or experiences.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

مشاكل الخدمة · مشاكل المرافق · سلوك الموظفين

Service issues · Facility issues · Staff behavior

`general_inquiry`

استفسارات عامة

أسئلة وطلبات معلومات.

General Inquiries

General questions and requests for information.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

معلومات · أسئلة · مساعدة

Information · Questions · Help

`emergency`

حالات الطوارئ

حالات طارئة تتطلب مساعدة فورية.

Emergency

Urgent situations requiring immediate assistance.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

مساعدة طارئة · رعاية عاجلة · 911

Emergency help · Urgent care · 911

`booking_reservation`

الحجوزات

إدارة الحجوزات والمواعيد.

Bookings & Reservations

Managing bookings and appointments.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

حجز جديد · تعديل الحجز · إلغاء

New booking · Modify booking · Cancel

`documents`

الوثائق

أسئلة حول الوثائق والأوراق المطلوبة.

Documents

Questions about required documents and paperwork.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

جواز السفر · التصاريح · الشهادات

Passport · Permits · Certificates

`weather`

الطقس

أحوال الطقس، التوقعات، تحذيرات الحرارة، والإرشادات المناخية للمشاعر المقدسة.

Weather

Weather conditions, forecasts, heat warnings, and climate guidance for the Holy Sites.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

درجة الحرارة · تحذير حراري · توقعات الطقس

Temperature · Heat warning · Weather forecast

`other`

أخرى

استفسارات لا تندرج تحت التصنيفات الأخرى.

Other

Inquiries that do not fall under other classifications.

COMMON TOPICS المواضيع الشائعة

متعدد · أخرى · منوعات

Miscellaneous · Other · Multiple

Hajj AI Assistant – Stress Test Report · مساعد الحج الذكي — تقرير اختبار الأداء

TEST PERIOD **Mar 8-17, 2026** MODEL **GPT-4o Global Standard** MAX USERS **300K/day** STATUS **✓ Production Ready**

Key Performance Indicators – Latest V14 Results

مؤشرات الأداء الرئيسية — أحدث نتائج V14

99.5%	**35.4**	**5.6s**	**15.2s**	**38.6M**
SUCCESS RATE نسبة النجاح	RUNS / SECOND عمليات/ثانية الإنتاجية	AVG GPT EXECUTION متوسط تنفيذ GPT	AVG PROCESSING متوسط المعالجة	TOKENS PROCESSED الرموز المعالجة
12,939 / 13,000 users	Throughput (79 endpoints)	P95: 9.4s	End-to-end per request لكل طلب	In a single run (~6 min) في تشغيل واحد

▶ **Executive Summary** الملخص التنفيذي

Single Endpoint (90K TPM) نقطة اتصال واحدة

~4.7 runs/sec • 270 msgs/min • 16K msgs/hr
Supports up to **39,000 users/day** (5 msgs each)

79 Endpoints (Current) V9 نقطة اتصال (الحالية)

~35 runs/sec • 2,100 msgs/min • 126K msgs/hr
Supports up to **300,000+ users/day**

Real User Wait Time وقت انتظار المستخدم الفعلي

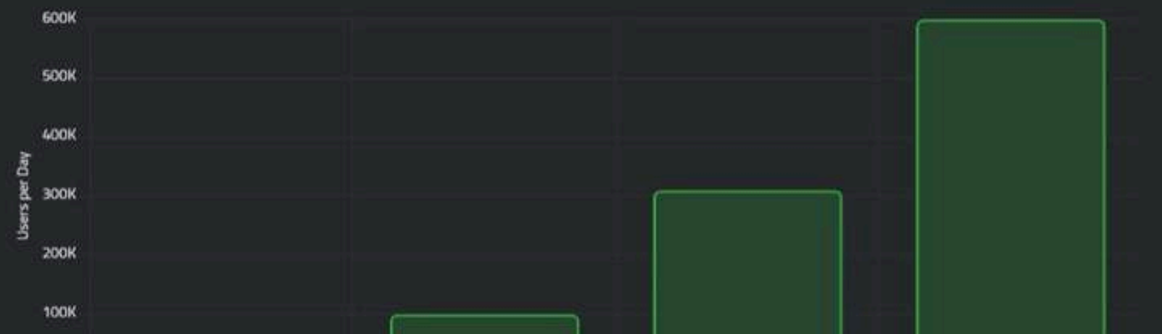
WhatsApp → API: ~1s • SB enqueue: ~2s
GPT processing: ~13s • Reply: ~1s
Total: ~17-20s average

Throughput Ceiling سقف الإنتاجية

~35 runs/sec with 79 endpoints
Bottleneck shifts from TPM to internal GPT queuing
Scale by adding more deployments

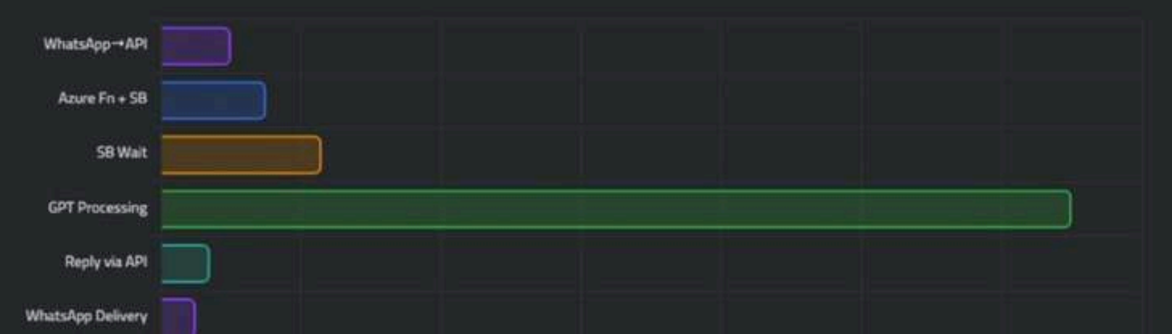
Capacity Planning – Users/Day by Deployment Count

تخطيط السعة — المستخدمون/اليوم



Real-World User Wait Time Breakdown

تفصيل وقت انتظار المستخدم



RAG Benchmark Report

NusukFAQ — 8 LLM Models × ~19,600 Q&A pairs × 49 Languages | Judge: Claude Sonnet 4.6 | March 2026

MODELS TESTED	TOTAL EVALUATIONS	BEST AVG SCORE	BEST MEDIAN	LANGUAGES
8	152,049	76.6%	88%	49

Model Cards & Configuration ▼

Hajj Population Weighted | Weighted Topic vs Topicless | Per-Language Breakdown | Raw Scores (Unweighted) | Q&A Explorer | Most Conflicted

Hajj 2026 Pilgrim Language Distribution — Weighted Model Ranking

Scores weighted by estimated Hajj 2026 pilgrim language distribution. Languages with higher pilgrim populations contribute more to the final score. This answers: **"Which model performs best for our actual user base?"**

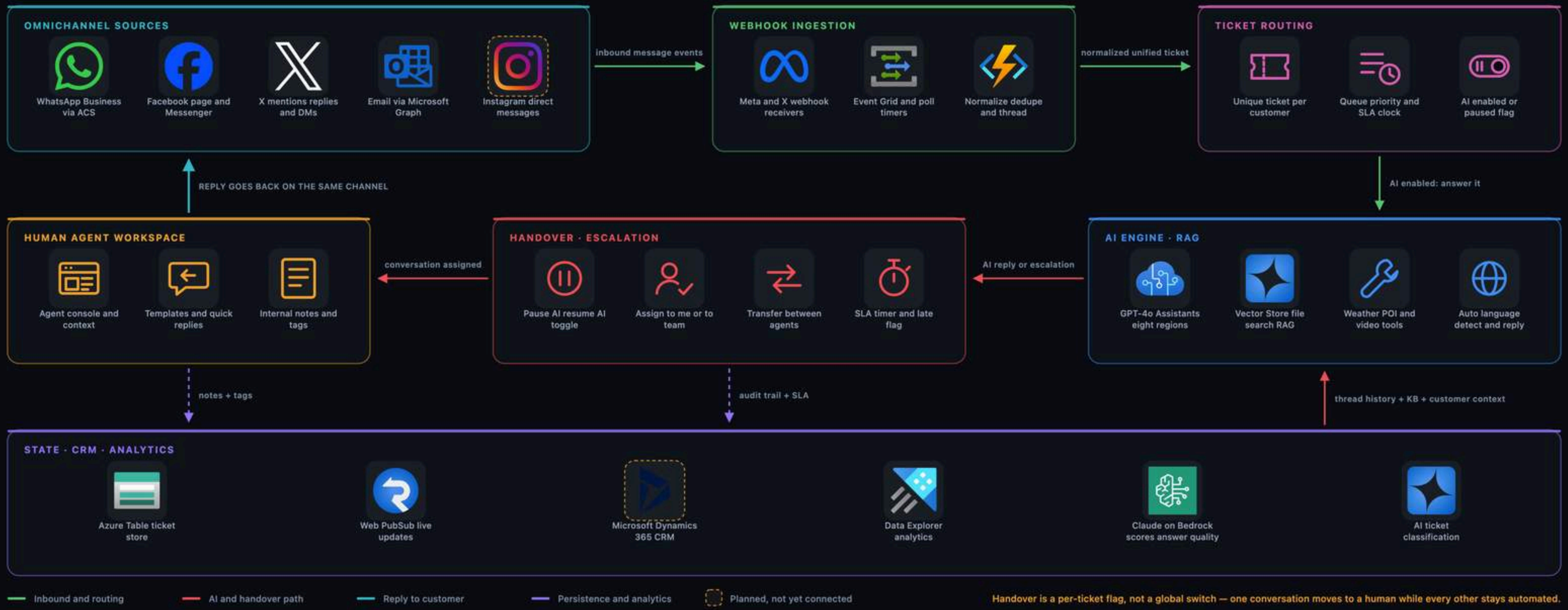


Weighted vs Unweighted Comparison

W.RANK	MODEL	WEIGHTED SCORE	UNWEIGHTED SCORE	DELTA	RANK CHANGE
1	Grok 4.1 Fast	80.21%	76.64%	+3.57%	—
2	Grok 4	79.17%	76.57%	+2.60%	—

Social Inbox — Omnichannel AI Engagement and Human Handover

MoHU Hajj AI Care Centre · WhatsApp · Facebook · X · Email · one ticket per customer across every channel



جميع المحادثات 43832
غير معيّنة 154
معيّن لي 1
لفريقي 95
محلولة 43583
متأخرة 94
متأخرة - تم الحل 1615
ابحث في التذاكر...

O ٠٣:٢٤ م
كل لحظه لا تنسى اللهم ارزقني العو...
جديد تعليق 3 محادثات

R ٠٣:٢٢ م
كل لحظه عشتها هناك واول ما شو...
جديد تعليق

2 ٠٣:٠٤ م
أفريقيا الوسطى · Central African Republic
للأسف لم أجد جدولاً محدداً يحتوي على ت...
جديد DM 3 محادثات

U ٠٣:٠٤ م
هيبة الكعبة
جديد تعليق

6 ٠٣:٠٣ م
إندونيسيا · Indonesia
g 'ini'? Berdasarkan dokumen yang te...
جديد DM

Z ٠٢:٥٧ م
أول صلاة خلف الشيخ ياسر الدوسر...
جديد تعليق

E ٠٢:٤٨ م
الو
جديد DM 2 محادثات

S ٠٢:٤٦ م
Salam
متأخرة DM

Z ٠٢:٤٣ م
لك الحمد والشكر يارب

وزارة الحج والعمرة on Facebook

تعليق

AR SLA: 60 دقيقة متوسط

Genesys جديد ... <

حل تعيين لي



٩ سبتمبر ٢٠٢٦

Rania Ramadan عميل تعليق عام

كل لحظه عشتها هناك واول ما شوفت الكعبه وكأن الطريق كان يفتح لي للمس الكعبه والبكاء بجانبها واصعب لحظه لحظه الوداع فاللهم العودة مراراً و تكراراً يارب العالمين ❤

على منشور

٩ سبتمبر ٢٠٢٦ ٠٣:٢٢ م

الرد غير متاح من حساب وزارة الحج والعمرة

السياق

ملاحظات العميل الفريق المكالمات CRM AI

لا توجد ملاحظات داخلية

أضف ملاحظة داخلية...

WhatsApp Messages Management

WhatsApp Business API templates and pricing registered with Meta

Refresh

⚠ Under Meta's new policy, all prices will change with effect from **1 October 2026**.

Prices are in Saudi riyals (SAR) per Meta's official rate card, effective from 1 April 2026.

Template approval, message-type classification and supported media are governed entirely by the policies and terms of **Meta** and the **WhatsApp Business** platform. Templates must be reviewed and approved by Meta before they can be used for sending.

Guidelines | Templates | Advanced Analytics | Pricing | Languages | Default Languages | System Messages

Collapse All

Marketing Templates

MARKETING

Used to announce Hajj and Umrah packages, seasonal offers and early-registration invitations, and to send guidance on the rites. They require prior opt-in from the recipient.

Always paid — every marketing message is charged even if it is sent inside the 24-hour window, per Meta's pricing.

Example: Hajj package offer

Peace be upon you {{1}}
We are pleased to let you know that the {{2}} Hajj package is available for the {{3}} season, starting from {{4}} SAR.
The package includes accommodation, transport and catering.
To register: {{5}}

Service Messages

SERVICE

Free-form messages that an agent or the AI can send to the user in any format within **24 hours** of the last interaction. They need no pre-approved template and are **free** inside the 24-hour window.

Examples:

- **AI reply:** automatic answers from the AI assistant to pilgrims' questions about Hajj and Umrah.
- **Agent reply:** manual answers from a Pilgrim Care Centre agent to a user's question or request.

Utility Templates

UTILITY

Used to send updates tied to an existing action — booking confirmation, visa issued, flight reminder, accommodation change, weather and crowding alerts at the holy sites, and payment notifications.

Free if sent within 24 hours of the last interaction with the user. **Paid** once the 24 hours have elapsed, per Meta's pricing.

Typical uses:

- **Satisfaction survey:** sent after a conversation ends to measure how satisfied the pilgrim was with the service.
- **Complaint follow-up:** updating the pilgrim on the status of an earlier complaint or request.
- **Call summary:** a written recap sent after a voice call covering the main points discussed.
- **Alert or reminder:** notifying of an upcoming appointment or a required step inside the open window.

⚠ **Note:** messages containing links or referrals to sites or apps may be classified by Meta as selling or promotion (cross-selling / up-selling) and reclassified automatically as **marketing messages** at a higher cost.

Authentication Templates

AUTHENTICATION

Used to send verification codes (OTP) and confirm sign-in on the Hajj and Umrah digital platforms. Available at domestic and international rates depending on the pilgrim's country.

Example: Verification code

Your verification code for your account on the {{1}} platform is:
{{2}}

Valid for {{3}} minutes. Do not share it with anyone.

إدارة الحملات

إرسال رسائل جماعية ومتابعة حالة الحملات

1 اختيار القالب — 2 معاينة واختبار — 3 اختيار الجمهور — 4 مراجعة وإرسال — 5 متابعة الحالة

اختيار قالب الرسالة

بحث بالاسم أو اللغة... | كل اللغات | كل الفئات | كل التصنيفات

خدمي 13 — مركز الاتصال بعد المكالمة
شكرًا لتواصلك مع مركز العناية بضيوف الرحمن {{1}} ونتمنى إن الخدمة لبّت احتياجك.
هل فيه أي استفسار آخر نقدر نساعدك فيه؟
وإذا احتجت أي مساعدة أو كان عندك أي استفسار
11+ en ar

تسويقي 1 — شاهد هذا الفيديو التوعوي من مركز توعية ض...
شاهد هذا الفيديو التوعوي من مركز توعية ضيوف الرحمن
ar

تسويقي 10 — تنبيه عاجل
ضيف الرحمن،
{{1}}
نسعد بخدمتكم ...
مركز العناية بضيوف الرحمن
8+ en ar

خدمي 14 — إعادة تعيين كلمة المرور
ضيف الرحمن،
يرجى استعادة كلمة المرور من خلال موقع نسك عبر الرابط التالي:
https://services.nusuk.sa/nusuk-svc/auth/login
12+ en ar

تسويقي 2 — صلاتك في المساجد الواقعة ضمن حدود الحرم:...
صلاتك في المساجد الواقعة ضمن حدود الحرم: يُعادل أجرها أجر الصلاة في المسجد الحرام. فصلِّ في أقرب المساجد إليك تفاديًا للازدحام.
en ar

خدمي 14 — استبيان رضا الخدمة
نشكر لكم تواصلكم مع مركز العناية بضيوف الرحمن
ساهموا معنا في تطوير خدماتنا بتقييم مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة
راض
12+ en ar

تسويقي 7 — ✨ صوتكم يصنع الأثر

تسويقي 14 — استطلاع قبل الاستبيان
بناءً على رغبتكم في الاستفادة من الخدمات

خدمي 1 — استقصاء بعد الشكوى - التذكرة
عزيزي ضيف الرحمن نشكر تواصلك معنا ويسعدنا

خدمي 1 — استبيان بعد حل التذكرة
عزيزي ضيف الرحمن نشكر تواصلك معنا ويسعدنا

خدمي 14 — محتوى مرئي فيديو
ضيف الرحمن،

خدمي 14 — محتوى مرئي فيديو

© وزارة الحج والعمرة 2026.
بدعم من اكس أي

Campaign Management

Send bulk messages and monitor campaign delivery status

Contact Lists | Send Campaign | Monitor Campaigns | X (Twitter) Posts | Facebook Posts

1 Choose Template — 2 Preview & Test — 3 Select Audience — 4 Review & Send — 5 Track Status

Choose a message template

Search by name or language ...

All languages | All categories | All classifications

Utility · 14
Post-call contact center
Thank you for reaching out to the Pilgrim Care Center. We hope our service met your expectations.
...
ar en 12+

Marketing · 1
The voice you built
👋 The care center you reached is now
ar

Utility · 14
Post-survey follow-up
Dear Guest of the Merciful, thank you for contacting us — we are happy to serve you.
ar en 12+

Utility · 14
Post-complaint survey — Case #{{1}}
Dear Guest of the Merciful, thank you for contacting us — we appreciate the chance to serve you.
ar en 12+

Marketing · 1
Watch this awareness video from the Car...
Watch this awareness video from the Pilgrim Care Center
ar

Utility · 10
Urgent notice
Dear Guest of the Merciful,
We are honored to serve you.
...
ar en 8+

Utility · 14
Password reset
Dear Guest of the Merciful,
Reset your password from the Nusuk portal at the link below:
https://services.nusuk.sa/husuk-svc/au...
ar en 12+

Marketing · 2
Praying within the boundaries of the...
Praying within the boundaries of the Sacred Mosque carries the reward of praying inside it. Choose the nearest mosque to avoid crowding.
ar en

Utility · 14
Service satisfaction survey
Thank you for reaching out to the Care Center. Help us improve our services by rating your experience.
Satisfied
Not satisfied
ar en 12+

Utility · 14
Video content · variant B
Dear Guest of the Merciful,
ar en 12+

Utility · 14
Video content · variant A
Dear Guest of the Merciful,
ar en 12+

Utility · 1
Survey after ticket resolution
Dear Guest of the Merciful, thank you for contacting us — we are happy to serve you.
ar

Utility · 1
Post-complaint survey — Case #{{1}}
Dear Guest of the Merciful, thank you for contacting us — we appreciate the chance to serve you.
ar

Utility · 14
Pre-survey opt-in
We would appreciate a moment of your time to help us improve our services.
ar en 12+

إدارة الحملات

إرسال رسائل جماعية ومتابعة حالة الحملات

إدارة القوائم | إرسال حملة | متابعة الحملات | تغريدات منصة X | منشورات فيسبوك

1 اختيار القالب — 2 معاينة واختبار — 3 اختيار الجمهور — 4 مراجعة وإرسال — 5 متابعة الحالة

تعبئة المتغيرات

أدخل قيم المتغيرات لمعاينة الرسالة كما ستظهر للمستلم

هذا القالب لا يحتوي على متغيرات – الرسالة ثابتة

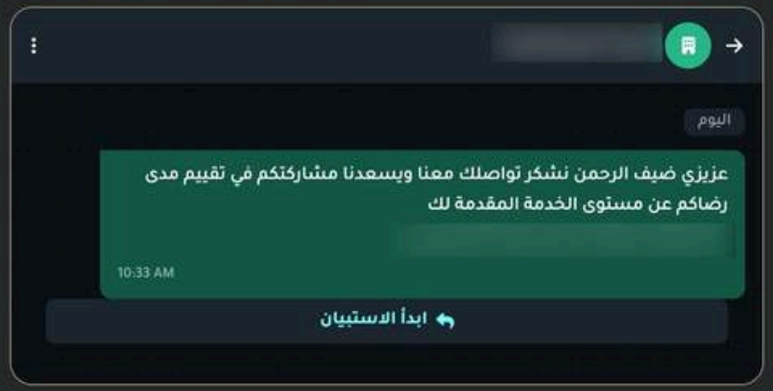
إرسال رسالة اختبار

أدخل رقمك الشخصي لاستلام الرسالة كما ستظهر للمستلمين

+966501234567 إرسال اختبار

معاينة الرسالة

ticket_resolution_survey_flow_v2



السابق

التالي: اختيار الجمهور

إدارة الحملات

إرسال رسائل جماعية ومتابعة حالة الحملات

إدارة القوائم | إرسال حملة | متابعة الحملات | تغريدات منصة X | منشورات فيسبوك

بحث بالاسم، القالب، المرسل، المعرّف...

إجمالي التسليم (Meta Delivered) 88 | إجمالي الحملات 88 | تصدير النتائج

اسم الحملة Campaign	معرف الحملة Campaign ID	القالب Template	الحالة Status	المرسل Agent	التاريخ ▼ Date	المدة Duration	إجمالي الملف Total File	محاولات التسليم (Meta) Meta Tried	✓✓ تم التسليم (Meta) Meta Delivered	✓✓ تم التسليم والقراءة (Meta) Delivered & Read	لم يُسلّم (Meta) Meta Fail	تحميل التقرير Report
–	camp_17…k7m2x9	umrah_pilgrims_notice ar	✅ مكتملة	مشرف الحملات	Sep 9, 09:30:27 AM	3.7m	88	88 (100%)	88 (54.4%)	88 (38.1%)	88 (45.6%)	

× إغلاق

حالة التوصيل (Delivery Status)

إجمالي الملف (Total File): 88
محاولات التسليم (Meta Tried): 88 (97.6%)



- فشل ACS (ACS Failed): 88 (0.8%)
- تم التسليم (Meta Delivered): 88 (53.1%)
- فشل Meta (Meta Failed): 88 (44.5%)
- قيد الانتظار (Pending): 88 (1.5%)

أخطاء Meta (Meta Failures)

إجمالي فشل Meta: 88



- Meta: صحة النظام: قد تحد Meta من الرسائل التسويقية إذا كان المستخدم غير متفاعل — Meta 131049: Ecosystem health: Meta chose not to deliver – may limit marketing templates if user is unlikely to engage — 88 (85.5%)
- Meta: رقم المستلم ليس حساب واتساب، أو لم يقبل أحدث شروط الخدمة — Meta 131026: Recipient phone is not a WhatsApp number, or user has not accepted latest Terms of Service — 88 (12.0%)
- Meta: لم تُرسل الرسالة – المستخدم ضمن تجربة Meta التسويقية للحفاظ على جودة النظام — Meta 130472: Message not sent – user is part of a Meta marketing experiment to maintain ecosystem quality — 88 (2.5%)
- Meta: خطأ رفع الوسائط – الرابط أو التنسيق غير صالح أو غير مدعوم أو غير قابل للوصول — Meta 131053: Media upload error – media URL/format is invalid, unsupported, or inaccessible — 88 (0.0%)

أخطاء ACS (ACS Failures)

إجمالي فشل ACS: 88



- ACS: طلب غير صالح – الرقم غير صحيح أو القالب غير متوافق — Bad Request – Invalid phone number or incompatible template — 88 (100.0%)

محادثات الواتساب

+50 محادثة

بحث في المحادثات أو جهات الاتصال...

03:04 PM
أفريقيا الوسطى · Central African Republic
للأسف لم أجد جدولاً محدداً يحتوي عل...

03:03 PM
إندونيسيا · Indonesia
... Anda memberikan lebih banyak det

02:41 PM
المملكة المتحدة · United Kingdom
...ems like your message is outside th

02:27 PM
المملكة المتحدة · United Kingdom
...se wait, I am still processing you ⌛

02:20 PM
عُمان · Oman
نشكركم لمساعدتنا في تحسين تجربة...

02:13 PM
السعودية · Saudi Arabia
تم تحديث البيانات. نأمل منكم تسجيل...

12:58 PM
السعودية · Saudi Arabia
حياك الله، إذا كنت تحاول الحجز عند ال...

12:53 PM
السعودية · Saudi Arabia
نشكركم لمساعدتنا في تحسين تجربة...

12:52 PM
سريلانكا · Sri Lanka
رسالة
139

12:43 PM
عُمان · Oman
عزيزي ضيف الرحمن، شكرا لتواصلكم ...

تحميل كل المحادثات

أفريقيا الوسطى – Central African Republic
من 31 رسالة 25 | Conversation: conv_001f690442abdf7f00iId6qrGvU9vYN4KOEZmzVXHOUb6ETztG | Australia East Foundry | اللغة العربية Arabic

مفعل الذكاء الاصطناعي | Genesys

7.4s Sep 9, 2026, 02:59 PM

بس ارسل لي جدول الدول قائمه
Sep 9, 2026, 03:02 PM

للأسف، لم أجد جدولاً محدداً يحتوي على قائمة الدول وتكاليف الحج لكل دولة في المصادر المتاحة. يمكنك الاطلاع على الباقات المتاحة حسب دولتك من خلال منصة نسك عبر الرابط التالي:

https://hajj.nusuk.sa/

إذا كنت بحاجة إلى معلومات أكثر تفصيلاً، يمكنك التواصل مع مركز العناية بضيوف الرحمن على الرقم الموحد داخل السعودية: 1966، أو من خارج السعودية: +966920002814.

0.151 SAR | 15588/141 | 4.7s | Sep 9, 2026, 03:02 PM

انا ما وجدت افريقيا الوسطى
Sep 9, 2026, 03:02 PM

⌛ يرجى الانتظار، ما زلت أعمل على طلبك السابق...
Sep 9, 2026, 03:02 PM

تمام بارك الله فيك
Sep 9, 2026, 03:02 PM

بارك الله فيك. كيف يمكنني مساعدتك أكثر؟ إذا كنت بحاجة إلى أي استفسار حول الحج أو العمرة، أنا هنا لخدمتك.

0.066 SAR | 6944/35 | 6.5s | Sep 9, 2026, 03:02 PM

0:08 1×
بس عارف الجدول الجدول السنة
Sep 9, 2026, 03:03 PM

0:35 1×
تحويل لنص
0.148 SAR | 15361/149 | 5s | Sep 9, 2026, 03:04 PM

للأسف لم أجد جدولاً محدداً يحتوي على تفاصيل تكاليف الحج لكل دولة في الوثائق المتوفرة. لكن يمكن الاطلاع على معلومات الباقات والأسعار المتاحة حسب الدولة من خلال منصة نسك عبر الرابط التالي:

https://hajj.nusuk.sa/

إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية، يمكنك التواصل مع مركز العناية بضيوف الرحمن عبر الرقم الموحد داخل المملكة: 1966، أو للمكالمات الدولية: +966920002814.

5s Sep 9, 2026, 03:04 PM

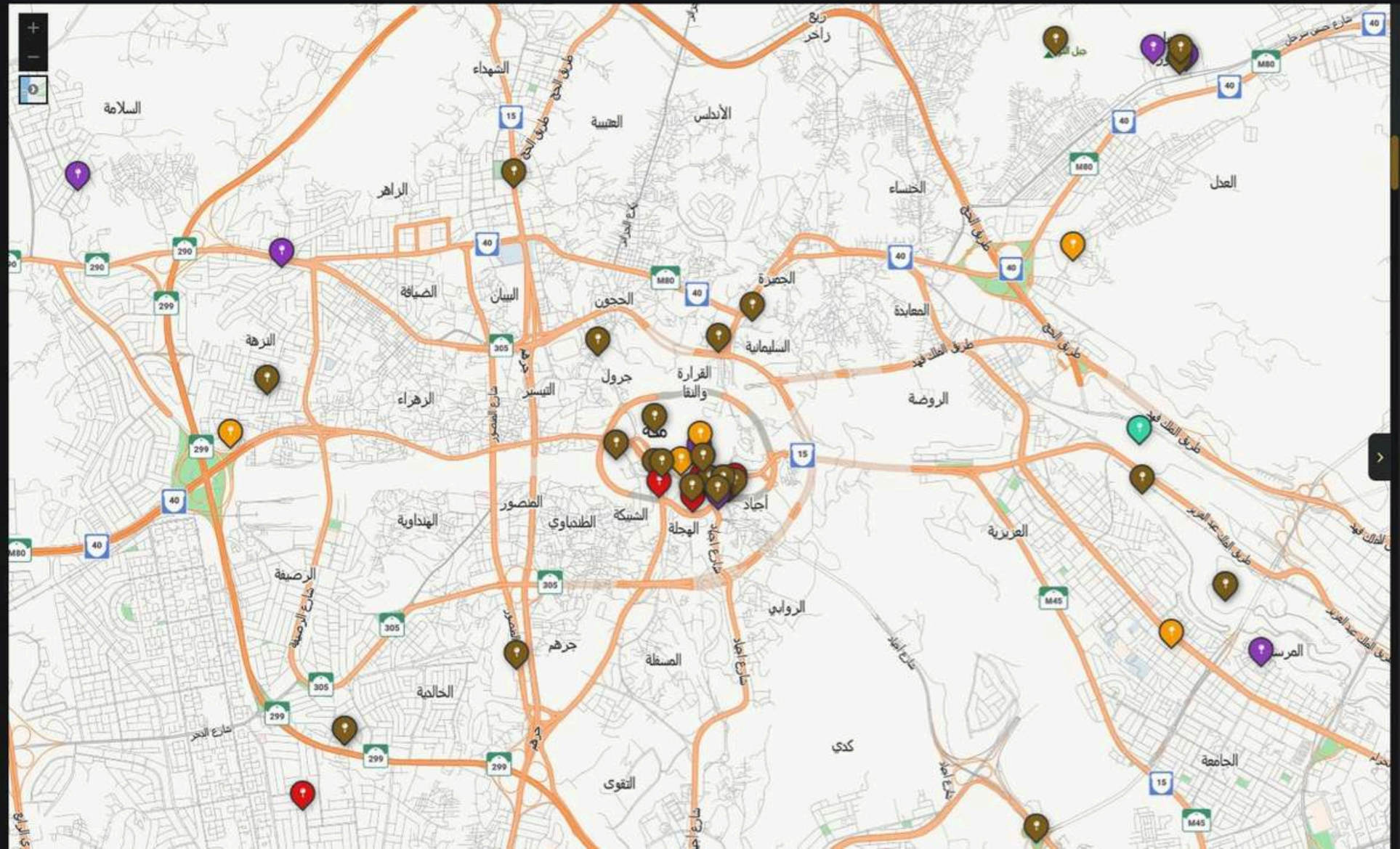
Map Search — Points of Interest Discovery

MoHU Hajj AI Care Centre · Nusuk POI catalogue · 207 places · Makkah and Madinah · Azure Maps + Cosmos DB



Catalogue build · Query path · Map surface · Chat surface · Planned, not yet built

Distance is ranked in the function, not the database — free at 207 places, not free later.



ابحث عن مسجد، ملجأ، مطعم...

كل المدن | كل التصنيفات

207 نتيجة

- **سوق قباء**
  Quba Market
  المدينة المنورة أسواق تقليدية
- **مسجد قباء**
  Quba Mosque
  المدينة المنورة مساجد
- **بئر غرس**
  The Well of Ghars
  المدينة المنورة آبار
- **جبل أحد**
  Mount Uhud
  المدينة المنورة مواقع تاريخية
- **دار كلثوم بن الهدم**
  The house of Kulthum bin Al-Hadam
  المدينة المنورة مواقع تاريخية
- **مسجد الغمامة (مسجد المصلى)**
  Al-Ghamama Mosque (Al-Musalla Mosque)
  المدينة المنورة مساجد
- **مقبرة البقيع**
  Al-Baqi Cemetery
  المدينة المنورة مواقع تاريخية
- **بئر الفقير**
  The Well of Al-Fuqair
  المدينة المنورة مواقع تاريخية
- **مسجد القبلتين**
  Masjid al-Qiblatayn
  المدينة المنورة مسجد تاريخي
- **مسجد الفسح (مسجد أحد)**
  Al-Fasah Mosque (Uhud Mosque)
  المدينة المنورة مسجد تاريخي
- **جبل الرماة**
  The Archers' Mountain
  المدينة المنورة مواقع تاريخية
- **حي عروة (قصور عروة والقلعة التاريخية)**
  Urwah District (Urwah Palaces and the Historical Fortress)
  المدينة المنورة مواقع تاريخية
- **ضومنة الوادي**
  Wadi Domna
  المدينة المنورة مقاهي
- **رسلانية**

Knowledge Sources

مصادر المعرفة

أدلة الحج والعمرة التوعوية
Hajj & Umrah awareness guides

أسئلة نُسك الشائعة
Nusuk FAQs

فيديوهات توعوية
Awareness videos

رفع ملفات جديدة
Upload new files

التعليم المباشر عبر التغذية الراجعة
Live RLHF feedback

516	إجمالي الملفات Total files	15	لغة Languages	10	تصنيف Classifications	2662.8	الحجم الكلي (MB) Total size (MB)	92	مناطق Azure Azure regions

بحث شامل — اسم الملف، اللغة، التصنيف، الدليل ... · Full search — file name, language, classification, guide ...

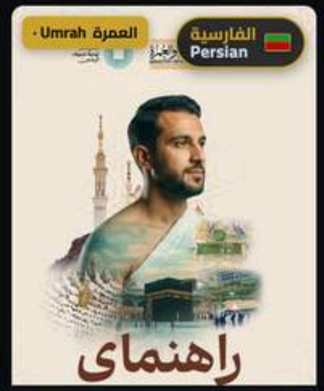
كل اللغات · All languages

كل التصنيفات · All classifications

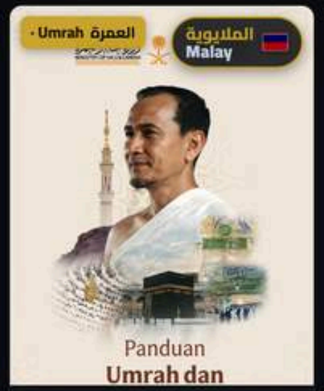
24 ملف من 516 · of 516 files



دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.5 · Jan 2026
regions · 92 خوادم
Download تحميل · View عرض



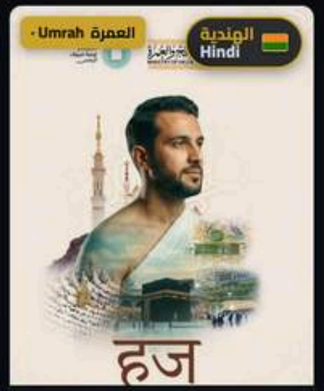
دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.7 · Jan 2026
regions · 91 خوادم
Download تحميل · View عرض



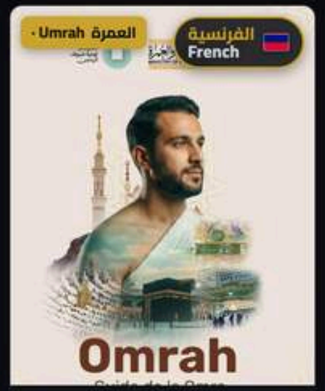
دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.5 · Jan 2026
regions · 92 خوادم
Download تحميل · View عرض



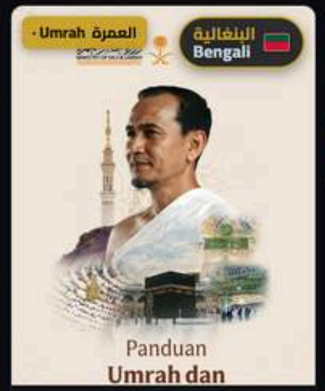
دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.5 · Jan 2026
regions · 91 خوادم
Download تحميل · View عرض



دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 2 · Jan 2026
regions · 92 خوادم
Download تحميل · View عرض



دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 2.5 · Jan 2026
regions · 91 خوادم
Download تحميل · View عرض



دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.5 · Jan 2026
regions · 91 خوادم
Download تحميل · View عرض



دليل العمرة لمعتمري الداخل
Umrah Guide Ramadan Trip
MB 4.9 · February 2026
regions · 91 خوادم
Download تحميل · View عرض



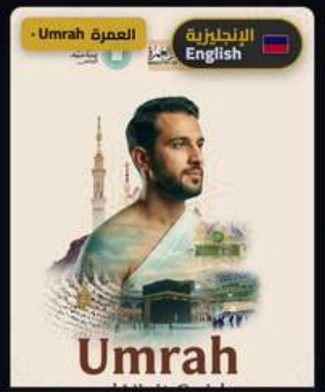
Hajj Guide Russian
Hajj Guide Russian
MB 7.9 · Dec 2025



Hajj Guide Malay
Hajj Guide Malay
MB 7.4 · Dec 2025



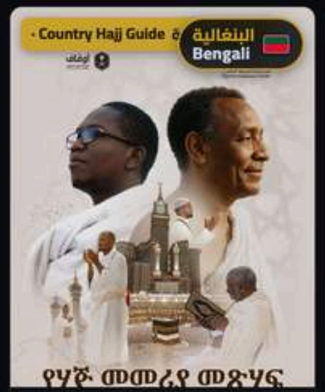
Hajj Guide Indonesia
Hajj Guide Indonesia
MB 7.3 · Dec 2025



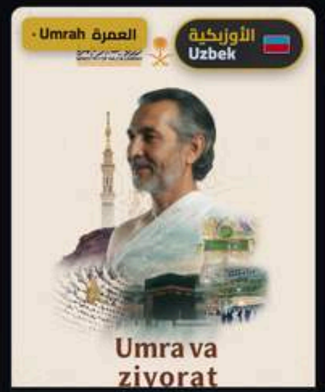
دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.8 · Dec 2025



Hajj Guide Uk
Hajj Handbook - UK Pilgrims Edition
MB 7.4 · Dec 2025



Hajj Guide Bengali
Hajj Guide Bengali
MB 47.5 · Dec 2025



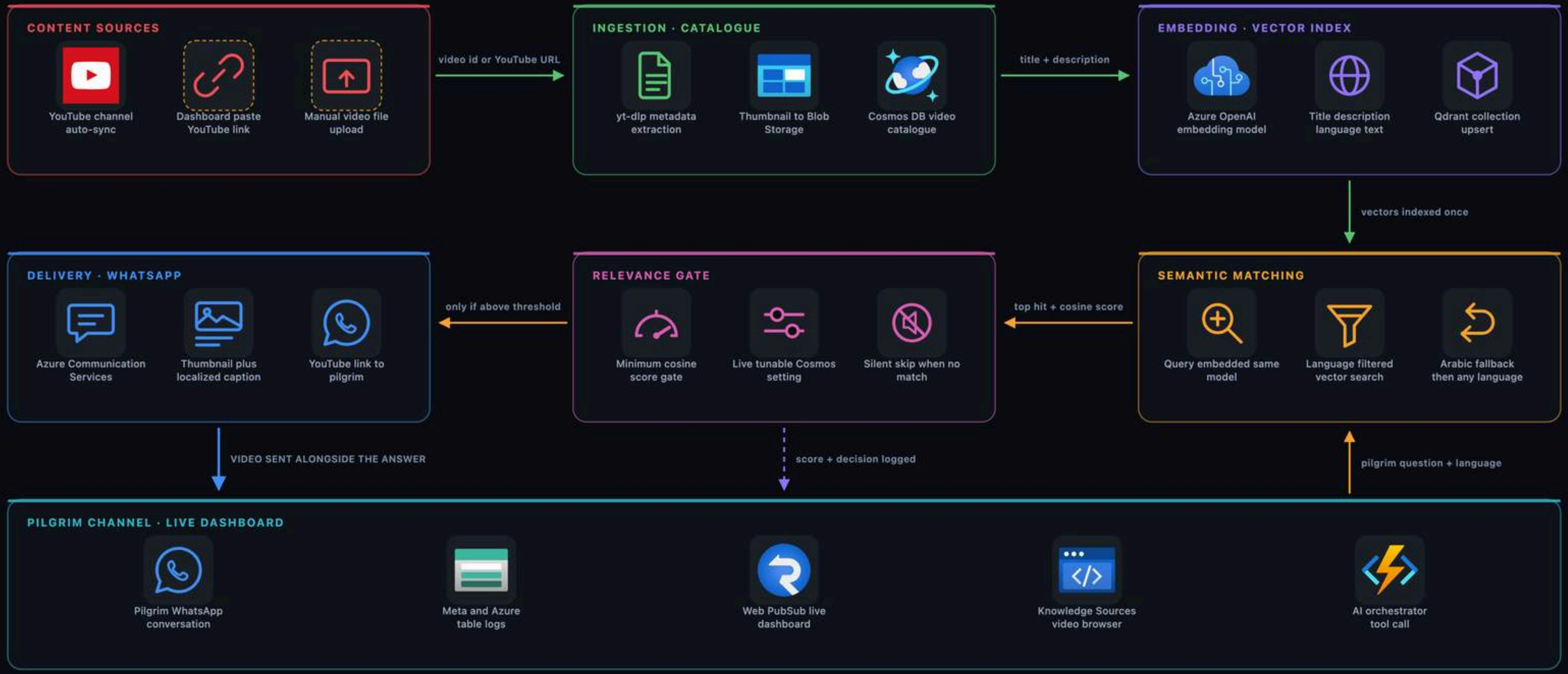
دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.6 · Jan 2026



دليل العمرة و الزيارة
Umrah and Visit Guide
MB 4.4 · Jan 2026

Video Response — Semantic Matching and Delivery

MoHU Hajj AI Care Centre · Pilgrims Awareness Center channel · 397 videos · 12 languages · Qdrant hajj-videos-aoai



مصادر المعرفة

Knowledge Sources

أدلة الحج والعمرة التوعوية
Hajj & Umrah awareness guides

أسئلة نسك الشائعة
Nusuk FAQs

فيديوهات توعوية
Awareness videos

رفع ملفات جديدة
Upload new files

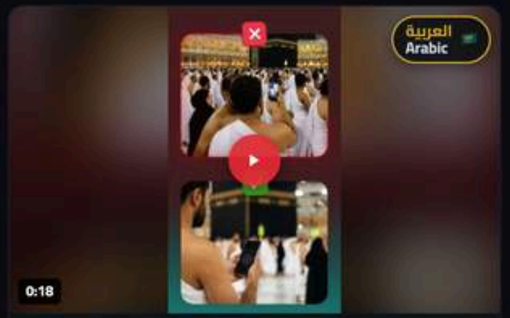
التعليم المباشر عبر التغذية الراجعة
Live RLHF feedback

397 فيديو
Videos

القناة: مركز توعية ضيوف الرحمن
Channel: Pilgrims Awareness Center

ابحث في الفيديوهات — العنوان، الوصف، اللغة ...
Search videos — title, description, language ...

الكل (397) All
العربية (128) Arabic
الإنجليزية (72) English
الفرنسية (69) Français
الإندونيسية (66) Indonesia
التركية (19) Türkçe
الفارسية (19) فارسی
الأردية (9) اردو
الهندية (9) हिन्दी
الإنجليزية (أمريكا) (3) English (US)
الإسبانية (1) Español
الفرنسية (فرنسا) (1) Français (FR)
الهوسا (1) Hausa



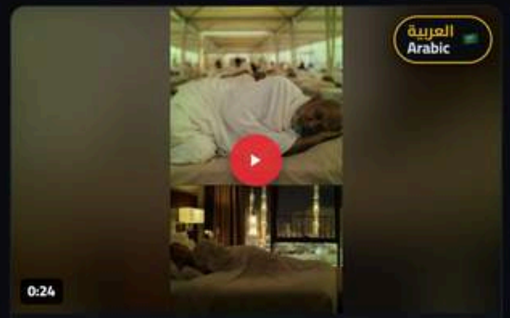
التصوير في الحرم... متى يكون غير مناسب؟

Filming in the Holy Mosque — When Is It Inappropriate?

YouTube 25 Mar 2026

التصوير داخل الحرم قد يسبب إزعاجًا للمصلين إذا تم بطريقة غير مناسبة. يوضح الفيديو أهمية احترام خصوصية الآخرين أثناء الزيارة.

Filming inside the Holy Mosque can disturb worshippers if it is done inappropriately. The video explains the importance of respecting the privacy of others during the visit.



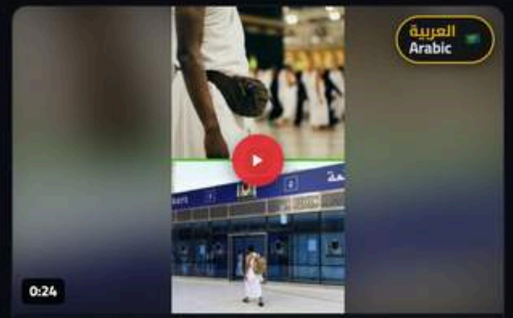
الافتراش في الممرات... لماذا يمنع؟

Sitting and Lying in the Walkways — Why It Is Prohibited

YouTube 26 Mar 2026

الافتراش في الممرات والساحات قد يعيق حركة المصلين والمعتمرين. يوضح الفيديو أهمية استخدام الأماكن المخصصة للجلوس والراحة.

Spreading mats in walkways and courtyards can obstruct worshippers and pilgrims. The video explains the importance of using the designated seating and rest areas.



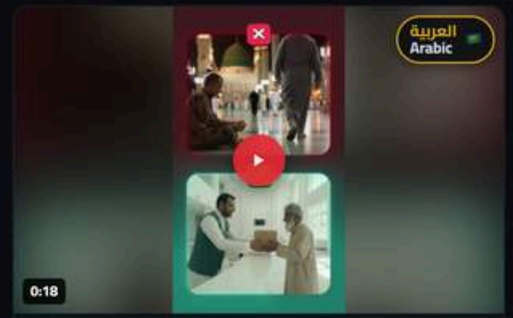
تكديس الأمتعة في الحرم... لماذا يجب تجنبه؟

Piling Up Luggage in the Holy Mosque — Why to Avoid It

YouTube 26 Mar 2026

ترك الأمتعة في الممرات داخل الحرم قد يعيق حركة المصلين والمعتمرين. يوضح هذا الفيديو أهمية وضع الأمتعة في الأماكن المخصصة.

Leaving luggage in the walkways inside the Holy Mosque can obstruct worshippers and pilgrims. This video explains the importance of using the designated luggage areas.



التسول في الحرم... ما الذي يجب معرفته؟

Begging in the Holy Mosque — What You Need to Know

YouTube 27 Mar 2026

التسول داخل الحرمين مخالف للأنظمة. يوضح الفيديو أهمية الالتزام بالتعليمات والأنظمة للحفاظ على بيئة آمنة ومنظمة لضيوف الرحمن.

Begging inside the Two Holy Mosques is against the regulations. The video explains the importance of following the rules to keep a safe, orderly environment for the Guests of the Merciful.



الحلاقة بعد العمرة (أين تتم بالطريقة الصحيحة؟)

Head Shaving After Umrah — Where Should It Be Done?

YouTube 27 Mar 2026

بعد الانتهاء من العمرة يجب الحلق أو التقصير في الأماكن المخصصة لذلك. يوضح الفيديو المكان المناسب للحلاقة وتجنب القيام بها في الممرات أو داخل الحرم.

After completing Umrah, the head must be shaved or trimmed in the designated areas. The video shows the appropriate place and warns against doing it in walkways or inside the Holy Mosque.



احرص على عدم الوضوء من أماكن شرب ماء زمزم؟

Do Not Perform Ablution at the Zamzam Drinking Points

YouTube 22 Mar 2026

يوضح الفيديو الاستخدام الصحيح لماء زمزم في أماكن الشرب وأهمية استخدام أماكن الوضوء المخصصة.



المواد المحظورة في السفر

Prohibited Items When Travelling

YouTube 22 Mar 2026

بعض المواد لا يسمح بإدخالها عبر المطارات أو نقاط التفتيش. يوضح الفيديو أهم التعليمات المتعلقة بالمواد المحظورة.



شحن ماء زمزم: الطريقة المعتمدة

Shipping Zamzam Water: The Approved Method

YouTube 23 Mar 2026

يوضح الفيديو الطريقة الصحيحة لشحن ماء زمزم عبر الأماكن المعتمدة وتجنب الطرق غير النظامية.

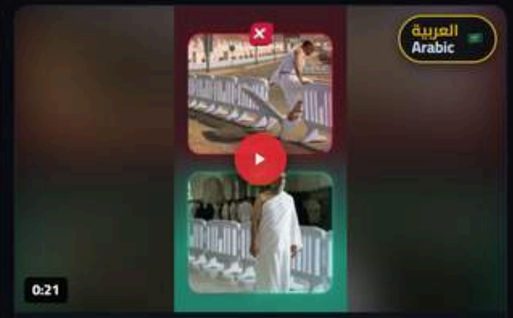


الطريقة الصحيحة لرمي الجمرات

The Correct Way to Stone the Jamarat

YouTube 23 Mar 2026

يوضح الفيديو الطريقة الصحيحة لرمي الجمرات باستخدام الحصى والالتزام بالتعليمات التنظيمية أثناء أداء هذه الشعيرة.



إزالة الحواجز التنظيمية... لماذا يجب تجنبها؟

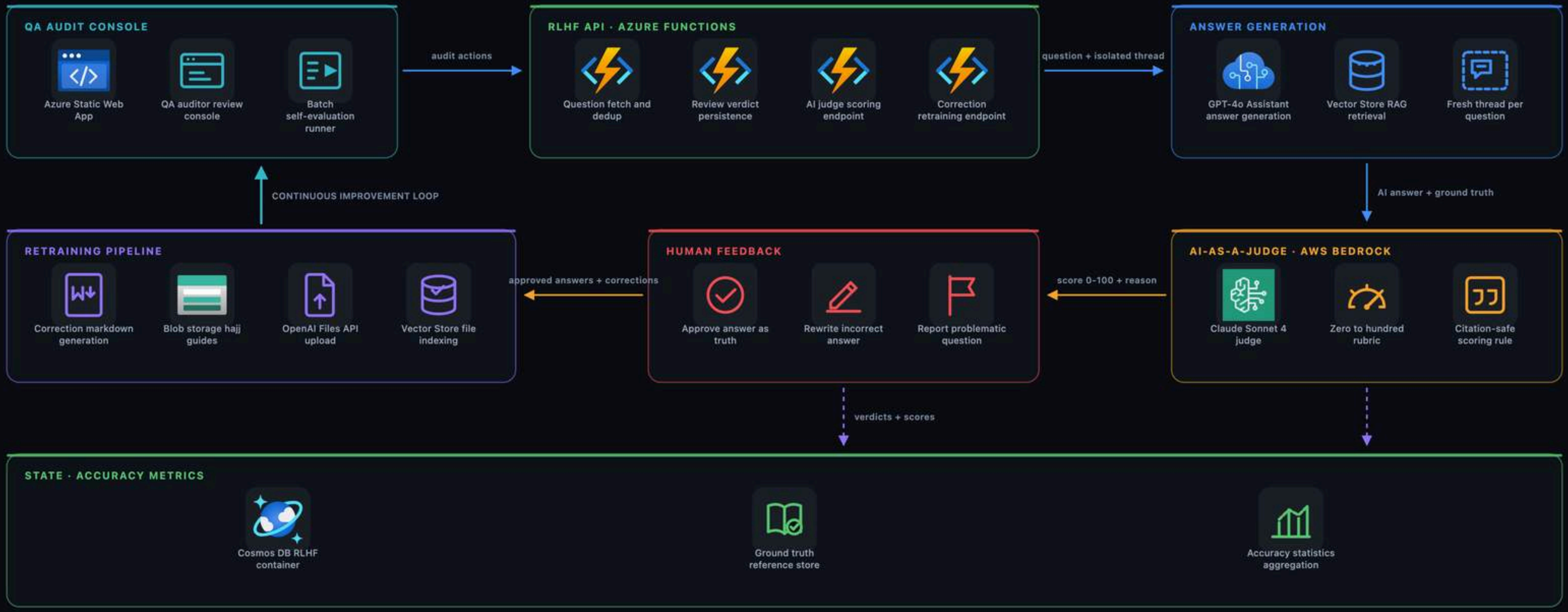
Moving Crowd-Control Barriers — Why It Must Be Avoided

YouTube 25 Mar 2026

الحواجز التنظيمية وضعت لتنظيم حركة الزوار داخل الحرم. إزالة هذه الحواجز قد تسبب ازدحامًا أو خطورة على المصلين.

Reinforcement Learning from Human Feedback

MoHU Hajj AI Care Centre · HusAzMoHajjAIPortal · continuous improvement without model retraining



Audit and generation path · Scoring and human verdict · Improvement loop · Persistence

Model weights never change — corrections become RAG documents: immediate, traceable, reversible.

لوحة المراقبة
اللغات المدعومة
التصنيفات
اختبارات التحمل والأداء
إدارة الشكاوى والبلاغات
قريبًا
صندوق التواصل الاجتماعي
إدارة رسائل الواتساب
إدارة الحملات
محادثات الواتساب
الخريطة والطقس
مصادر المعرفة
مساعد مراكز الاتصال
معلومات الحساب
محاكاة تجربة المستخدم
التحليلات والتقارير
الإعدادات
أبلغ عن عطل أو اطلب خاصية
الصلاحيات والورديات
Admin Panel
Super Admin

مصادر المعرفة

أدلة الحج والعمرة التوعوية
أسئلة نسك الشائعة
فيديوهات توعوية
رفع ملفات جديدة
نظام التعليم المباشر عبر التغذية الراجعة

REINFORCEMENT LEARNING FROM HUMAN FEEDBACK (RLHF)

نظام التعليم المباشر عبر التغذية الراجعة

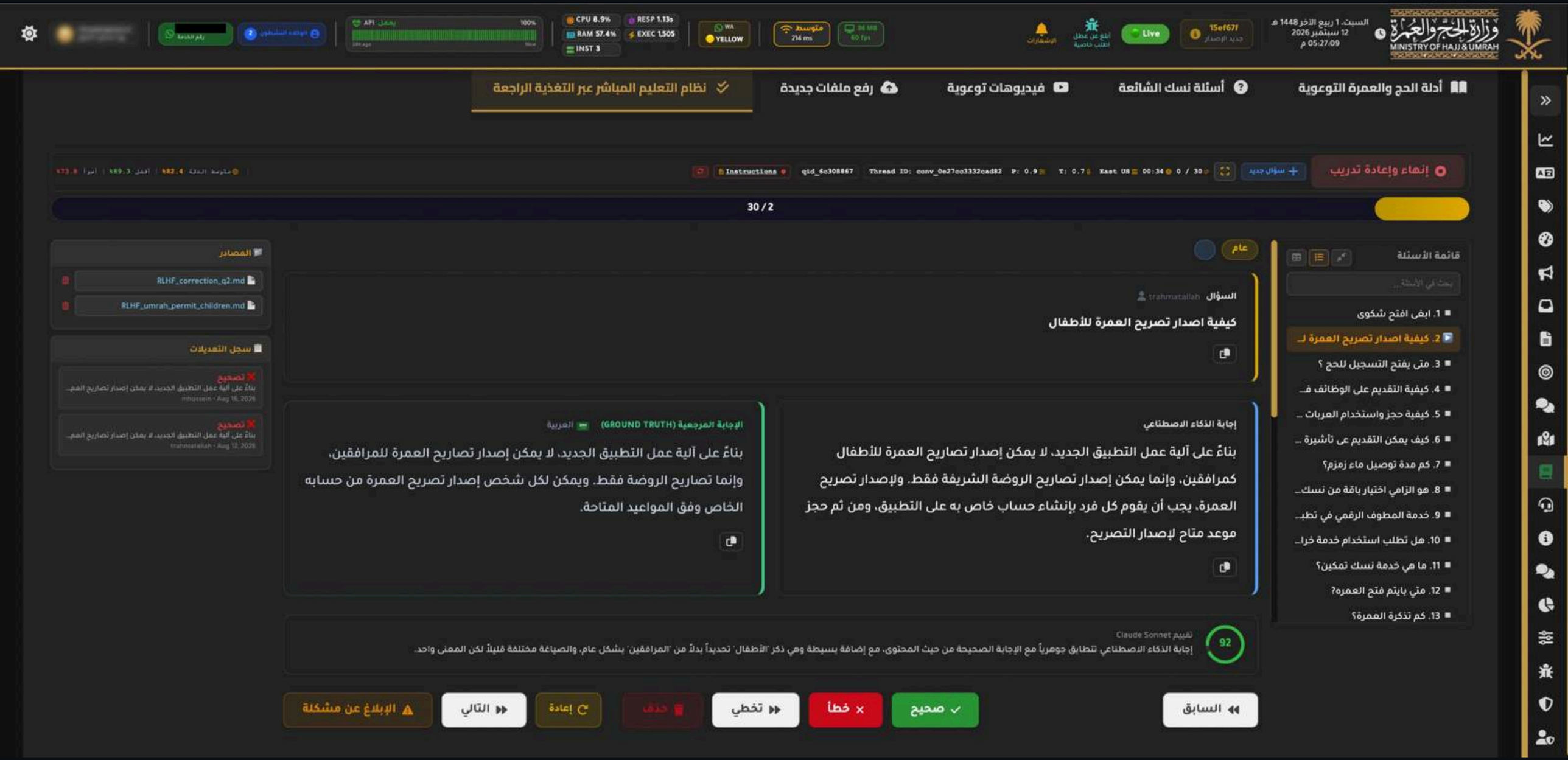
▶ بدء جلسة التدقيق

التدقيق الذاتي الشامل

آخر تدقيق ذاتي

30 سؤال • Aug 31, 2026, 11:26 AM • rmalawi 84.5%

© وزارة الحج والعمرة 2026.
بدعم من اكس أي


وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
السبت، 1 ربيع الآخر 1448 هـ
12 سبتمبر 2026
05:27:09 م
Live
15ef67f
جديد الإصدار
أبلغ عن عطل
أطلب خاصية
الإشعارات
CPU 8.9%
RAM 57.4%
INST 3
RESP 1.13s
EXEC 1.505
YELLOW
متوسط
214 ms
60 fps
API يعمل
100%
أدلة الحج والعمرة التوعوية
أسئلة نسك الشائعة
فيديوهات توعوية
رفع ملفات جديدة
نظام التعليم المباشر عبر التغذية الراجعة
إنهاء وإعادة تدريب
سؤال جديد
Instructions
qid_6c308867
Thread ID: conv_0e27cc3332cad82
P: 0.9
T: 0.7
Kaat UB
00:34
0 / 30
30 / 2
قائمة الأسئلة
بحث في الأسئلة ...
1. ابغى افتح شكوى
2. كيفية اصدار تصريح العمرة لـ...
3. متى يفتح التسجيل للحج ؟
4. كيفية التقديم على الوظائف ف...
5. كيفية حجز واستخدام العربات ...
6. كيف يمكن التقديم عى تأشيرة ...
7. كم مدة توصيل ماء زمزم؟
8. هو الزامي اختيار باقة من نسك...
9. خدمة المطوف الرقمي في تطب...
10. هل تطلب استخدام خدمة خرا...
11. ما هي خدمة نسك تمكين؟
12. متي بايتم فتح العمره؟
13. كم تذكرة العمرة؟
عام
السؤال
trahmatallah
كيفية اصدار تصريح العمرة للأطفال
إجابة الذكاء الاصطناعي
بناءً على آلية عمل التطبيق الجديد، لا يمكن إصدار تصاريح العمرة للأطفال كمرافقين، وإنما يمكن إصدار تصاريح الروضة الشريفة فقط. ولإصدار تصريح العمرة، يجب أن يقوم كل فرد بإنشاء حساب خاص به على التطبيق، ومن ثم حجز موعد متاح لإصدار التصريح.
الإجابة المرجعية (GROUND TRUTH)
العربية
بناءً على آلية عمل التطبيق الجديد، لا يمكن إصدار تصاريح العمرة للمرافقين، وإنما تصاريح الروضة فقط. ويمكن لكل شخص إصدار تصريح العمرة من حسابه الخاص وفق المواعيد المتاحة.
تقييم Claude Sonnet
92
إجابة الذكاء الاصطناعي تتطابق جوهرياً مع الإجابة الصحيحة من حيث المحتوى، مع إضافة بسيطة وهي ذكر "الأطفال" تحديداً بدلاً من "المرافقين" بشكل عام، والصياغة مختلفة قليلاً لكن المعنى واحد.
المصادر
RLHF_correction_q2.md
RLHF_umrah_permit_children.md
سجل التعديلات
تصحيح
بناءً على آلية عمل التطبيق الجديد، لا يمكن إصدار تصاريح العم...
mhussein · Aug 16, 2026
تصحيح
بناءً على آلية عمل التطبيق الجديد، لا يمكن إصدار تصاريح العم...
trahmatallah · Aug 12, 2026
السابق
صحيح
خطأ
تخطي
حذف
إعادة
التالي
الإبلاغ عن مشكلة

Live Learning via Human Feedback | Upload New Files | Awareness Videos | Nusuk FAQs | Hajj & Umrah Awareness Guides

Question list

Search questions…

1. I want to open a complaint
2. How to issue an Umrah permit f…
3. When does Hajj registration open?
4. How to apply for jobs at the Min…
5. How to book and use the mobility…
6. How can I apply for a visa for…
7. How long does Zamzam water deli
8. Is choosing a Nusuk package manc
9. Digital Mutawwif service in the a…
10. Does using the maps service requ
11. What is the Nusuk Tamkeen servic
12. When will Umrah booking open?
13. How much does an Umrah permit

End & Retrain | + New question | 2 / 30 | 00:34 | East US | T 0.7 · P 0.9 | conv_0e27cc3332cad82 | qId_6c308867 | Instructions | AVG 482.4 | BEST 489.3 | WORST 473.8

2 / 30

General | Umrah permits

QUESTION

trahmatallah

How to issue an Umrah permit for children

AI ANSWER

Based on how the new app works, Umrah permits cannot be issued for children as accompanying persons — only Rawdah Al-Sharifah permits can be issued. To issue an Umrah permit, each individual must create their own account on the app and then book an available slot to issue the permit.

Translated from the Arabic response returned by the assistant.

REFERENCE ANSWER (GROUND TRUTH) | ARABIC SOURCE

Based on how the new app works, Umrah permits cannot be issued for accompanying persons — only Rawdah permits. Each person can issue their own Umrah permit from their personal account, subject to the available time slots.

Human-authored reference, translated from Arabic.

CLAUDE SONNET EVALUATION

92

The AI answer is substantively identical to the reference answer, with one minor addition — it names "children" specifically rather than "accompanying persons". The wording differs slightly, but the meaning is the same.

Previous | ✔ Correct | ✕ Wrong | Skip | Delete | Retry | Next | ⚠ Report an issue

Sources

RLHF_correction_q2.md

RLHF_umrah_permit_children.md

Edit history

✕ Correction
Per the new app's workflow, Umrah permits cannot be issued for accompanying…
mhussein · Aug 16, 2026

✕ Correction
Per the new app's workflow, Umrah permits cannot be issued for accompanying…
trahmatallah · Aug 12, 2026

Call Centre Assistant مساعد مراكز الاتصال

— roles, actions and the dynamic-amend loop

Ministry of Hajj and Umrah · MoHU AI Portal
Google Sheet → Cohere Embed v4 (Bedrock) → Qdrant → GPT-5.4

ROLE 01 — Call-centre agent موظف مركز الاتصال

READ · SEARCH

- **ACTION 1** — Types an Arabic question — كتابة السؤال
- **ACTION 2** — Picks an autocomplete hit — اقتراحات فورية
- **ACTION 3** — Runs keyword / match search — بحث
- **ACTION 4** — Runs AI (RAG) search — بحث متقدم
- **ACTION 5** — Reads ranked answers + match % — نسبة التطابق
- **ACTION 6** — Copies answer / opens source row — نسخ الإجابة · عرض المصدر

GUARD RAILS
system prompt: answer from KB only · cite [n] · no Markdown · «لا تتوفر إجابة في قاعدة المعرفة حاليًا» when unmatched

ROLE 02 — KB owner / Ops مالك قاعدة المعرفة

AMEND · SYNC

- **AMEND A** — Edits rows in the Google Sheet
- **AMEND B** — Opens the source sheet — فتح جدول المصدر
- **AMEND C** — Clicks تحديث الآن — Update now
- **AMEND D** — Sees محدّثة / بحاجة إلى تحديث + row counts

WHO MAY AMEND
syncedBy ← x-ms-client-principal (SWA Entra ID) · falls back to "local-dev" off-Azure · endpoints are authLevel:"anonymous" today

ROLE 03 — Portal & Function App ai-consumer

ORCHESTRATE

- **STATUS** — READ — `GET /api/callCenterKbStatus`
- **AUTOCOMPLETE** — QUERY — `GET /api/callCenterKbSuggest`
- **RE-INDEX** — AMEND — `POST /api/callCenterKbSync`
- **MATCH MODE** — QUERY — `POST /api/callCenterKbSearch`
- **RAG · SSE STREAM** — QUERY — `POST /api/callCenterKbChat`

CONCURRENCY
module-level inFlight → 409 while a sync runs

DYNAMIC AMEND PIPELINE — syncNow()

1. **Fetch CSV export** — redirect:follow · reject HTML
2. **SHA-256 → sheetHash** — no ETag, no Last-Modified
3. **inSync? skip early** — unless force:true
4. **RFC-4180 parse + dedupe** — MD5 → deterministic UUID
5. **Embed in batches of 96** — retry ×4 on throttling
6. **Upsert stamped points** — sheetHash · syncedAt · syncedBy
7. **Purge stale rows** — delete must_not sheetHash
8. **Version it** — CSV → blob

QUERY PIPELINE — search() & chat()

1. **Embed the query** — input_type = search_query
2. **Vector search + threshold** — match 0.3 · RAG 0.2 · multi-variant dedupe
3. **Build context + system prompt** — top-k payloads, categoryPath first
4. **Stream SSE + log the turn** — tokens · latency · endpoint · est. cost

SUGGEST CACHE
scroll all points once → in-memory 5-min TTL

FAILOVER
round-robin GPT pool · 60 s cooldown, 120 s on 429/5xx · 3 attempts

ROLE 04 — Data & AI services مصادر البيانات والنماذج

STORE · EMBED · GENERATE

Google Sheets
SOURCE OF TRUTH

- public CSV export endpoint
- cols: السؤال · الجواب · تصنيف 1/2/3
- Cache-Control: no-store

Bedrock — Cohere Embed v4
EMBEDDINGS

- cohere.embed-v4:0 · us-east-1
- 1536-d float · truncate END
- 96 texts / call

Qdrant
VECTOR STORE

- mohu-callcenter-faqs · Cosine
- payload idx: cat1-3, sheetHash
- Azure Container Apps · eastus

Azure OpenAI — GPT-5.4
GENERATION

- multi-region deployment pool
- api-version 2025-04-01-preview
- streamed chat completions

Cosmos DB
LOGS & VERSIONS

- db CallCenterAssistant
- QueryLogs-{production|staging}
- KbVersions

Blob Storage
SNAPSHOTS

- callcenter-kb-versions
- <hash12>_<timestamp>.csv
- text/csv; charset=utf-8

WHY THE AMEND LOOP IS SELF-DESCRIBING

The sheet's CSV export returns no `ETag` and no `Last-Modified`, and there are no Drive API credentials — so freshness cannot be read from the source. Instead every indexed point carries `sheetHash`, `syncedAt` and `syncedBy`, which makes Qdrant its own sync-state store: status = hash(live CSV) vs hash on any one point, and deletions are reconciled by dropping everything that still carries an older hash. A sync that parses to zero records aborts rather than wiping the collection.

Dynamic amend flow · Query flow · Freshness comparison · Agent action · Amend action · HTTP endpoint · Managed service

Derived from **ai-consumer/src/data/callCenterKb.js**, **callCenterKbLog.js** and the five **callCenterKb*** functions.
Row counts, hashes and score percentages shown in the product UI come from live data, not this diagram.

مساعد مراكز الاتصال

ماء زمزم

بحث

بحث المطابقة | البحث المتقدم

عدد النتائج 10 من ١ إلى ٥٠ (الافتراضي ١٠)

إجابة متقدمة بالذكاء الاصطناعي

GPT-5.4

التصنيف: تطبيق نسك > خدمات تطبيق نسك > خدمة طلب ماء زمزم

ماء زمزم المتوفر عبر تطبيق نسك أصلي ومضمون، حيث يأتي من المصدر الرسمي وهو مشروع الملك عبد الله لسقيا زمزم [1] . كما أن ماء زمزم يحافظ على طبيعته الأصلية ولا تضاف إليه أي مواد، ولا يخضع لأي معالجة كيميائية أو إضافة مواد خارجية، وإنما تُطبق عليه إجراءات رقابية دقيقة لضمان السلامة والجودة أثناء النقل والتعبئة دون التأثير على خصائصه الطبيعية [2] [3] . وبخصوص الصلاحية، فإن ماء زمزم يمتاز بثبات خصائصه الطبيعية على مدى طويل ولا يفسد كما هو شائع في المياه التقليدية، لكن مدة صلاحية العبوات تُحدد وفق اشتراطات تنظيمية مرتبطة بسلامة التعبئة والتخزين لضمان الحفاظ على شروط النقل والحفظ المثلى [4] .

نسخ الإجابة

المصادر

[1] هل مياه زمزم المتوفرة عبر الخدمة اصلية ومضمونة؟

[2] هل ماء زمزم معالج او مضاف اليه اي مواد؟

[3] هل ماء زمزم خاضع لاي معالجة كيميائية او فيزيائية؟

[4] ما هي مدة صلاحية ماء زمزم؟

Tokens: 1494 in / 193 out · $0.0249 SAR · 7553ms · 446 char · germanywestcentral · 09/14/2026 1:14:48 AM (KSA)

جدول المصدر 90%

تصفية الصفوف...

554 صف

	تصنيف 1	تصنيف 2	تصنيف 3	السؤال	الجواب
393	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يمكنني تعديل موقع التوصيل بعد تاكيد الطلب؟	غير متاحة حالياً خاصية تعديل موقع التوصيل
394	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يمكن جدولة طلبات مستقبلية لمواسم معينة؟	لا تتوفر حالياً خاصية الجدولة المسبقة. وجميع الطلبات تتم مباشرة عند الشراء عبر التطبيق
395	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يمكن الدفع نقدًا عند الاستلام؟	لا. جميع الطلبات يتم سدادها عبر وسائل الدفع الالكتروني المتوفرة داخل التطبيق
396	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل تتوفر كرتون ٥ لتر عبر تطبيق نسك؟	حاليًا لا. يتوفر فقط كرتون عبوات زمزم (330 مل).
397	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل تتوفر خدمة اشتراك شهري لتوصيل المياه تلقائيا؟	لا تتوفر هذه الخدمة حاليًا، ولكن يتم دراستها ضمن التوسعات المستقبلية
398	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يمكن الطلب عبر الموقع الالكتروني بدلاً من التطبيق؟	حالياً الطلب يتم فقط من خلال تطبيق نسك عبر الاجهزة الذكية
399	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يمكن تتبع المندوب لحظة بلحظة؟	يمكن متابعة حالة الطلب حتى مرحلة التوصيل.
400	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يشترط التواجد الشخصي للاستلام؟	يفضل ان يكون المستلم موجودًا لتاكيد الاستلام. لكن يمكن استلام الطلب من قبل اي شخص في نفس الموقع المُدخل
401	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	انا حاج / معتمر / زائر دولي، هل يمكنني طلب زمزم ويتم توصيلها لي داخل المملكة ؟	حاليا الخدمة متاحة فقط للسعوديين والمقيمين في السعودية.
402	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	انا سعودي هل يمكنني الشراء وشحن كراتين عبوات زمزم (330 مل) معي؟	يرجى العلم ان كراتين عبوات زمزم (330مل) غير مخصصة للشحن الجوي
403	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	وصلني غير المطلوب او ناقص	سيتم فتح تذكرة شكوى واحالتها للفريق المختص لمعالجة الشكوى.
404	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل ماء زمزم معالج او مضاف اليه اي مواد؟	ماء زمزم يُحافظ على طبيعته الاصلية، ولا تُضاف اليه اي مواد . جميع الاجراءات المتبعة تركز على ضمان السلامة والجودة دون المساس بتركيبته الفريدة. الهدف هو ايصال الماء للمستعملك كما خرج من مصدره، في انقى صورة ممكنة ووفق اعلى معايير السلامة.
405	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	ما هي مدة صلاحية ماء زمزم؟	ماء زمزم يمتاز بثبات خصائصه الطبيعية على مدى طويل، وهو بطبيعته لا يفسد كما هو شائع في المياه التقليدية. ومع ذلك، يتم تحديد مدة صلاحية لعبوات ماء زمزم وفقًا لاشتراطات تنظيمية تتعلق بسلامة التعبئة والتخزين وليس بجودة الماء ذاته، وذلك لضمان الحفاظ على شروط النقل والحفظ المثلى
406	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	ما هي شهادات الجودة او التراخيص التي يمتلكها مشروع زمزم؟	يخضع مشروع زمزم، بما في ذلك مختبره، لاجراءات وسياسات شركة المياه الوطنية، ويُطبق انظمة رقابة جودة دقيقة، ويعمل ضمن منظومة متكاملة تضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية المحلية وافضل الممارسات العالمية
407	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	كيف يتم ضمان نظافة وسلامة العبوات؟	تتم متابعة نظافة وسلامة العبوات ضمن منظومة رقابة متعددة المستويات، تبدا من اختيار المواد المعتمدة وتستمر خلال مراحل التعبئة والتغليف، مرورًا باجراءات الفحص والمراقبة داخل بيئة انتاج خاضعة لاشتراطات صارمة. وتطبق اليات تحكم دورية تهدف الى تقليل المخاطر وضمان التوافق مع معايير السلامة والجودة دون التاثير على خصائص ماء زمزم او طبيعته
408	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل ماء زمزم خاضع لاي معالجة كيميائية او فيزيائية؟	لا يخضع ماء زمزم لاي معالجة كيميائية او اضافة مواد خارجية. اما ما يتم تطبيقه، فهو اجراءات رقابية دقيقة تضمن سلامة الماء خلال النقل والتعبئة، دون التاثير على خصائصه الطبيعية. وتتم هذه العمليات تحت رقابة فنية محايدة، ووفق ما تتيحه الجهات التنظيمية المختصة لضمان وصول الماء الى المستهلك بجودته الاصلية
409	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل الماء مرشح؟ وما هي تقنية الترشيح المستخدمة لضمان نقاوته مع الحفاظ على خصائصه الطبيعية؟	يخضع ماء زمزم لعمليات تنقية باستخدام تقنيات عالمية مصممة بعناية تهدف الى ازالة الشوائب المرئية فقط، دون ان تمس تركيبة الماء او خصائصه الطبيعية. وتتم هذه التنقية تحت اشراف فني دقيق، وبما يتوافق مع ضوابط الجهات الرقابية المختصة، لضمان نقاوته وسلامته دون التاثير على صفاته الفريدة
410	تطبيق نسك	خدمات تطبيق نسك	خدمة طلب ماء زمزم	هل يتم اجراء فحوصات مخبرية دورية على الماء؟	نعم، يتم اجراء فحوصات مخبرية بشكل دوري وعلى مدار 24 ساعة ضمن برنامج رقابي متكامل، يهدف إلى التحقق المستمر من سلامة ماء زمزم ومطابقته للمعايير المعتمدة. وتُنفذ هذه الفحوصات باستخدام تقنيات تحليل دقيقة وعالمية متقدمة، وفي بيئة فنية محكمة، وباشراف فرق مختصة لضمان الثبات والجودة في كل مرحلة من مراحل الانتاج والتوزيع

Call Centre Assistant • مساعد مراكز الاتصال

BILINGUAL SIDE-BY-SIDE VIEW · ENGLISH LTR ⟷ العربية RTL

Knowledge base قاعدة المعرفة

UP TO DATE محدّثة

LAST UPDATE آخر تحديث	Aug 30, 2026 · 12:27 PM 10 days ago · قبل ١٠ أيام
SYNCED BY بواسطة	local-dev
INDEXED QUESTIONS عدد الأسئلة المفهرسة	650
QUESTIONS IN SOURCE عدد الأسئلة في المصدر	650
SOURCE FINGERPRINT بصمة المصدر	4b9c8b8ce5c5…
CHECKED تم الفحص	Sep 9, 2026 · 3:05 PM

Open source sheet فتح جدول المصدر

Update now تحديث الآن

Knowledge base matches the source sheet
قاعدة المعرفة مطابقة لجدول المصدر

Zamzam water — Search — ماء زمزم

MATCH SEARCH | بحث المطابقة — ADVANCED SEARCH | البحث المتقدم — Results عدد النتائج 10

ENGLISH – LTR Translated for this view – the knowledge base stores Arabic only — النص كما هو مخزّن في قاعدة المعرفة RTL – العربية

---

[2] 55% MATCH ROW 412

Nusuk app › Nusuk app services › Zamzam water order service — تطبيق نسك › خدمات تطبيق نسك › خدمة طلب ماء زمزم

Is Zamzam water treated, or is anything added to it?

Zamzam water is preserved in its original state, and nothing is added to it. All applied procedures focus on guaranteeing safety and quality without affecting its unique composition. The goal is to deliver the water to the consumer exactly as it left its source – in the purest possible form and to the highest safety standards.

Translation of the stored Arabic answer – not returned by the API.

Copy answer — View source

هل ماء زمزم معالج او مضاف اليه مواد؟

ماء زمزم يُحافظ على طبيعته الأصلية، ولا تُضاف اليه اي مواد. جميع الاجراءات المتبعة تركز على ضمان السلامة والجودة دون المساس بتركيبته الفريدة. الهدف هو ايصال الماء للمستهلك كما خرج من مصدره، في انقى صورة ممكنة ووفق اعلى معايير السلامة.

النص المعتمد المخزّن في جدول المصدر

نسخ الإجابة — عرض المصدر

---

[3] 54% MATCH ROW 408

Nusuk app › Nusuk app services › Zamzam water order service — تطبيق نسك › خدمات تطبيق نسك › خدمة طلب ماء زمزم

Is the Zamzam water offered through the service genuine and guaranteed?

Yes. All Zamzam water sold through the "Nusuk" app comes from the official source – the King Abdullah Project for Zamzam Water.

Translation of the stored Arabic answer – not returned by the API.

Copy answer — View source

هل مياه زمزم المتوفرة عبر الخدمة اصلية ومضمونة؟

نعم، جميع مياه زمزم التي يتم بيعها عبر تطبيق "نسك" تأتي من المصدر الرسمي، وهو مشروع الملك عبد الله لسقيا زمزم.

النص المعتمد المخزّن في جدول المصدر

نسخ الإجابة — عرض المصدر

---

[4] 53% MATCH ROW 417

Nusuk app › Nusuk app services › Zamzam water order service — تطبيق نسك › خدمات تطبيق نسك › خدمة طلب ماء زمزم

How can customers confirm they are buying genuine Zamzam water from trusted sources?

You can confirm that Zamzam water is genuine and from a trusted source by obtaining it only through official and approved channels – either from the distribution points belonging to the Zamzam project, or through accredited contractors such as Panda, Bin Dawood, Al Othaim and Nusuk, and other licensed entities.

Translation of the stored Arabic answer – not returned by the API.

Copy answer — View source

كيف يمكن للعملاء التأكد من انهم يشترون ماء زمزم الاصلي من مصادر موثوقة بشكل عام؟

يمكن التأكد من ان ماء زمزم اصلي ومن مصدر موثوق من خلال الحصول عليه عبر القنوات الرسمية والمعتمدة فقط، سواء من نقاط التوزيع التابعة لمشروع زمزم، او من خلال المتعهدين المعتمدين مثل: بنده، بن داود، العثيم و نسك وغيرها من الجهات المصرح لها.

النص المعتمد المخزّن في جدول المصدر

نسخ الإجابة — عرض المصدر

---

[5] 52% MATCH ROW 414

Nusuk app › Nusuk app services › Zamzam water order service — تطبيق نسك › خدمات تطبيق نسك › خدمة طلب ماء زمزم

Is Zamzam water subject to any chemical or physical treatment?

Zamzam water undergoes no chemical treatment. It passes only through physical purification steps – filtration and ultraviolet sterilisation – which remove suspended particles and microbes without altering its mineral composition.

Translation of the stored Arabic answer – not returned by the API.

Copy answer — View source

هل ماء زمزم خاضع لاي معالجة كيميائية او فيزيائية؟

لا يخضع ماء زمزم لأي معالجة كيميائية، وإنما يمر بخطوات تنقية فيزيائية فقط – الترشيح والتعقيم بالأشعة فوق البنفسجية – وهي تزيل العوالق والميكروبات دون تغيير تركيبته المعدنية.

النص المعتمد المخزّن في جدول المصدر

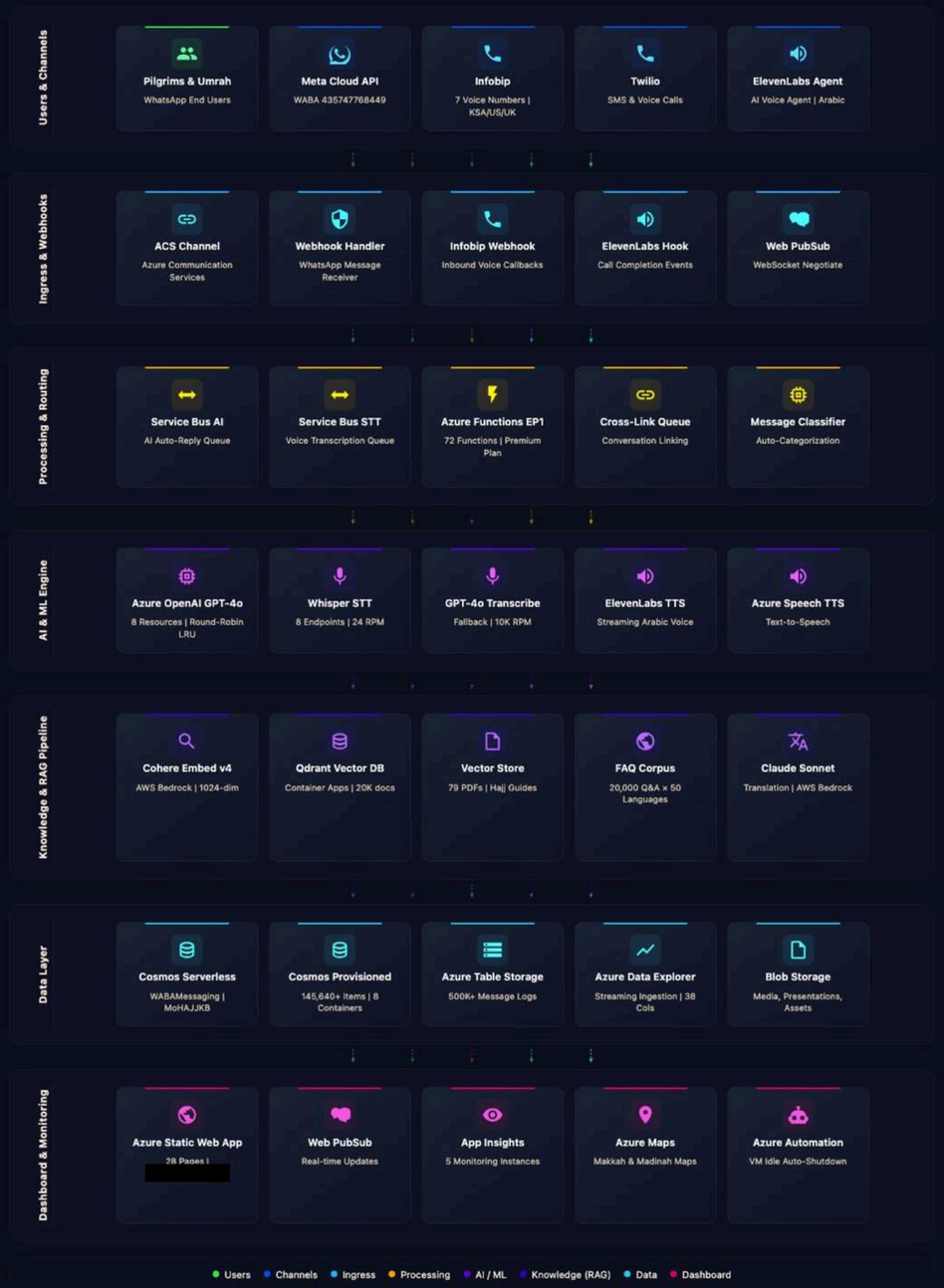
نسخ الإجابة — عرض المصدر

English pane – LTR, translated · Arabic pane – RTL, verbatim from the source sheet · Match score returned by Qdrant cosine similarity · Row link opens the Google Sheet at that row

src/call-center-assistant.html · src/js/callCenterAssistant.js · /api/callCenterKbSearch

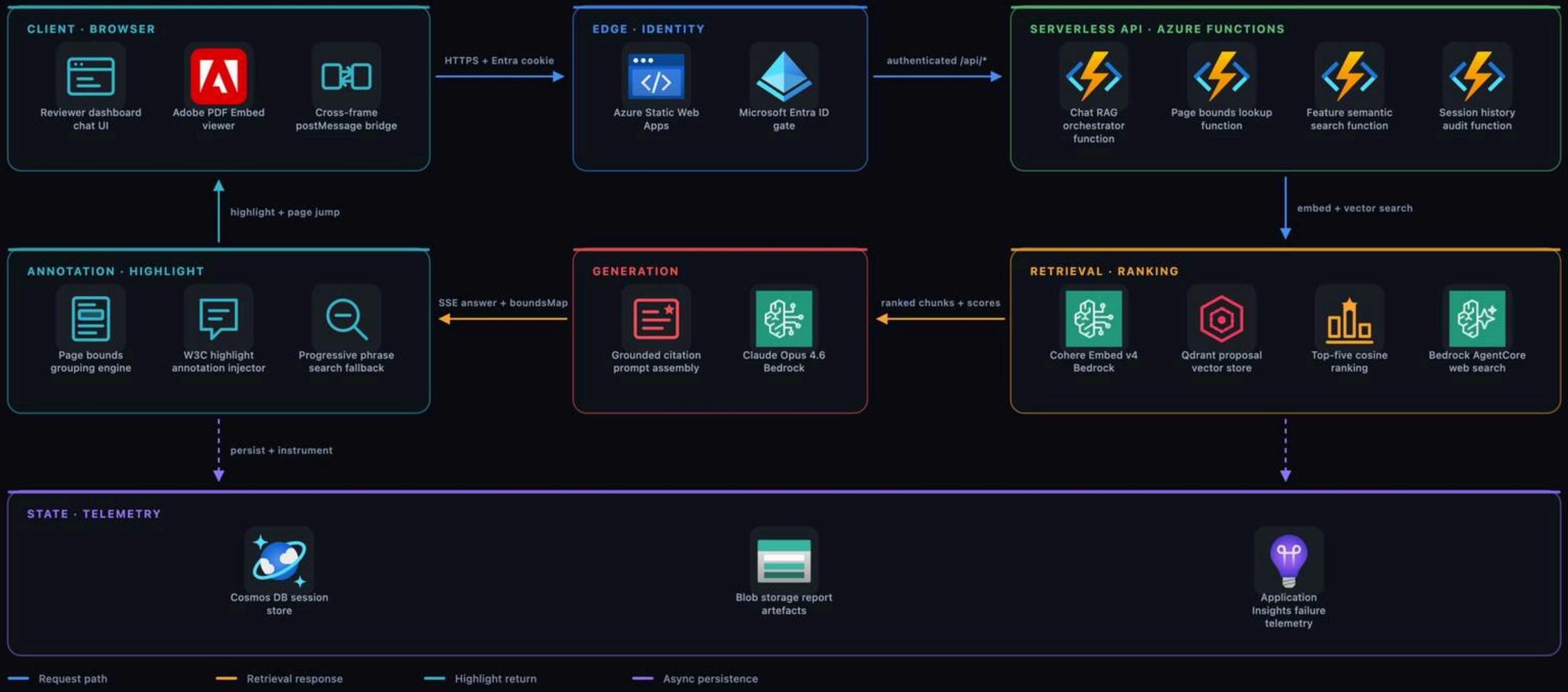
MoHajj WABA Dashboard — System Architecture

Ministry of Hajj & Umrah • WhatsApp Business Platform • Full Stack Overview



Advanced Document & RAG Retrieval Matching

Ranking and Annotation Highlighting Tools · MoHU AI Contact Center Proposal Portal



Build #193 run 34752829768 21648e6
13 Sep 2026, 01:49 PM EET

Xi

KSA (GMT+3)

DOCUMENT PREVIEW

Highlights Hide

MoHU_Proposalv4 PDF

القدرات المستهدفة.

- تحليل المشاعر (Sentiment Analysis) لكل مكالمة وتصنيفها (/ /إيجابي محايد سلبي).
- استخراج الموضوعات الرئيسية والكلمات المفتاحية من المكالمات تلقائياً.
- تحديد نقاط الألم (Pain Points)الأكثر شيوعاً لدى المستفيدين.
- تحليل أداء الوكيل الذكي وتحديد نقاط الضعف والقوة.
- مقارنة أداء الوكيل الذكي بأداء الموظف البشري.

20
69

CHAT FEATURES SESSIONS

+ New Chat Voice Technologies in Contact Centers 3K / 200K History

voice

Voice Technologies in the MoHU AI Contact Center Proposal

Based on the proposal documents, voice technologies play a central and multifaceted role across the AI Contact Center solution. Here's a comprehensive breakdown:

1. Core Voice Technologies

Technology	Description	Reference
Speech-to-Text (STT)	Converts all calls into written text with accuracy no less than **92%** for Arabic language	p.20
Text-to-Speech (TTS)	Converts written text into natural-sounding spoken voice	p.63
Automatic Speech Recognition (ASR)	Recognizes and processes spoken language input from callers	p.63

2. Intelligent Voice Surveys (المكون الثالث)

The proposal includes a dedicated **Smart Voice Survey** component with the following capabilities:

- **Automated outbound voice calls** to measure pilgrim and Umrah performer satisfaction p.13
- **Multi-type questions** supported: numeric rating, yes/no, and open-ended responses p.13
- **Real-time sentiment analysis** on voice responses using AI p.13
- **Voice-to-text transcription** with analysis connectivity p.13
- **WhatsApp integration** — surveys can also be sent via WhatsApp (text and voice) p.13
- **Segmentation** by nationality, language, service, and time period p.13
- **Instant alerts** when satisfaction indicators fall below minimum acceptable thresholds p.13
- **Archival** of all survey results for no less than **2 years** p.13

3. Call Analytics & Transcription

Voice data is leveraged extensively for analytics p.20 :

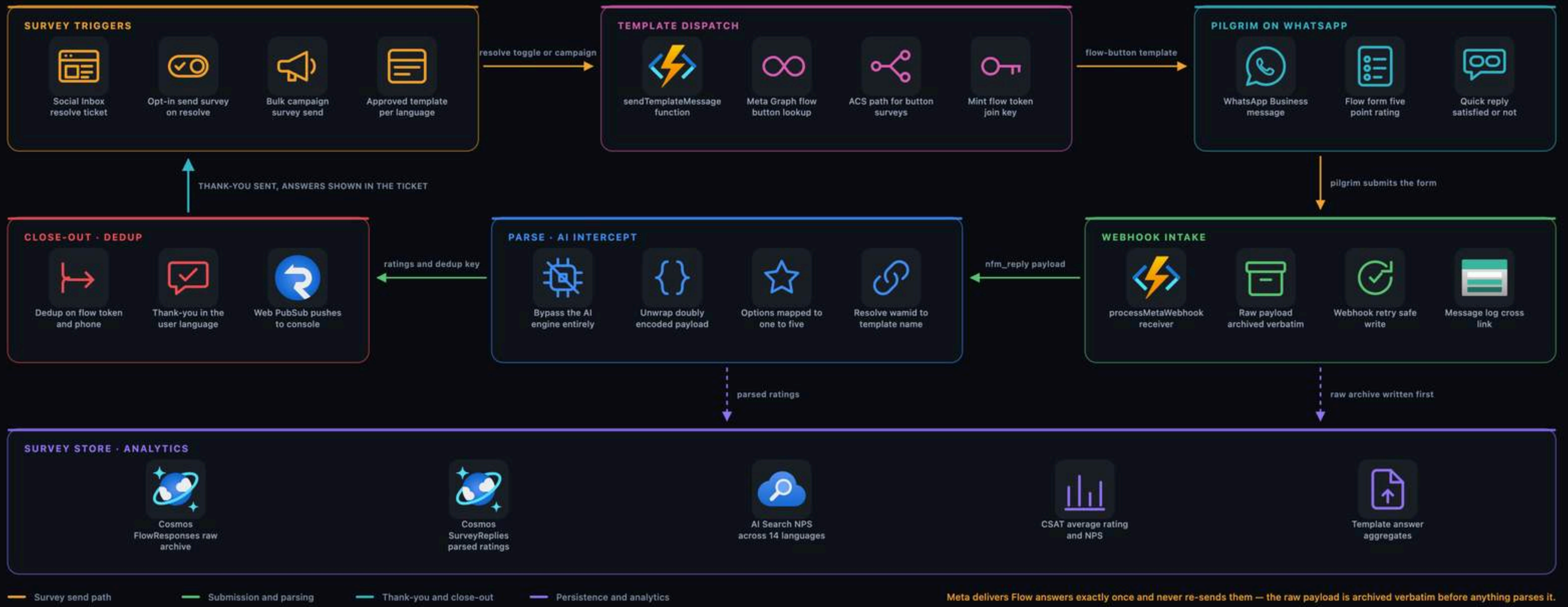
Web Search

Type your question...

Send

Survey Flows — CSAT Capture from Ticket Resolution to Analytics

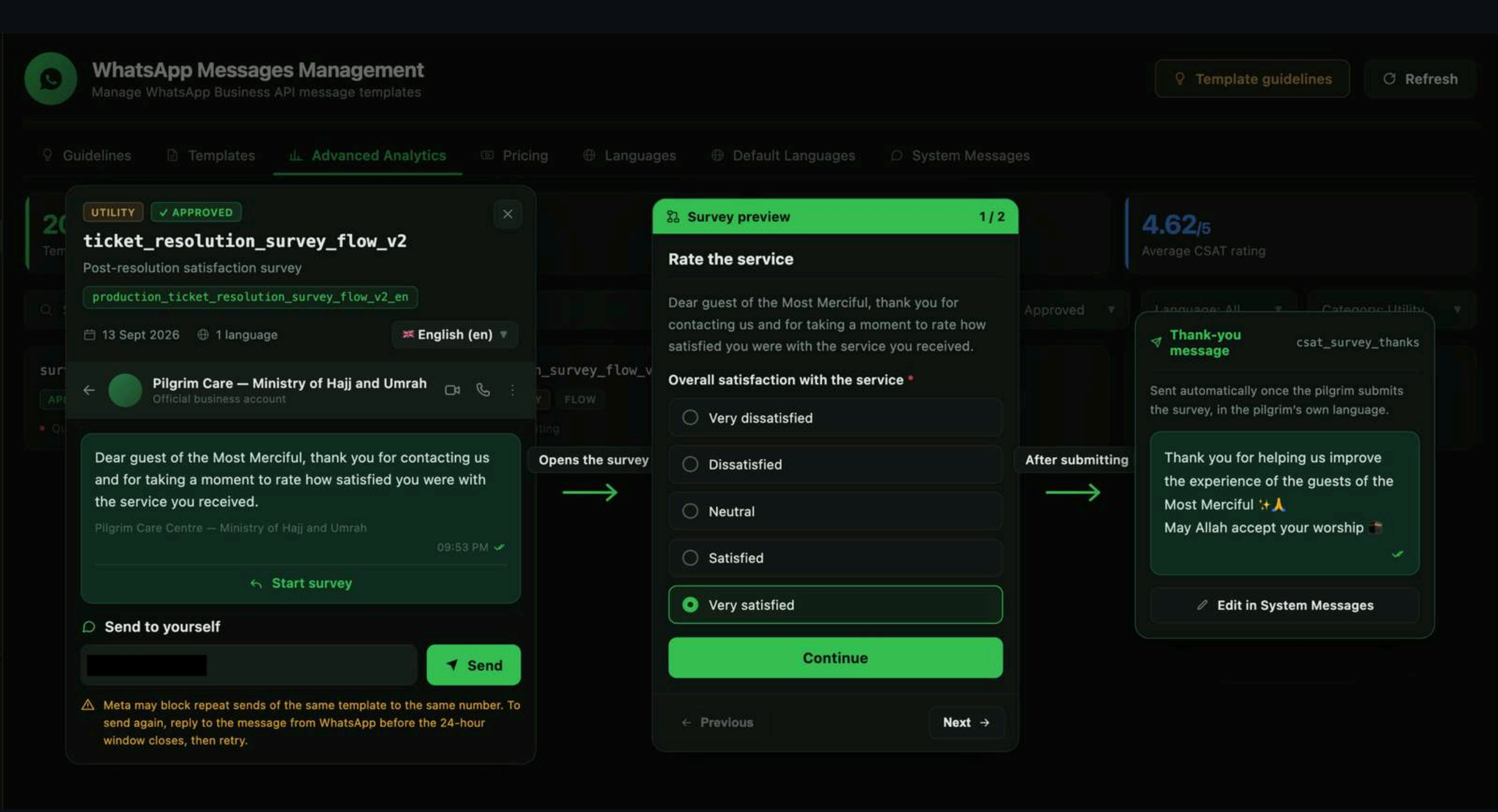
MoHU Hajj AI Care Centre · WhatsApp Flow forms and quick-reply surveys · one flow_token joins every send to its answers



Survey send path · Submission and parsing · Thank-you and close-out · Persistence and analytics

Meta delivers Flow answers exactly once and never re-sends them — the raw payload is archived verbatim before anything parses it.


UTILITY
مُعتمد
ticket_resolution_survey_flow_v2
استبيان بعد حل التذكرة
production_ticket_resolution_survey_flow_v2_ar
العربية (ar)
1 لغة
13 Sept 2026
العناية بضيوف الرحمن لوزارة الحج والعمرة
Ministry of Hajj & Umrah
عزيزي ضيف الرحمن نشكر تواصلك معنا ويسعدنا مشاركتكم في تقييم مدى رضاكم عن مستوى الخدمة المقدمة لك
مركز العناية بضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة
PM 09:53
ابدأ الاستبيان
أرسل لنفسك – Send to yourself
إرسال
قد تمنع Meta إرسال نفس الرسالة لنفس الرقم عدة مرات. لتجاوز ذلك، يجب الرد على الرسالة من الواتساب قبل انتهاء دورة الـ 24 ساعة ثم إعادة الإرسال.
يفتح الاستبيان
معاينة الاستبيان
1/2
تقييم الخدمة
عزيزي ضيف الرحمن نشكر تواصلك معنا ويسعدنا مشاركتكم في تقييم مدى رضاكم عن مستوى الخدمة المقدمة لك
مدى الرضا عن الخدمة *
غير راض تمامًا
غير راض
محايد
راضٍ
راضٍ تمامًا
التالي
السابق
التالي
بعد الإرسال
رسالة الشكر
csat_survey_thanks
تُرسل تلقائياً بعد إرسال المستخدم للاستبيان، بلغة المستخدم.
نشكركم لمساعدتنا في تحسين تجربة ضيوف الرحمن 🙏✨
تقبل الله طاعاتكم 🕋
تعديل في رسائل النظام


WhatsApp Messages Management
Manage WhatsApp Business API message templates
Template guidelines
Refresh
Guidelines
Templates
Advanced Analytics
Pricing
Languages
Default Languages
System Messages
UTILITY
✓ APPROVED
ticket_resolution_survey_flow_v2
Post-resolution satisfaction survey
production_ticket_resolution_survey_flow_v2_en
13 Sept 2026
1 language
English (en)
Pilgrim Care — Ministry of Hajj and Umrah
Official business account
Dear guest of the Most Merciful, thank you for contacting us and for taking a moment to rate how satisfied you were with the service you received.
Pilgrim Care Centre — Ministry of Hajj and Umrah
09:53 PM
Start survey
Send to yourself
Send
Meta may block repeat sends of the same template to the same number. To send again, reply to the message from WhatsApp before the 24-hour window closes, then retry.
Opens the survey
Survey preview
1 / 2
Rate the service
Dear guest of the Most Merciful, thank you for contacting us and for taking a moment to rate how satisfied you were with the service you received.
Overall satisfaction with the service *
Very dissatisfied
Dissatisfied
Neutral
Satisfied
Very satisfied
Continue
Previous
Next
After submitting
4.62/5
Average CSAT rating
Thank-you message
csat_survey_thanks
Sent automatically once the pilgrim submits the survey, in the pilgrim's own language.
Thank you for helping us improve the experience of the guests of the Most Merciful ✨🙏
May Allah accept your worship
Edit in System Messages

Multi-Resource, Multi-Region Round-Robin — LRU Dispatch with Cooldown Failover

MoHU Hajj AI Care Centre · four endpoint pools read from one Cosmos config container · rotation state shared by every Function App instance



Dispatch path · Failure and cooldown · Region affinity · Sibling pools and health

The rotation lives in Cosmos, not in process memory — a cold start, a scale-out or a restart never resets it.



وكيل الذكاء الاصطناعي الصوتي

Voice AI Agent

رد آلي صوتي وتصعيد ذكي من المكالمات إلى واتساب، مع تحويل الصوت لنص وتحليل المشاعر والترجمة الفورية

Voice auto-response and smart call-to-WhatsApp escalation, with STT/TTS, sentiment analysis & live translation

Frontend HTML · CSS · JavaScript

Backend Node.js · Azure Functions · n8n

AI ElevenLabs Conversational AI · STT / TTS · Custom LLM · Fine-tuning · GPU Architecture

Cloud & Data Azure Static Web Apps · Cosmos DB · Google Cloud · Infobip · Twilio

ميقات أهل الرياض

conv_4101kp6890fbe5vsp7wqvsgwjf7n

14 أبريل 2026، 06:03 م

2m 39s · شكوى · AR · سلبي

تشغيل التسجيل / Play Recording

0:00 — 2:35 — السرعة / Speed: 1x

ملخص المكالمة / Call Summary | النص / Transcription

Agent changed the language to Ur
Agent started speaking in Ur

يبدو أن هناك التباسًا في السؤال. هل تقصد اسم مكان معين أو موقع أثري في مكة المكرمة؟ أو ربما تبحث عن معلومات عن منطقة أو معلم معين؟ الرجاء التوضيح...
UR 1:00

Agent changed the language to Ar
User started speaking in Ar

أريد أن أعرف ميقات أهل الرياض، من أين ميقات أهل الرياض؟
AR 1:13

ميقات أهل الرياض هو ميقات قرن المنازل، ويُعرف أيضًا باسم السيل الكبير. يقع هذا الميقات في منطقة الطائف،...
AR 1:20

ويقولوا أوكي شكراً وصلت للمعلومة أبغى أقدم شكوى في شركة حج أنا أخذ منها شركة مشارق والشركة هذه على أساس أنه يعطوني بكيج خلفوا في البكيج اللي هم يعطوني إياه وأبغى أقدم فيهم شكوى كان يفترض يعطوني غرفة ويعطوني سرير في خيمة فحابب أنني أرفع شكوى اسمي ريام فيصل ورقم هويتي 121212
AR 1:28

شكرًا لتوضيحك. سيتم رفع شكواك إلى الجهات المختصة. فريق عناية نسك في طريقه لمساعدتك، ورقم التذكرة هو واحد اثنان ثلاثة أربعة خمسة ستة ثمانية تسعة صفر. إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة إضافية، لا تتردد في التواصل.
AR 2:03

يعطيك العافية شكرا لك
AR 2:27

...

الترجمة العربية:
يرجى تقديم النص الذي ترغب في ترجمته.
2:32

STT Benchmark Report

15 Languages × 5 Samples × 7 Engines | Generated: June 25, 2026
Dataset: google/fleurs (HuggingFace FLEURS) — test split, 5 random samples per language
Engines: ElevenLabs Scribe v2, Amazon Transcribe, Azure Speech, GPT-4o Transcribe (Sweden & EastUS2), GPT-4o-mini, Whisper Azure
WER computed with jiwer (case-insensitive) · Data stored in Azure Cosmos DB (STTBenchmark)

BEST ENGINE OVERALL	EASIEST LANGUAGE	HARDEST LANGUAGE	TOTAL TRANSCRIPTIONS	FASTEST ENGINE
ElevenLabs Scribe v2	**Swahili (Kenya)**	**Pashto (Afghanistan)**	**600**	**GPT-4o Transcribe (EastUS2)**
Avg WER: 22.4% · 1343ms	Best WER: 8.8%	Best WER: 53.3%	15 langs × 5 samples × 8 engines	1080ms avg

Best Engine per Language

The engine with the lowest WER for each language (5 samples evaluated)

Dataset: google/fleurs (HuggingFace) — FLEURS test split, 5 random samples per language

#	Language	Best Engine	WER	Accuracy
1	Swahili (Kenya)	ElevenLabs Scribe v2	8.8%	91.2%
2	Turkish	GPT-4o-mini Transcribe	9.5%	90.5%
3	French	ElevenLabs Scribe v2	10.2%	89.8%
4	Malay	Amazon Transcribe	10.4%	89.6%
5	Bengali (India)	ElevenLabs Scribe v2	12.3%	87.7%
6	English (US)	Amazon Transcribe	12.6%	87.4%
7	Hindi (India)	ElevenLabs Scribe v2	13.2%	86.8%
8	Indonesian	ElevenLabs Scribe v2	14.8%	85.2%
9	Persian (Iran)	ElevenLabs Scribe v2	15.1%	84.9%
10	Arabic (Egypt)	Whisper Azure	17.3%	82.7%
11	Russian	ElevenLabs Scribe v2	17.3%	82.7%
12	Urdu (Pakistan)	Azure Speech	18.9%	81.1%
13	Hausa (Nigeria)	ElevenLabs Scribe v2	40.3%	59.7%
14	Tamil (India)	GPT-4o Transcribe (EastUS2)	44.6%	55.4%
15	Pashto (Afghanistan)	Amazon Transcribe	53.3%	46.7%

Word Error Rate (%) — By Engine

Lower is better. Click column headers to sort. Color scale: ≤15% → ≤30% → ≤50% → >50%

≤15% (Excellent) · 15–30% (Good) · 30–50% (Fair) · >50% (Poor) · Best in column

Engine	AR	UR	ID	BN	HI	TR	MS	HA	FA	FR	EN	PS	TA	SW	RU	AVG
ElevenLabs Scribe v2	20.0%	22.0%	14.8%	12.3%	13.2%	13.1%	12.2%	40.3%	15.1%	10.2%	15.6%	67.6%	53.9%	8.8%	17.3%	22.4%
2 GPT-4o Transcribe (Sweden)	18.6%	21.7%	19.7%	26.5%	36.6%	12.7%	13.7%	61.2%	18.5%	14.9%	16.4%	75.7%	45.1%	17.5%	19.8%	27.9%
GPT-4o Transcribe (EastUS2)	19.3%	19.7%	17.2%	24.9%	32.4%	15.8%	13.7%	76.9%	20.5%	16.8%	14.5%	71.2%	44.6%	20.2%	19.0%	28.4%
4 GPT-4o-mini Transcribe	20.1%	28.5%	18.8%	21.5%	15.9%	9.5%	11.3%	63.4%	24.8%	15.2%	17.0%	82.0%	69.6%	17.5%	18.1%	28.9%
5 Azure Speech	26.6%	18.9%	18.8%	22.1%	16.4%	19.5%	19.4%	100.0%	22.7%	22.5%	17.4%	54.1%	66.1%	16.2%	17.3%	30.5%
6 Amazon Transcribe	25.1%	100.0%	19.1%	23.9%	14.8%	19.1%	10.4%	46.2%	23.5%	17.9%	12.6%	53.3%	60.8%	17.1%	17.3%	30.7%
7 Whisper Azure	17.3%	32.8%	19.9%	93.5%	55.1%	19.1%	17.1%	79.7%	35.1%	17.2%	16.1%	103.2%	53.3%	37.7%	17.3%	41%

Word Error Rate (%) — By Language

Transposed view: languages as rows, engines as columns

Language	ElevenLabs Scribe v2	GPT-4o Transcribe	GPT-4o Transcribe	GPT-4o-mini Transcribe	Azure Speech	Amazon Transcribe	Whisper Azure	Best
Swahili (Kenya)	8.8%	17.5%	20.2%	17.5%	16.2%	17.1%	37.7%	ElevenLabs Scribe v2
Turkish	13.1%	12.7%	15.8%	9.5%	19.5%	19.1%	19.1%	GPT-4o-mini Transcribe
French	10.2%	14.9%	16.8%	15.2%	22.5%	17.9%	17.2%	ElevenLabs Scribe v2
Malay	12.2%	13.7%	13.7%	11.3%	19.4%	10.4%	17.1%	Amazon Transcribe
Bengali (India)	12.3%	26.5%	24.9%	21.5%	22.1%	23.9%	93.5%	ElevenLabs Scribe v2
English (US)	15.6%	16.4%	14.5%	17.0%	17.4%	12.6%	16.1%	Amazon Transcribe
Hindi (India)	13.2%	36.6%	32.4%	15.9%	16.4%	14.8%	55.1%	ElevenLabs Scribe v2
Indonesian	14.8%	19.7%	17.2%	18.8%	18.8%	19.1%	19.9%	ElevenLabs Scribe v2
Persian (Iran)	15.1%	18.5%	20.5%	24.8%	22.7%	23.5%	35.1%	ElevenLabs Scribe v2
Arabic (Egypt)	20.0%	18.6%	19.3%	20.1%	26.6%	25.1%	17.3%	Whisper Azure
Russian	17.3%	19.8%	19.0%	18.1%	17.3%	17.3%	17.3%	ElevenLabs Scribe v2
Urdu (Pakistan)	22.0%	21.7%	19.7%	28.5%	18.9%	100.0%	32.8%	Azure Speech
Hausa (Nigeria)	40.3%	61.2%	76.9%	63.4%	100.0%	46.2%	79.7%	ElevenLabs Scribe v2
Tamil (India)	53.9%	45.1%	44.6%	69.6%	66.1%	60.8%	53.3%	GPT-4o Transcribe
Pashto (Afghanistan)	67.6%	75.7%	71.2%	82.0%	54.1%	53.3%	103.2%	Amazon Transcribe

Latency (ms) — By Engine

Average response time per engine across all languages

Rank	Engine	Avg Latency	Relative
1	GPT-4o Transcribe (EastUS2)	1,080ms	1.0×
2	ElevenLabs Scribe v2	1,343ms	1.2×
3	GPT-4o-mini Transcribe	1,355ms	1.3×
4	Whisper Azure	2,003ms	1.9×
5	Azure Speech	2,273ms	2.1×
6	GPT-4o Transcribe (Sweden)	2,686ms	2.5×
7	Amazon Transcribe	13,914ms	12.9×

Audio Samples & Transcriptions

InfoBip Phone Numbers — Global Availability

Complete survey of all 249 ISO 3166-1 alpha-2 country codes for virtual number availability.

Last checked: Feb 27, 2026 · API: mp19w6.api.infobip.com · 249 codes scanned

39	210	1	249	€0.85
Countries Available	Not Available	Forbidden (US)	Total Codes Checked	Lowest Price/Month

Search all countries, codes, regions, capabilities...

All | SMS | Voice | MMS | WhatsApp

Available Numbers (39 Countries)

Sorted by Price

#	COUNTRY	CODE	CAPABILITIES	PRICE/MONTH (EUR)
1	Puerto Rico	PR	SMS VOICE	€0.85
2	Canada	CA	MMS SMS	€0.85
3	United Kingdom	GB	SMS	€2.54
4	Australia	AU	MMS SMS VOICE	€4.24–8.47
5	Argentina	AR	VOICE	€8.47
6	Austria	AT	SMS	€8.47
7	Bangladesh	BD	SMS	€8.47
8	Chile	CL	VOICE	€8.47
9	Croatia	HR	VOICE	€8.47
10	Estonia	EE	SMS	€8.47
11	Finland	FI	SMS	€8.47
12	France	FR	VOICE	€8.47
13	Guernsey	GG	SMS	€8.47

Twilio Numbers

Twilio Phone Numbers — Global Availability

Complete survey of Twilio programmable phone numbers across 55 countries with pricing and capabilities.

Last checked: Feb 27, 2026 · API: api.twilio.com · Prices in USD/month

55	3	$1.00	3
Countries Available	Number Types (L/M/TF)	Lowest Price/Month	MMS Countries

Search countries, codes, types, capabilities...

All | Voice | SMS | MMS

Available Numbers (55 Countries)

Sorted by Price

#	COUNTRY	CODE	NUMBER TYPES	CAPABILITIES	PRICE/MONTH (USD)
1	Austria	AT	LOCAL MOBILE TF	VOICE	$1.00–25.00
2	Estonia	EE	LOCAL MOBILE TF	VOICE	$1.00–38.00
3	Greece	GR	LOCAL	–	$1.00
4	Canada	CA	LOCAL TF	VOICE SMS MMS	$1.15–2.15
5	Switzerland	CH	LOCAL	VOICE	$1.15
6	Germany	DE	LOCAL MOBILE	VOICE	$1.15–15.00
7	France	FR	LOCAL NATIONAL	VOICE	$1.15
8	United Kingdom	GB	LOCAL MOBILE NATIONAL TF	VOICE	$1.15–2.15
9	United States	US	LOCAL TF	VOICE SMS MMS	$1.15–2.15
10	US Virgin Islands	VI	LOCAL	–	$1.15
11	Czechia	CZ	MOBILE NATIONAL TF	VOICE	$1.50–35.00
12	South Africa	ZA	LOCAL MOBILE	VOICE	$1.50–4.00
13	Ireland	IE	LOCAL	VOICE	$1.60

	#	Date/Time	Version	Users	Completed	Failed	Success %	E2E Avg	E2E P95	Processing Avg	GPT Avg	GPT P95	SB Wait Avg	SB Wait P95	Throughput	Tokens	Endpoints	prefetchCount	maxConcurrentCalls	WORKER_PROCESS_COUNT	Always Ready	Scale Limit	
ⓘ	1	Mar 18, 2026 03:40 AM (EGY)	V14-10000u...	10000	9919	81	99.2%	24.5s	34.9s	22.9s	15.0s	24.0s	1.6s	3.5s	30.58/s	48,971,969	79	5000	5000	5	2	No	⤢
ⓘ	2	Mar 18, 2026 03:24 AM (EGY)	V14-10000u...	10000	9873	127	98.7%	25.9s	41.2s	23.7s	14.9s	27.3s	2.2s	5.4s	30.53/s	44,347,310	79	5000	5000	5	10	No	⤢
ⓘ	3	Mar 17, 2026 11:29 PM (EGY)	V14-11500u-...	11500	11399	101	99.1%	29.5s	46.8s	26.9s	17.2s	31.7s	2.5s	6.3s	35.06/s	45,962,461	79	5000	5000	5	10	No	⤢
ⓘ	4	Mar 17, 2026 11:07 PM (EGY)	V14-13000u...	13000	12568	432	96.7%	51.5s	76.4s	49.1s	38.3s	63.3s	2.4s	5.5s	35.08/s	144,820,884	79	2000	2000	5	10	No	⤢
ⓘ	5	Mar 17, 2026 10:32 PM (EGY)	V14-13000u...	13000	12939	61	99.5%	17.4s	33.0s	15.2s	5.6s	9.4s	2.3s	7.2s	35.41/s	38,607,183	79	1000	1000	5	10	No	⤢
ⓘ	6	Mar 17, 2026 04:26 PM (EGY)	V14-13000u...	13000	12845	155	98.8%	18.9s	35.4s	12.7s	8.1s	14.7s	6.2s	13.9s	35.28/s	35,462,024	79	600	600	5	10	No	⤢
ⓘ	7	Mar 17, 2026 03:13 PM (EGY)	V14-15000u...	15000	11389	3611	75.9%	28.1s	67.8s	10.7s	6.8s	11.9s	17.4s	49.8s	30.03/s	29,342,249	79	600	600	5	10	No	⤢
ⓘ	8	Mar 17, 2026 06:46 AM (EGY)	V14-15000u...	15000	14277	723	95.2%	17.8s	36.0s	14.9s	9.3s	16.4s	2.9s	12.0s	37.31/s	129,562,701	79	600	600	5	10	No	⤢
ⓘ	9	Mar 14, 2026 08:26 AM (EGY)	V16-1000u-1...	1000	988	12	98.8%	20.9s	30.2s	18.9s	12.5s	19.3s	2.0s	4.2s	6.84/s	12,507,319	8	600	600	5	10	No	⤢
ⓘ	10	Mar 14, 2026 08:06 AM (EGY)	V15-1000u-1...	1000	971	29	97.1%	17.9s	24.9s	16.6s	10.1s	15.8s	1.3s	2.8s	6.72/s	12,169,748	8	600	600	5	10	No	⤢
ⓘ	11	Mar 14, 2026 07:51 AM (EGY)	V14-1000u-...	1000	994	6	99.4%	47.5s	64.9s	14.0s	9.0s	14.9s	33.5s	44.2s	5.36/s	11,379,561	8	600	600	5	10	No	⤢
ⓘ	12	Mar 14, 2026 01:07 AM (EGY)	V13-SB-real...	1000	992	8	99.2%	33.0s	63.3s	5.7s	3.9s	6.6s	27.4s	55.0s	5.99/s	4,274,451	8	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	13	Mar 13, 2026 11:54 PM (EGY)	V13-SB-real...	1000	999	1	99.9%	94.6s	123.0s	6.5s	5.3s	8.1s	88.0s	113.6s	1.57/s	9,897,013	8	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	14	Mar 9, 2026 10:05 PM (EGY)	V12-500use...	500	468	32	93.6%	0ms	0ms	–	19.6s	35.6s	–	–	4.47/s	7,647,583	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	15	Mar 9, 2026 09:51 PM (EGY)	V11-500use...	500	496	4	99.2%	0ms	0ms	–	11.2s	17.0s	–	–	4.72/s	7,827,050	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	16	Mar 9, 2026 09:42 PM (EGY)	V10-250use...	250	243	7	97.2%	0ms	0ms	–	11.4s	16.4s	–	–	2.96/s	4,317,963	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	17	Mar 9, 2026 06:40 AM (EGY)	V9-20users...	20	20	0	100.0%	0ms	0ms	–	11.4s	–	–	–	–	313,454	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	18	Mar 8, 2026 11:50 PM (EGY)	V8-1000use...	1000	997	3	99.7%	0ms	0ms	–	12.1s	–	–	–	–	12,609,048	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	19	Mar 8, 2026 11:25 PM (EGY)	V8-1000use...	1000	409	18	40.9%	0ms	0ms	–	11.5s	–	–	–	–	3,275,449	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	20	Mar 8, 2026 10:46 PM (EGY)	V7-200user...	200	200	0	100.0%	0ms	0ms	–	7.1s	–	–	–	–	786,542	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	21	Mar 8, 2026 10:37 PM (EGY)	V6-250user...	250	250	0	100.0%	0ms	0ms	–	13.3s	–	–	–	–	3,283,392	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	22	Mar 8, 2026 10:25 PM (EGY)	V5-250users	250	249	1	99.6%	0ms	0ms	–	19.1s	–	–	–	–	3,734,308	–	16	600	5	–	–	⤢
ⓘ	23	Mar 8, 2026 10:21 PM (EGY)	V4-500users	500	495	5	99.0%	0ms	0ms	–	36.2s	–	–	–	–	6,979,561	–	16	600	5	–	–	⤢

Hajj AI Assistant — Stress Test Report · مساعد الحج الذكي — تقرير اختبار الأداء

TEST PERIOD Mar 8–17, 2026 · MODEL GPT-4o Global Standard · MAX USERS 300K/day · STATUS ✓ Production Ready

Key Performance Indicators — Latest V14 Results

مؤشرات الأداء الرئيسية — أحدث نتائج V14

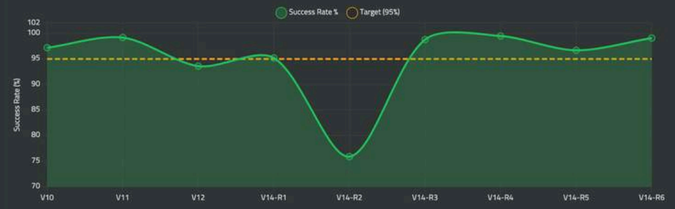
99.5%	35.4	5.6s	15.2s	38.6M
SUCCESS RATE نسبة النجاح	RUNS / SECOND عمليات/ثانية الإنتاجية	AVG GPT EXECUTION متوسط تنفيذ GPT	AVG PROCESSING متوسط المعالجة	TOKENS PROCESSED الرموز المعالجة
12,939 / 13,000 users	Throughput (79 endpoints)	P95: 9.4s	End-to-end per request لكل طلب	In a single run (~6 min) في تشغيل واحد

▶ Executive Summary الملخص التنفيذي

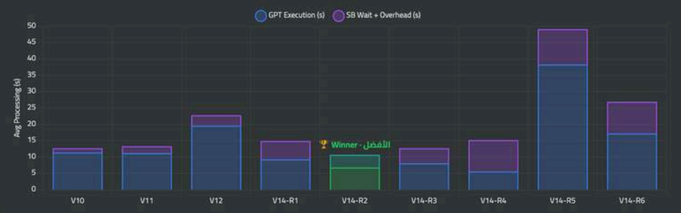
Throughput Evolution (V10 → V14) تطور الإنتاجية



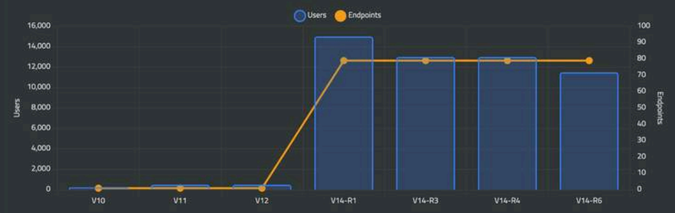
Success Rate Across Versions نسبة النجاح عبر الإصدارات



Latency Comparison (Avg Processing Time) مقارنة زمن الاستجابة



Scale Progression — Users & Endpoints تقدم التوسع — المستخدمون ونقاط الاتصال



Full Test History سجل الاختبارات الكامل

TEST	DATE	USERS	ENDPOINTS	METHOD	SUCCESS	RATE	THROUGHPUT	AVG LATENCY	ERRORS
★ V14 Run 4	Mar 17	13,000	79	SB, Cosmos	12,939	99.5%	35.4/s	15.2s	56
V14 Run 6	Mar 17	11,500	79	SB, Cosmos	11,399	99.1%	35.1/s	26.9s	38
V11	Mar 9	500	1	SB, c=75	496	99.2%	4.72/s	13.3s	4
V14 Run 3	Mar 17	13,000	79	SB, Cosmos	12,845	98.8%	35.3/s	12.7s	145
V1	Mar 8	~1,500	1	Direct	1,472	98.1%	–	39.7s	77
V10	Mar 9	250	1	SB, c=50	243	97.2%	2.96/s	12.7s	7
V14 Run 5	Mar 17	13,000	79	SB, Cosmos	12,568	96.7%	35.1/s	49.1s	421
V14 Run 1	Mar 17	15,000	79	SB, Cosmos	14,277	95.2%	37.3/s	14.9s	676
V12	Mar 9	500	1	SB, c=150	468	93.6%	4.47/s	22.8s	32
V2	Mar 8	~2,900	1	Direct	2,607	89.9%	–	64.9s	281

Generated on March 18, 2026 · Hajj AI Assistant Project · Azure OpenAI Platform
تم الإنشاء في ١٨ مارس ٢٠٢٦ · مشروع مساعد الحج الذكي · منصة Azure OpenAI
Data sourced from Cosmos DB RunsAnalysis container · All metrics represent real infrastructure performance

© وزارة الحج والعمرة 2026.
بدعم من اكس أي



مؤشرات قياس الأداء

Benchmarking KPIs

قياس دقة وأداء النماذج اللغوية لمختلف اللغات واللهجات، بتقارير تفاعلية تدعم متخذي القرار

Measuring LLM accuracy & performance across languages and dialects, with interactive reports for decision-makers

Frontend HTML · CSS · JavaScript

Backend Node.js · Azure Functions · AWS Lambda

AI Claude · Bedrock · Azure Document Intelligence

Cloud & Data Cosmos DB · DynamoDB · AWS S3 · Playwright

RAG Benchmark Report

NusukFAQ — 8 LLM Models × ~19,600 Q&A pairs × 49 Languages | Judge: Claude Sonnet 4.6 | March 2026

MODELS TESTED	TOTAL EVALUATIONS	BEST AVG SCORE	BEST MEDIAN	LANGUAGES
8	152,049	76.6%	88%	49

ℹ️ Model Cards & Configuration ▲

⚖️ Judge Model — Claude Sonnet 4.6

Provider	Anthropic (AWS Bedrock)	Model ID	us.anthropic.claude-sonnet-4-6	Extended Thinking	✓ Enabled (32K budget)	Max Tokens	64,000
Regions	8 (3 US + 5 EU)	Concurrency	30				

🔗 Embedding Model — Cohere Embed v4

Provider	Cohere (AWS Bedrock)	Model ID	cohere.embed-v4	Dimensions	1,536	Input Types	search_query · search_document
Max Tokens	512 per chunk	Multilingual	✓ 100+ languages	Vector DB	Qdrant (topK=5, filtered by lang_iso)	Purpose	RAG retrieval — embed questions & FAQ docs

#1 Grok 4.1 Fast Reasoning
xAI · Azure AI Foundry

🔒 Proprietary

Model ID	grok-4-1-fast-reasoning
Parameters	Undisclosed
Regions	10 endpoints
Timeout	10s
Retries	5
API Version	2024-05-01-preview
Thinking	✓ Fast Reasoning
Evaluated	15,080 Q&A

Median: 88% ≥70%: 79.4% ≥90%: 46.5%

xAI · Fast Reasoning · Azure AI

#2 Grok 4
xAI · Azure AI Foundry

🔒 Proprietary

Model ID	grok-4
Parameters	Undisclosed
Regions	12 endpoints
Timeout	120s
Retries	2
API Version	2024-05-01-preview
Thinking	✗ No
Evaluated	19,554 Q&A

Median: 88% ≥70%: 80.1% ≥90%: 43.9%

xAI · Azure AI · Flagship

#3 GPT-OSS 120B
OpenAI · AWS Bedrock

🔓 Open Source

Model ID	openai.gpt-oss-120b-1:0
Parameters	~120 Billion
Regions	11 endpoints
Timeout	30s
Retries	3
API Version	bedrock-2023-05-31
Thinking	✗ No
Evaluated	19,600 Q&A

Median: 88% ≥70%: 79.7% ≥90%: 43.7%

OpenAI · Bedrock · 120B Params

#4 Qwen3-next-80B
Alibaba · AWS Bedrock

🔓 Open Source

Model ID	qwen.qwen3-next-80b-a3b
Parameters	~80 Billion
Regions	9 endpoints
Timeout	30s
Retries	3
API Version	bedrock-2023-05-31
Thinking	✗ No
Evaluated	19,452 Q&A

Median: 85% ≥70%: 77% ≥90%: 37%

Alibaba · Bedrock · 80B Params

#5 Qwen3-32B
Alibaba · AWS Bedrock

🔓 Open Source

Model ID	qwen.qwen3-32b-v1:0
Parameters	~32 Billion
Regions	10 endpoints
Timeout	30s
Retries	3
API Version	bedrock-2023-05-31
Thinking	✗ No
Evaluated	19,600 Q&A

Median: 85% ≥70%: 76.2% ≥90%: 40.2%

Alibaba · Bedrock · 32B Params

#6 GPT-4o
OpenAI · Azure OpenAI

🔒 Proprietary

Model ID	gpt-4o / gpt-4o-global
Parameters	Undisclosed
Regions	10 endpoints
Timeout	120s
Retries	2
API Version	2024-08-01-preview
Thinking	✗ No
Evaluated	19,580 Q&A

Median: 85% ≥70%: 76.7% ≥90%: 42.5%

OpenAI · Azure · Flagship

Common Benchmark Config: All models tested with identical settings — temperature: `0.3`, top_p: `1.0`, max_tokens: `16,384`, RAG topK: `5`, frequency_penalty: `0`, presence_penalty: `0`

Hajj Population Weighted | Weighted Topic vs Topicless | Per-Language Breakdown | Raw Scores (Unweighted) | **Q&A Explorer** | Most Conflicted

Q&A Explorer — All Questions & Model Scores

Search question, category, language... | All Languages | All Categories | All Types | 12800 results

#	LANG	TYPE	CATEGORY	QUESTION	EXPECTED	GPT-4O	4O-MINI	GROK4	GROK4.1	QWEN80B	QWEN32B	OSS120B	OSS20B	AVG
1	ar	Blind	international hajj	ما هو برنامج الحج المباشر؟	برنامج الحج المباشر هو مبادرة من وزارة الحج والعمرة تتيح...	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%
1	bn	Blind	international hajj	হজ মুবাশার প্রোগ্রাম কী?	হজ মুবাশার প্রোগ্রাম হলো হজ ও উমরাহ মন্ত্রণালয়ের এ...	80%	60%	92%	0%	70%	75%	75%	50%	63%
1	de	Blind	international hajj	Was ist das Direkt-Hajj-Programm?	Das Direkt-Hajj-Programm ist eine Initiative des...	82%	88%	92%	90%	88%	88%	88%	90%	88%
1	en	Blind	international hajj	What is the Direct Hajj Program?	The Direct Hajj Program is an initiative by the M...	98%	98%	98%	98%	95%	98%	95%	95%	97%
1	es	Blind	international hajj	¿Qué es el Programa de Hajj Directo?	El Programa de Hajj Directo es una iniciativa del...	98%	97%	97%	98%	100%	92%	98%	100%	98%
1	fa	Blind	international hajj	برنامه حج مستقیم چیست؟	برنامه حج مستقیم ابتکاری از وزارت حج و عمره است که به...	95%	93%	95%	95%	95%	93%	97%	97%	95%
1	fr	Blind	international hajj	Qu'est-ce que le programme Hajj Direct ?	Le programme Hajj Direct est une initiative du ...	90%	88%	93%	95%	90%	93%	95%	95%	92%
1	hi	Blind	international hajj	सीधा Hajj कार्यक्रम क्या है?	सीधा Hajj कार्यक्रम Hajj और Umrah मंत्रालय की एक पह...	95%	92%	95%	95%	90%	95%	90%	95%	93%
1	id	Blind	international hajj	Apa itu Program Haji Langsung?	Program Haji Langsung adalah inisiatif dari Kem...	85%	88%	92%	95%	92%	88%	95%	95%	91%
1	it	Blind	international hajj	Cos'è il programma Hajj Diretto?	Il programma Hajj Diretto è un'iniziativa del Mini...	90%	95%	95%	95%	95%	88%	95%	90%	93%
1	ja	Blind	international hajj	「ハッジ・ダイレクト」プログラムとは何ですか?	ハッジ・ダイレクトプログラムは、ハッジ・ウムラ...	97%	92%	93%	95%	0%	95%	90%	95%	82%
1	ko	Blind	international hajj	직접 하지 프로그램이란 무엇입니까?	직접 하지 프로그램은 하지·우므라 부처의 이니셔티브로, ...	95%	90%	95%	95%	92%	92%	95%	90%	93%
1	ml	Blind	international hajj	ഡയറക്ട് ഹജ്ജ് പ്രോഗ്രാം എന്താണ്?	ഡയറക്ട് ഹജ്ജ് പ്രോഗ്രാം എന്നത് ഹജ്ജ് ഉംറ മന്ത്രാല...	95%	90%	95%	95%	90%	95%	95%	90%	93%
1	ms	Blind	international hajj	Apakah Program Haji Langsung?	Program Haji Langsung adalah inisiatif daripada...	85%	90%	92%	95%	92%	95%	95%	95%	92%
1	my	Blind	international hajj	တိုက်ရိုက် Hajj အစီအစဉ်ဆိုတာ ဘာလဲ?	တိုက်ရိုက် Hajj အစီအစဉ်သည် ဟဂ်ျ်နှင့် ဥမ်ရာ ဝန်...	58%	78%	80%	83%	83%	85%	88%	75%	79%

Hajj Population Weighted | Weighted Topic vs Topicless | Per-Language Breakdown | Raw Scores (Unweighted) | Q&A Explorer | **Most Conflicted**

Most Conflicted & Ambiguous Questions الأسئلة المضطربة - عدم وضوح مصادر المعرفة —

Questions where **all models scored poorly** (low avg) or **models disagreed significantly** (high spread). Conflict Score = `(100 − avg) × 0.6 + spread × 0.4`

TOP-50 AVG SCORE	TOP-50 AVG SPREAD	TOP-50 CONFLICT SCORE	LANGUAGES MOST AFFECTED (TOP 50)	CATEGORIES (TOP 50)
15.9%	88.9pp	86.0	Burmese: 4 • German: 4 • English: 4 • Telugu: 3 • Dutch: 3	nusuk portal: 24 • umrah: 14 • international hajj: 9 • local hajj: 3

All Languages | All Categories | ☐ English only (base questions) 12800 questions

CONFLICT	AVG	SPREAD	LANG	TYPE	CATEGORY	QUESTION	GPT-4O	4O-MINI	GROK4	GROK4.1	QWEN80B	QWEN32B	OSS120B	OSS20B	BEST	WORST
90.9	12%	95pp	my	Topic	umrah	Nusuk Umrah ပလက်ဖောင်းနှင့် ပတ်သက်၍ ပိုက်ဆံအိပ်ဌေဖြ...	95%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	GPT-4o	OSS20B
90.5	13%	95pp	de	Blind	nusuk portal	Was sollte ich auf meiner Reise tun?	0%	0%	0%	0%	95%	0%	5%	0%	Qwen80B	OSS20B
89.3	18%	100pp	ar	Topic	international hajj	فيما يتعلق بـمنصة نسك حج - الحج الدولي، هل يمكنني تغيير تاريخ أو...	0%	10%	100%	–	5%	5%	5%	0%	Grok4	OSS20B
89.2	15%	95pp	zh	Blind	umrah	我是沙特公民或居住在沙特阿拉伯境内的居民，我可以在平台上...	3%	0%	95%	0%	0%	10%	10%	0%	Grok4	OSS20B
88.9	12%	90pp	te	Topic	nusuk portal	Nusuk జనరల్ పోర్టల్‌కు సంబంధించి, నా ప్రయాణంలో నేను ...	90%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	GPT-4o	OSS20B
88.5	13%	90pp	sw	Topic	international hajj	Kuhusu jukwaa la Nusuk Hajj - Hajj ya Kimataifa, je, mwa...	0%	0%	5%	5%	0%	0%	0%	90%	OSS20B	OSS120B
88.3	16%	95pp	hi	Blind	nusuk portal	मुझे अपनी यात्रा के दौरान क्या करना चाहिए?	20%	0%	0%	0%	95%	0%	10%	5%	Qwen80B	Qwen32B
87.8	14%	90pp	pa	Blind	nusuk portal	ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਫ਼ਰ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?	5%	0%	5%	0%	90%	5%	0%	5%	Qwen80B	OSS120B
87.7	13%	88pp	fa	Topic	umrah	... به «بازدید از کنسولگری» یا وضعیت ویزای عمره، Nusuk درباره پلتفرم	0%	0%	0%	–	0%	88%	0%	0%	Qwen32B	OSS20B
87.7	13%	88pp	ta	Topic	nusuk portal	Nusuk பொது போர்டலைப் பொறுத்தவரை, டிரான்சிட்/வழிச் சீட்...	88%	0%	0%	–	0%	0%	0%	0%	GPT-4o	OSS20B
87.0	12%	85pp	ja	Topic	international hajj	Nusuk Hajjプラットフォーム（国際ハッジ）に関して、オン...	3%	0%	0%	0%	5%	85%	0%	0%	Qwen32B	OSS20B
87.0	15%	90pp	id	Topic	nusuk portal	Terkait portal umum Nusuk, apa yang harus saya lakuka...	0%	5%	0%	–	5%	90%	0%	5%	Qwen32B	OSS120B
86.9	19%	95pp	en	Topic	umrah	Regarding the Nusuk Umrah platform, I am a Saudi citize...	0%	0%	95%	–	5%	10%	20%	0%	Grok4	OSS20B

Pilgrim Language Weights

LANGUAGE	ISO	WEIGHT	SCORE (BEST MODEL)
Arabic العربية	ar	**22.5%**	89.2% Grok 4.1 Fast
Indonesian الإندونيسية	id	**7.0%**	81.9% GPT-4o
Bengali البنغالية	bn	**6.5%**	79.2% Grok 4.1 Fast
Urdu الأردية	ur	**6.0%**	80.0% Grok 4
Hindi الهندية	hi	**5.0%**	81.6% Grok 4.1 Fast
Persian الفارسية	fa	**4.5%**	81.9% Grok 4.1 Fast
Malay الملايوية	ms	**4.0%**	81.7% GPT-OSS 120B
Turkish التركية	tr	**3.5%**	81.9% GPT-OSS 120B
Punjabi البنجابية	pa	**2.5%**	66.3% Qwen3 80B
German الألمانية	de	1.7%	82.2% GPT-OSS 120B
English الإنجليزية	en	1.7%	85.1% Grok 4.1 Fast
Spanish الإسبانية	es	1.7%	81.9% Grok 4
French الفرنسية	fr	1.7%	82.2% Grok 4
Italian الإيطالية	it	1.7%	81.6% Grok 4
Japanese اليابانية	ja	1.7%	78.9% GPT-OSS 120B
Korean الكورية	ko	1.7%	81.6% GPT-OSS 120B
Malayalam المالايالامية	ml	1.7%	68.1% Grok 4.1 Fast
Burmese البورمية	my	1.7%	56.4% Qwen3 80B
Nepali النيبالية	ne	1.7%	77.8% Grok 4.1 Fast
Dutch [illegible]	nl	1.7%	80.5% [illegible]

Per-Language Best Model

LANGUAGE	BEST MODEL	SCORE	WORST MODEL	SCORE
Arabic العربية	Grok 4.1 Fast	89.2%	GPT-OSS 20B	78.2%
Indonesian الإندونيسية	GPT-4o	81.9%	GPT-4o-mini	75.0%
Bengali البنغالية	Grok 4.1 Fast	79.2%	GPT-4o-mini	67.5%
Urdu الأردية	Grok 4	80.0%	GPT-4o-mini	70.8%
Hindi الهندية	Grok 4.1 Fast	81.6%	GPT-4o-mini	71.3%
Persian الفارسية	Grok 4.1 Fast	81.9%	GPT-4o-mini	75.9%
Malay الملايوية	GPT-OSS 120B	81.7%	GPT-4o-mini	71.6%
Turkish التركية	GPT-OSS 120B	81.9%	GPT-4o-mini	72.7%
Punjabi البنجابية	Qwen3 80B	66.3%	GPT-4o-mini	53.5%
German الألمانية	GPT-OSS 120B	82.2%	GPT-4o-mini	72.7%
English الإنجليزية	Grok 4.1 Fast	85.1%	GPT-OSS 120B	48.0%
Spanish الإسبانية	Grok 4	81.9%	GPT-4o-mini	72.1%
French الفرنسية	Grok 4	82.2%	GPT-4o-mini	71.4%
Italian الإيطالية	Grok 4	81.6%	GPT-4o-mini	70.7%
Japanese اليابانية	GPT-OSS 120B	78.9%	GPT-4o-mini	71.5%
Korean الكورية	GPT-OSS 120B	81.6%	GPT-4o-mini	74.1%
Malayalam المالايالامية	Grok 4.1 Fast	68.1%	GPT-4o-mini	57.3%
Burmese البورمية	Qwen3 80B	56.4%	GPT-OSS 20B	46.8%
Nepali النيبالية	Grok 4.1 Fast	77.8%	GPT-4o-mini	65.3%
Dutch [illegible]	[illegible]	80.5%	[illegible]	71.7%



الماسح الذكي

Smart Scanner

مسح ذكي للفواتير والإيصالات مع مطابقة السجلات والتكامل مع الأنظمة المحاسبية و ERP مباشرة من واتساب

AI scanning of invoices & receipts with reconciliation, synced to accounting & ERP — straight from WhatsApp

Backend Python | Azure Functions | n8n

AI Azure Document Intelligence | Azure OpenAI

Cloud & Data MySQL | Azure Blob Storage | WhatsApp | QuickBooks | ERP

26 Oct 2025



✅ Receipt processed successfully!

View your receipt: azr.link/XiXvjg

10:59 PM

receipt_20251026.html

26 KB • Web content

Receipt HTML File 10:59 PM

...sazopenaipublic.blob.core.windows.net

الدانوب

Center Al-khobar

Receipt Type: Supplies

Country: SAU

Item	Qty	Price
كاليفورنيا فول مدمس سادة 450جـ C/G FOUL MUDAMMAS *Confidence: 98%*	1	ر.س 4.5
كاليفورنيا فول مدمس سادة 450جـ C/G FOUL MUDAMMAS *Confidence: 98%*	1	ر.س 4.5
كاليفورنيا فول مدمس سادة 450جـ C/G FOUL MUDAMMAS *Confidence: 98%*	1	ر.س 4.5
كاليفورنيا فول مدمس سادة 450جـ Č/G FOUL MUDAMMAS *Confidence: 98%*	1	ر.س 4.5
كاليفورنيا فول مدمس سادة 450جـ Č/G FOUL MUDAMMAS *Confidence: 92%*	1	ر.س 4.5
كاليفورنيا فول مدمس سادة 450جـ C/G FOUL MUDAMMAS *Confidence: 98%*	1	ر.س 4.5



receipt.generic

Page 1

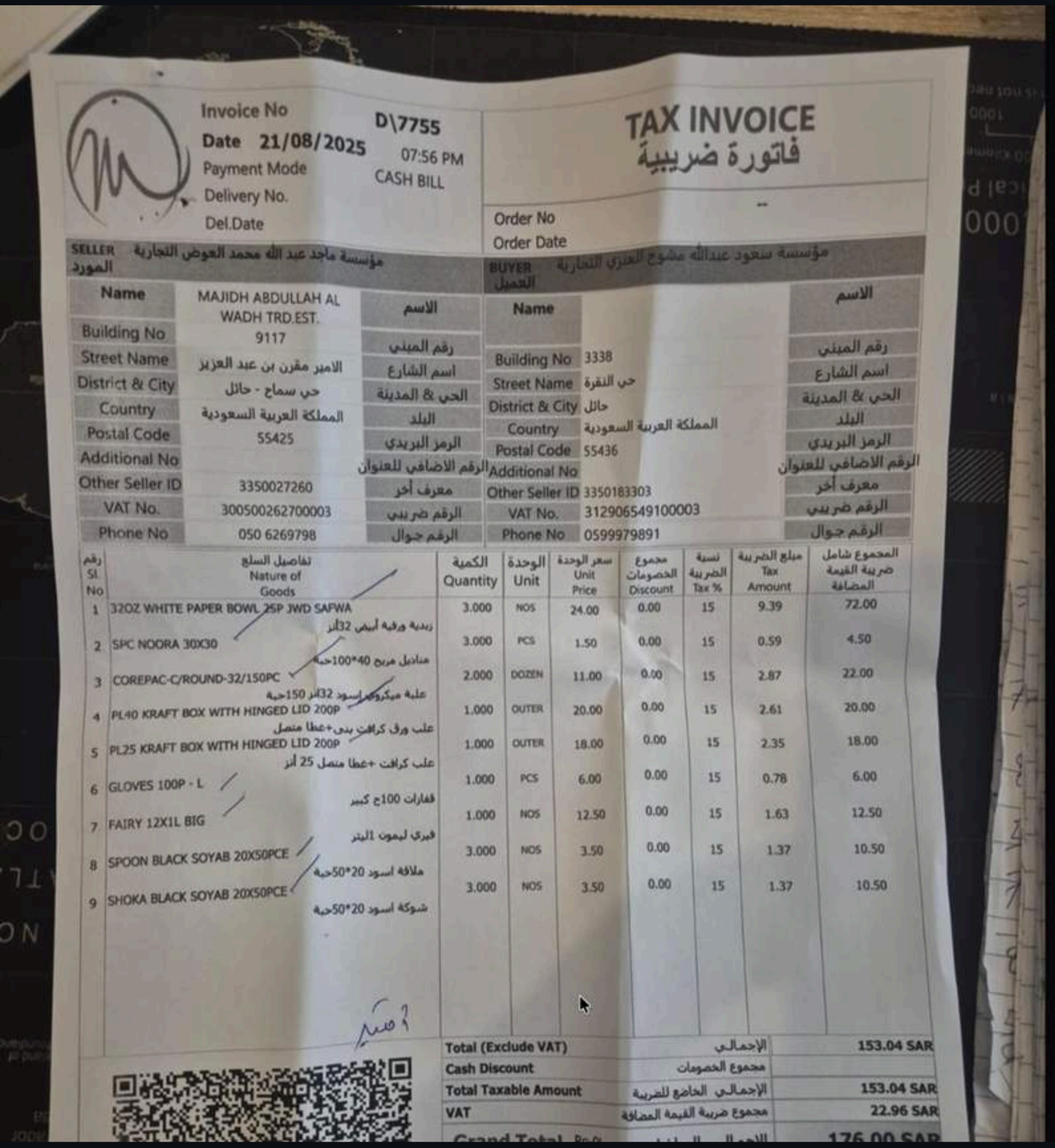
Fields | Markdown | Paragraphs | Metadata | Result | Code

Hide missing fields

LineItems (5) p.1

1 TotalAmount
Amount 66.80%
101.5
Description 32.80%
حليب طازج كامل الدسم المراعي Almarai F/Milk F/Fat 2.85lt
Quantity 46.60%
7
UnitPrice
Amount 60.60%
14.5
ProductCode 78.00%
6281007034043

2 TotalAmount
Amount 60.90%
24.07
Description 55.60%
بروكولي أسباني Broccoli Spain
Quantity 35.90%
1
UnitPrice
Amount 53.80%



Invoice No D\7755
Date 21/08/2025 07:56 PM
Payment Mode CASH BILL
Delivery No.
Del.Date

TAX INVOICE
فاتورة ضريبية

Order No
Order Date

SELLER المورد	مؤسسة ماجد عبد الله محمد العوض التجارية	الاسم
Name	MAJIDH ABDULLAH AL WADH TRD.EST.	
Building No	9117	رقم المبنى
Street Name	الامير مقرن بن عبد العزيز	اسم الشارع
District & City	حي سماح - حائل	الحي & المدينة
Country	المملكة العربية السعودية	البلد
Postal Code	55425	الرمز البريدي
Additional No		الرقم الاضافي للعنوان
Other Seller ID	3350027260	معرف أخر
VAT No.	300500262700003	الرقم ضريبي
Phone No	050 6269798	الرقم جوال

BUYER العميل	مؤسسة سعود عبدالله مشوح العنزي التجارية	الاسم
Name		
Building No	3338	رقم المبنى
Street Name	حي النقرة	اسم الشارع
District & City	حائل	الحي & المدينة
Country	المملكة العربية السعودية	البلد
Postal Code	55436	الرمز البريدي
Additional No		الرقم الاضافي للعنوان
Other Seller ID	3350183303	معرف أخر
VAT No.	312906549100003	الرقم ضريبي
Phone No	0599979891	الرقم جوال

رقم Sl. No	تفاصيل السلع Nature of Goods	الكمية Quantity	الوحدة Unit	سعر الوحدة Unit Price	مجموع الخصومات Discount	نسبة الضريبة Tax %	مبلغ الضريبة Tax Amount	المجموع شامل ضريبة القيمة المضافة
1	32OZ WHITE PAPER BOWL 25P JWD SAFWA زبدية ورقية أبيض 32أنز	3.000	NOS	24.00	0.00	15	9.39	72.00
2	SPC NOORA 30X30 مناديل مربع 40*100حبه	3.000	PCS	1.50	0.00	15	0.59	4.50
3	COREPAC-C/ROUND-32/150PC علبة ميكروكير اسود 32انز 150حبة	2.000	DOZEN	11.00	0.00	15	2.87	22.00
4	PL40 KRAFT BOX WITH HINGED LID 200P علب ورق كرافت بنى+غطا متصل	1.000	OUTER	20.00	0.00	15	2.61	20.00
5	PL25 KRAFT BOX WITH HINGED LID 200P علب كرافت +غطا متصل 25 أنز	1.000	OUTER	18.00	0.00	15	2.35	18.00
6	GLOVES 100P - L قفازات 100ج كبير	1.000	PCS	6.00	0.00	15	0.78	6.00
7	FAIRY 12X1L BIG فيري ليمون 1لتر	1.000	NOS	12.50	0.00	15	1.63	12.50
8	SPOON BLACK SOYAB 20X50PCE ملاقة اسود 20*50حبة	3.000	NOS	3.50	0.00	15	1.37	10.50
9	SHOKA BLACK SOYAB 20X50PCE شوكة اسود 20*50حبة	3.000	NOS	3.50	0.00	15	1.37	10.50

Total (Exclude VAT)	الإجمالي	153.04 SAR
Cash Discount	مجموع الخصومات	
Total Taxable Amount	الإجمالي الخاضع للضريبة	153.04 SAR
VAT	مجموع ضريبة القيمة المضافة	22.96 SAR
Grand Total		176.00 SAR

M

Invoice No D\7755 (65%)
Date 21/08/2025 (100%) 07:56 PM (99%)
Payment Mode CASH BILL (99%)
Delivery No.
Del.Date

Order No –
Order Date

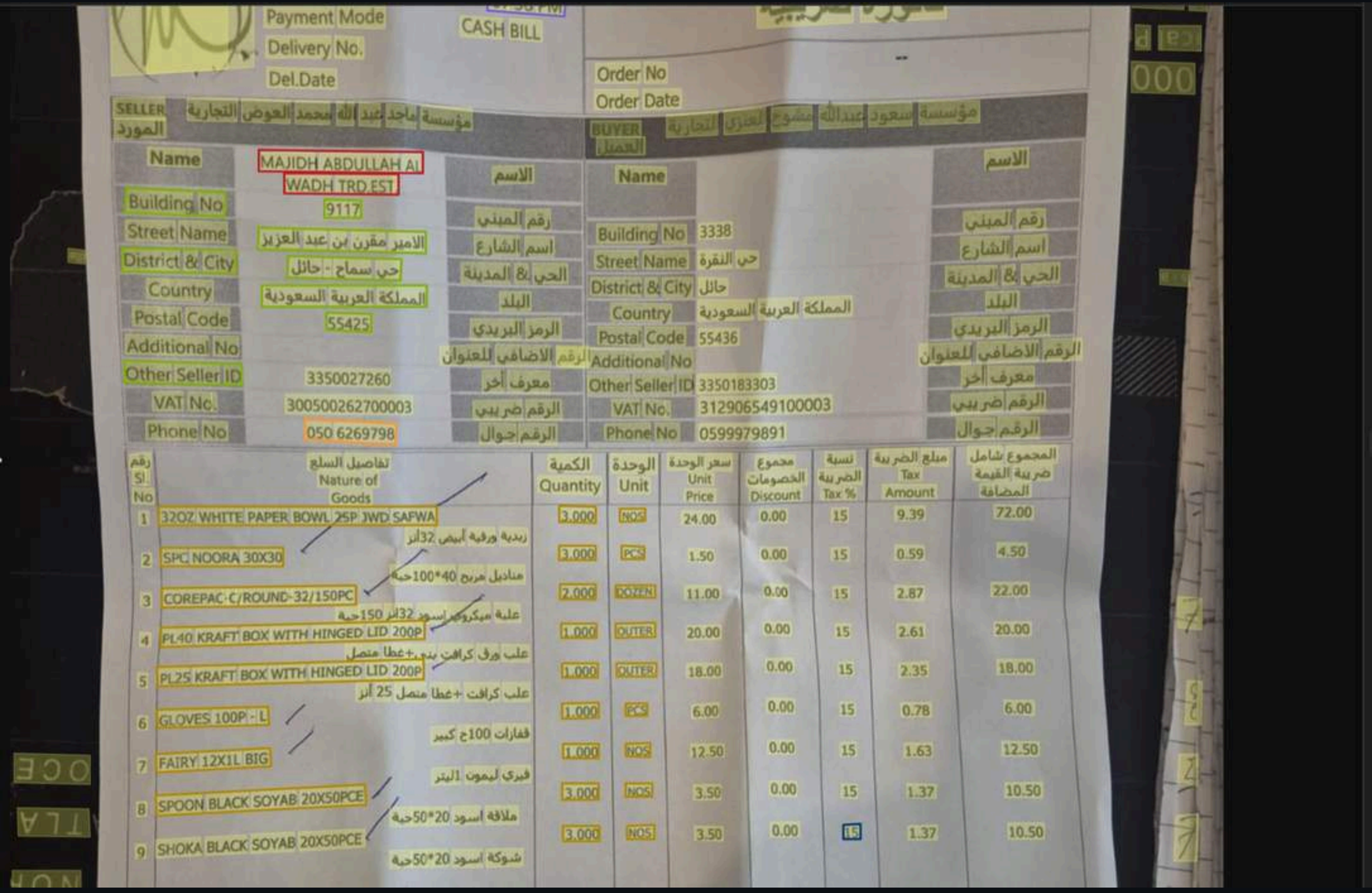
TAX INVOICE
فاتورة ضريبية (98%)

SELLER	مؤسسة ماجد عبد الله محمد العوض التجارية. (23%)	المورد
Name	MAJIDH ABDULLAH AL WADH TRD.EST. (98%)	الاسم
Building No	9117 (99%)	رقم المبنى
Street Name	الأمير مقرن بن عبد العزيز (97%)	اسم الشارع
District & City	حي سماح - حائل (96%)	الحي & المدينة
Country	المملكة العربية السعودية (94%)	البلد
Postal Code	55425 (100%)	الرمز البريدي
Additional No		الرقم الاضافي للعنوان
Other Seller ID	3350027260 (100%)	معرف أخر
VAT No.	300500262700003 (99%)	الرقم ضريبي
Phone No	050 6269798 (100%)	الرقم جوال

BUYER	مؤسسة سعود عبدالله مشوح العنزي التجارية (94%)	العميل
Name		الاسم
Building No	3338 (99%)	رقم المبنى
Street Name	حي النقرة (94%)	اسم الشارع
District & City	حائل (99%)	الحي & المدينة
Country	المملكة العربية السعودية (94%)	البلد
Postal Code	55436 (100%)	الرمز البريدي
Additional No		الرقم الإضافي للعنوان
Other Seller ID	3350183303 (100%)	معرف أخر
VAT No.	312906549100003 (99%)	الرقم ضريبي
Phone No	0599979891 (100%)	الرقم جوال

Sl. No رقم	Nature of Goods تفاصيل السلع	Quantity الكمية	Unit الوحدة	Unit Price سعر الوحدة	Discount مجموع الخصومات	Tax % نسبة الضريبة	Tax Amount مبلغ الضريبة	المجموع شامل ضريبة القيمة المضافة
1	32OZ WHITE PAPER BOWL 25P JWD SAFWA (85%) زبدية ورقية أبيض 32أنز (82%)	3.000 (100%)	NOS (99%)	24.00 (100%)	0.00 (99%)	15 (100%)	9.39 (99%)	72.00 (100%)
2	SPC NOORA 30X30 (74%) مناديل مربع 40*100حبه (34%)	3.000 (100%)	PCS (99%)	1.50 (99%)	0.00 (99%)	15 (100%)	0.59 (99%)	4.50 (99%)
3	COREPAC-C/ROUND-32/150PC (98%) علبة ميكروكير اسود 32انز 150حبة (74%)	2.000 (98%)	DOZEN (100%)	11.00 (100%)	0.00 (99%)	15 (100%)	2.87 (99%)	22.00 (100%)
4	PL40 KRAFT BOX WITH HINGED LID 200P (98%) علب ورق كرافت بنى+غطا متصل (81%)	1.000 (100%)	OUTER (99%)	20.00 (100%)	0.00 (99%)	15 (100%)	2.61 (99%)	20.00 (100%)
5	PL25 KRAFT BOX WITH HINGED LID 200P (98%) علب كرافت +غطا متصل 25 انز (71%)	1.000 (100%)	OUTER (99%)	18.00 (100%)	0.00 (99%)	15 (100%)	2.35 (98%)	18.00 (100%)
6	GLOVES 100P - L (98%) قفازات 100ج كبير (55%)	1.000 (100%)	PCS (99%)	6.00 (99%)	0.00 (99%)	15 (100%)	0.78 (99%)	6.00 (99%)
7	FAIRY 12X1L BIG (91%) فيري ليمون 1لتر (88%)	1.000 (100%)	NOS (99%)	12.50 (100%)	0.00 (99%)	15 (100%)	1.63 (99%)	12.50 (100%)
8	SPOON BLACK SOYAB 20X50PCE (91%) ملاقة اسود 20*50حبة (26%)	3.000 (100%)	NOS (99%)	3.50 (99%)	0.00 (99%)	15 (100%)	1.37 (99%)	10.50 (100%)
9	SHOKA BLACK SOYAB 20X50PCE (92%) شوكة اسود 20*50حبة (81%)	3.000 (100%)	NOS (99%)	3.50 (99%)	0.00 (99%)	15 (100%)	1.37 (99%)	10.50 (100%)

Total (Exclude VAT)	الإجمالي	153.04 SAR (100%)
Cash Discount	مجموع الخصومات	
Total Taxable Amount	الإجمالي الخاضع للضريبة	153.04 SAR (100%)
VAT	مجموع ضريبة القيمة المضافة	22.96 SAR (100%)



receipt.generic

Page 1

Fields | Markdown | Paragraphs | Metadata | Result | Code

Hide missing fields

- MerchantName p.1 — 41.70%
  MAJIDH ABDULLAH AL WADH TRD.EST.
- MerchantPhoneNumber p.1 — 59.70%
  050 6269798
- MerchantAddress p.1 — 10.60%
  Building No 9117 District & City الامير مقرن بن عبد العزيز حي
  55425 سماح - حائل المملكة العربية السعودية Other Seller ID
- TotalAmount p.1
  - CurrencyCode
    SAR
  - Amount — 57.60%
    176
- TransactionDate p.1 — 77.10%
  2025-08-21
- TransactionTime p.1 — 53.80%
  19:56:00



LuLu لولو

Hypermarket هايبر ماركت
Al Jâmyeen - South Ring Road,Hail
الجامعيين طريق الدائري جنوب حائل
8001000330:/هاتفTel 5332882:/فاكسFax
Email: ksa@luluhypermarket.com
CR No : 3350043194

TRN: 300060864110003

SIMPLIFIED TAX INVOICE
فاتورة ضريبية مبسطة

You have earned 218.99 Happiness Points

Customer: ********4880

Name:

6281007034043 7 x 14.50 S6
حليب طازج كامل الدسم المراعي
Almarai F/Milk F/Fat 2.85lt 101.50
9955541024071 1 S6
بروكولي أسباني
Broccoli Spain 24.07
2731353037822 1 S6
جبن غرانو بادانو إيطالي
Italian Parmesan Grana Padano 37.82
*2703395038358 1 S6
جبن شيدر وسط إنجليزية حمراء
English Mild Red Cheddar S/B 38.35
06179503000014 3 x 5.75 S6
إيطالي مكرونة ¿ 450
Al Alali It.Macaro.Elb.1 450gm 17.25
Your payment has failed
MADA SAR 262.49

100.00 Coup.
Coupon 900050610893786159**

Lulu Happiness

Total 218.99
Items : 13
Authorized by: North Saad Al Shammer
Authorized by: North Saad Al Shammer
Authorized by: North Saad Al Shammer
MADA SAR 218.99
EFT-trans No = 212924
Card No = 506968******6479
AUTH = 800100

Tax inclusive: الضريبة الشاملة

Tax#	VAT%	BeforeVAT	Incl.VAT	VAT
S6	15	190.43	218.99	28.56

Served by: Amal Saud Al Enezi

Date	Time	Store	POS	Receipt
2025-08-31	18:51:35	3785	13	212924

Zulu لولو

Hypermarket (92%) **هايبر ماركت** (%53)
Al Jâmyeen – South Ring Road, Hail (91%)
الجامعيين طريق الدائري جنوب حائل (%88)
Tel/8001000330 (83%) Fax/5332882 (81%)
Email: ksa@luluhypermarket.com
CR No : 3350043194 (99%)
TRN: 300060864110003 (99%)

SIMPLIFIED TAX INVOICE (99%)
فاتورة ضريبية مبسطة (%98)

You have earned 218.99 Happiness Points (58%)

Customer : ******** 4880 (74%)
Name:

6281007034043 (99%) **S6** (95%)
حليب طازج كامل الدسم المراعي (%96)
Almarai F/Milk F/Fat 2.85lt (96%) **101.50** (100%)
7 x (81%) 14.50 (99%)

9955541024071 (99%) **S6** (95%)
بروكولي أسباني (%77)
Broccoli Spain (98%) **24.07** (100%)
1 (91%)

2731353037822 (99%) **S6** (95%)
جبن غرانو بادانو إيطالي (%77)
Italian Parmesan Grana Padano (99%) **37.82** (100%)
1 (91%)

*2703395038358 (97%) **S6** (95%)
جبن شيدر وسط إنجليزية حمراء (%70)
English Mild Red Cheddar S/B (83%) **38.35** (100%)
1 (91%)

0617950300014 (99%) **S6** (95%)
إيطالي مكرونة ¿ 450 (%14)
Al Alali It.Macaro.Elb.1 450gm (83%) **17.25** (99%)
3 x (76%) 5.75 (99%)

Your payment has failed (99%)
MADA SAR 262.49 (100%)
100.00 (100%) Coup. (99%)
Coupon 900050610893786159**

Lulu Happiness (97%)
Total 218.99 (100%)
Items : 13
Authorized by: Norh Saad Al Shammer (99%)
Authorized by: Norh Saad Al Shammer (99%)
Authorized by: Norh Saad Al Shammer (99%)
MADA SAR 218.99 (100%)
EFT-trans No = 212924 (99%)
Card No = 506968******6479
AUTH = 800100 (100%)

Tax inclusive: (97%) الضريبة الشاملة (%42)

Tax#	VAT%	BeforeVAT	Incl.VAT	VAT
S6 (95%)	15 (99%)	190.43 (95%)	218.99 (100%)	28.56 (100%)

Served by: Amal Saud Al Enezi (89%)

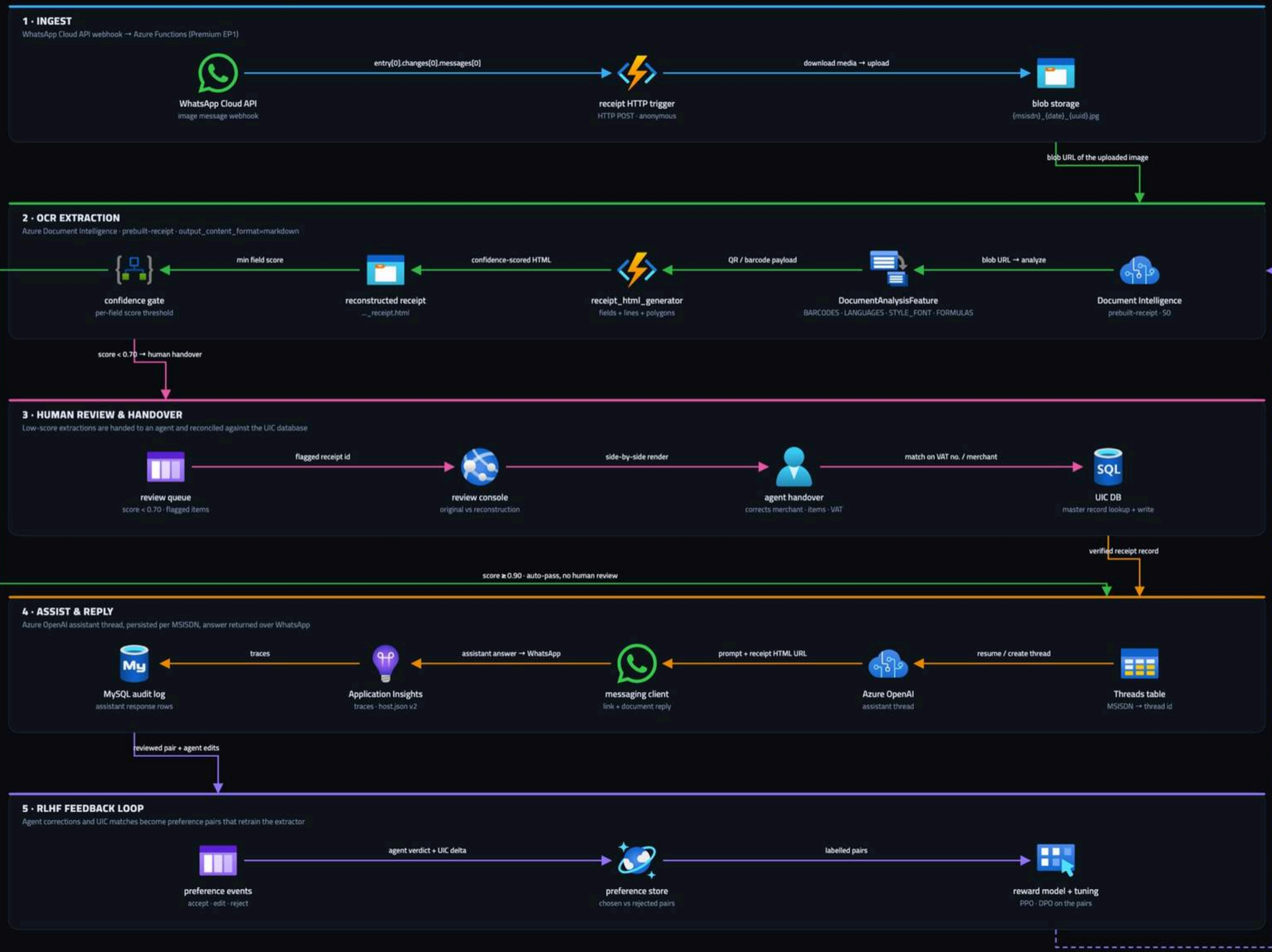
Date	Time	Store	POS	Receipt
2025-08-31 (99%)	18:51:35 (99%)	3785 (99%)	13	212924 (99%)

شكرا لتسوقكم (%59)
Thank you for shopping (100%)
Shop online at www.luluhypermarket.com (99%)

Receipt OCR pipeline with human review and RLHF feedback

Azure Functions · Document Intelligence prebuilt-receipt · Blob + Table Storage · UIC database · WhatsApp Business Cloud API

ingest · OCR extraction · human review · assist & reply · RLHF feedback





نبض العربيـة

Nabd Arabic

مؤشر إحصائي معياري لتقييم فصاحة وجودة اللغة العربية باستخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة

A standardised index measuring Arabic fluency & quality using AI and machine learning

Backend Node.js Python

AI Qwen

Cloud & Data Cosmos DB PostgreSQL Google Cloud On-premise hosting

Sep 2025 23

Beta v1.0



NABD AL-ARABIYA · ASSESSMENT ENGINE

تقييم النص العربي · ١٩٠ مؤشراً نوعياً

تحليل شامل للنص المُدخل عبر مؤشرات نبض العربية (نسخة تجريبية) — يقيس الجودة اللغوية، الاتساق الدلالي، الملاءمة الثقافية، البلاغة، والمقروئية، مع تصنيفٍ ثلاثي (تقريري / إعلامي / أدبي).

Report ID · 246b8f9f-8b58-4bdb-a417

NABD AL-ARABIYA · ASSESSMENT ENGINE

تقييم النص العربي · ١٩٠ مؤشراً نوعياً

تحليل شامل للنص المُدخل عبر مؤشرات نبض العربية (نسخة تجريبية) — يقيس الجودة اللغوية، الاتساق الدلالي، الملاءمة الثقافية، البلاغة، والمقروئية، مع تصنيف ثلاثي (تقريري / إعلامي / أدبي).

Report ID · 246b8f9f-8b58-4bdb-a417

النص المُقيَّم

SOURCE TEXT

خبر · وكالة الأنباء السعودية (واس)

الرياض ٠١ ربيع الآخر ١٤٤٧ هـ الموافق ٢٣ سبتمبر ٢٠٢٥ م — واس: نيابةً عن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله-، يشارك معالي وزير الاقتصاد والتخطيط الأستاذ فيصل بن فاضل الإبراهيم، في القمة الأولى للاقتصاد العالمي المستدام والشامل والمرن، والمنعقدة ضمن أعمال الأسبوع رفيع المستوى للجمعية العامة للأمم المتحدة في دورتها الثمانين، وذلك يوم غد الأربعاء في مدينة نيويورك.

ويأتي انعقاد القمة الأولى إسهامًا في توحيد جهود الدول والمؤسسات المالية الدولية نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وسيشارك في القمة عدد من رؤساء الدول، ورؤساء المؤسسات المالية الدولية، مثل صندوق النقد الدولي، ومجموعة البنك الدولي.

وستناقش القمة عددًا من الموضوعات ذات الصلة بأهداف التنمية المستدامة ومستجدات تنفيذها على المستوى الدولي.

// انتهى // ١٢:٥٩ ت م ٠٠٨٤

التقييم كنص تقريري

Report Text · avg(1-10)

80%

جيد جداً · Strong



التقييم كنص إعلامي

Media Text · avg(1-14)

76%

جيد · Good



التقييم كنص أدبي

Literary Text · avg(1-11, 15-19)

78%

جيد · Good



الرسم الراداري

Radar Chart ·

توزيع درجات المؤشرات التسعة عشر على محاور نبض العربية

ترتيب المؤشرات

Ranked Indicators ·

مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

19	أصالة النص Text originality	100%
17	تنوع الأسلوب الأدبي Variety of literary style	93%
02	اتساق ووحدة المعنى Consistency and unity of meaning	92%
10	التفرد وسلامة العزو Uniqueness and accuracy of attribution	90%
06	الاتساق الزماني Temporal consistency	89%
01	الضبط اللغوي Linguistic accuracy	87%

التحليل التفصيلي
DETAILED INDICATOR ANALYSIS

1. الضبط اللغوي
Linguistic accuracy
87%

2. اتساق ووحدة المعنى
Consistency and unity of meaning
92%

3. وضوح المعنى وسهولة الفهم
Clarity of meaning and ease of understanding
74%

4. توازن مكونات النص
Balance of the text's components
81%

5. العوربة
Arabization
68%

6. الاتساق الزماني
Temporal consistency
89%

7. مقروئية النص
Readability
80%

8. الإيجاز المنضبط
Controlled conciseness
77%

9. توحيد المصطلحات
Terminology standardization
65%

10. التفرد وسلامة العزو
Uniqueness and accuracy of attribution
90%

11. قابلية النص للاستهلاك المصغر
Micro-consumability
48%

12. ملائمة النص لمحركات البحث
SEO
70%

13. اتساق الإيحاء النفسي والنبرة
Consistency of impression and tone
62%

14. الموائمة الثقافية
Cultural appropriateness
75%

15. عمق البلاغة وحسن التصوير
Depth of eloquence
84%

16. السرد القصصي
Storytelling
59%

17. تنوع الأسلوب الأدبي
Variety of literary style
93%

18. الثراء اللفظي
Verbal richness
67%

19. أصالة النص
Text originality
100%

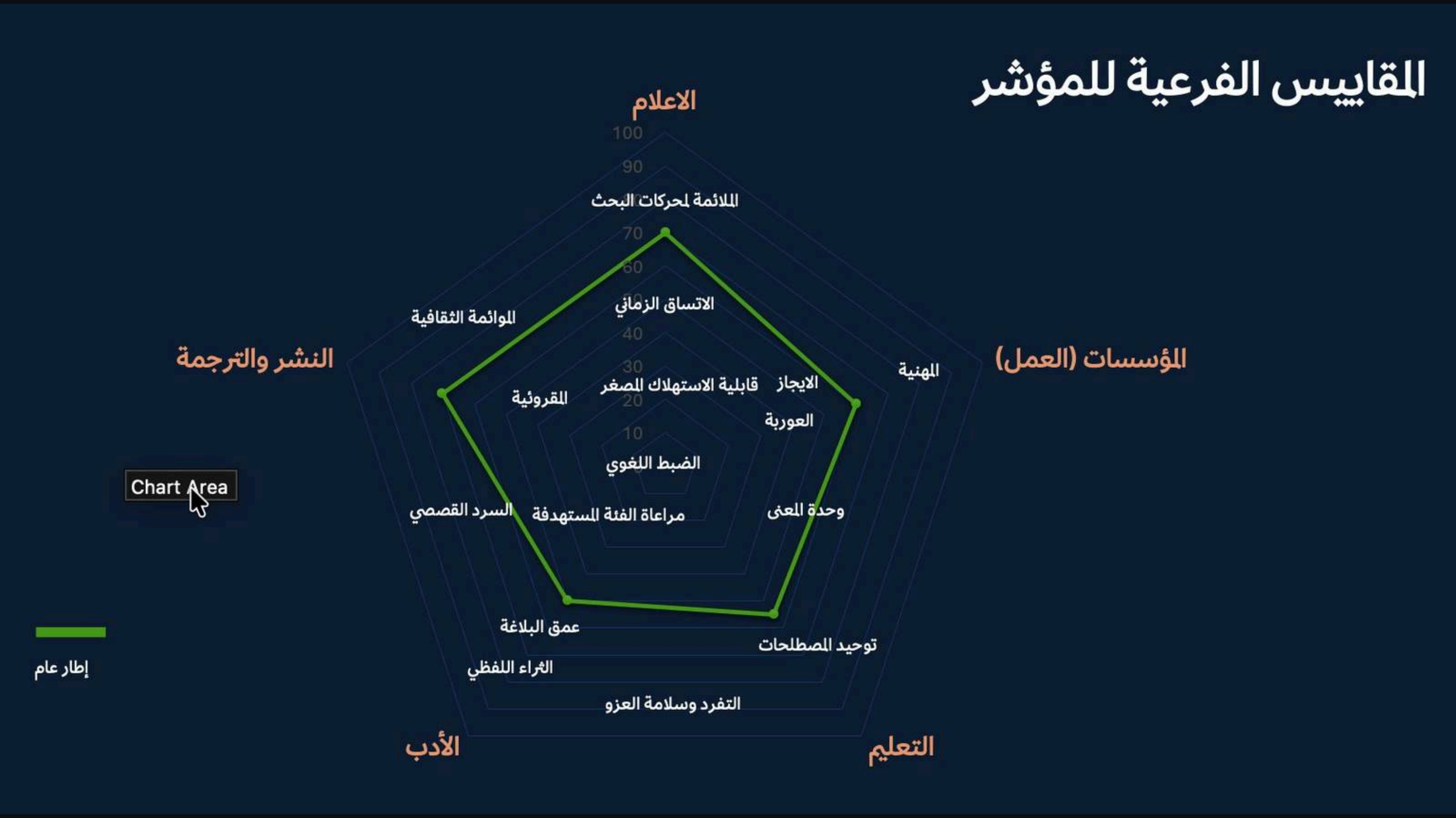
الرسم الراداري · Radar Chart

توزيع درجات المؤشرات التسعة عشر على محاور نبض العربية



1	الضبط اللغوي	Linguistic accuracy	عام	ويشمل القواعد النحوية، وقواعد الاملاء وعلامات الترقيم
2	اتساق ووحدة المعنى	Consistency and unity of meaning	عام	يعني أن تكون الأفكار مرتبة ومترابطة بحيث يفهم القارئ الرسالة كاملة دون ارتباك أو تناقض داخلي، ويشمل تدرج الأفكار والانتقال من فكرة إلى أخرى بمنطقية تعبيرية
3	عمق البلاغة وحسن التصوير	Depth of eloquence	أدبي	ويدل على احترافية الكاتب في استخدام المحسنات اللفظية مثل السجع والكناية
4	السرد القصصي	Storytelling	أدبي	ويقيس قدرة الكاتب على ايصال المعنى باسلوب قصصي شيق
5	الثراء اللفظي	Verbal richness	أدبي	امتلاك الشخص أو النص لمخزون كبير ومتنوّع من الكلمات والتراكيب والأساليب اللغوية، بحيث يستطيع التعبير عن المعاني والأفكار بدقة وجمال وتنوّع، بعيدًا عن التكرار والفقر اللغوي.
6	وضوح المعنى وسهولة الفهم	Clarity of meaning and ease of understanding	عام	أن تصل الفكرة إلى القارئ بعبارات واضحة، بعيدة عن الغموض. أن تُستخدم الكلمات مألوفة وسياقات مفهومة للجمهور المستهدف.
7	توازن مكونات النص	Balance of the text's components	تعليمي، مهني، اعلامي	أن يكون النص متناسقًا من حيث الكم بين أجزائه ومكوناته، أن تكون عناصر النص (مثل: المقدمة، العرض، الخاتمة،، الأمثلة (...موزونة ومتكاملة، بحيث لا يطغى عنصر على آخر، ولا يُهمل جزء على حساب آخر
9	العوربة	Arabization	مهني، اعلامي	صياغة كلمات من لغات أجنبية بحروف عربية، مع وجود بديل سليم لغويا لها، أو عدم تذييله بالمترادف له
10	الاتساق الزماني	Temporal consistency	تعليمي، مهني، اعلامي	أن تكون المفردات (الكلمات، العبارات، المصطلحات) التي في النص تنتمي إلى حقبة زمنية واحدة أو متقاربة، ولا تخلط بين ألفاظ قديمة جدًا وحديثة جدًا أو بين أساليب من عصور مختلفة بشكل يربك القارئ أو يفسد الطابع العام للنص.
11	مقروئية النص	Readability	عام	هي درجة سهولة قراءة النص وفهمه من قبل الفئة المستهدفة، من حيث وضوح الكلمات، بساطة الجمل، ترتيب الأفكار، والتناسب مع مستوى القارئ.
12	الايجاز المنضبط	Controlled conciseness	تعليمي، مهني، اعلامي	هو أن يُعبّر النص عن المعاني المطلوبة بأقل عدد ممكن من الكلمات من دون إخلال بالمعنى ولا غموض، ولا إسراف في الاختصار.
13	تنوع الإسلوب الادبي	Variety of literary style	تعليمي، مهني، اعلامي	هو أن يستخدم الكاتب أكثر من نوع أو طريقة للتعبير في النص، مثل الوصف، السرد، التقرير، والخطاب المباشر -- إلخ
14	توحيد المصطلحات	Terminology standardization	تعليمي، مهني، اعلامي	هو أن يلتزم الكاتب أو المتحدث باستخدام نفس الكلمة أو التعبير للإشارة إلى نفس المفهوم أو الفكرة في جميع أجزاء النص، وألا يبدل بينها بدون داعٍ
15	قابلية الاستهلاك المصغر	Micro-consumability	تعليمي، اعلامي	أن يكون المحتوى أو المنتج مُصممًا بحيث يمكن استهلاكه (قراءته، فهمه، تعلمه، استخدامه) على شكل وحدات صغيرة، سريعة، ومستقلة، يمكن تناولها في وقت قصير، خاصة في الاعلام الرقمي
16	الملائمة لمحركات البحث	Search Engine Optimization (SEO)	اعلامي	بحيث تظهر الصفحات في نتائج البحث الأولى عند البحث عن كلمات أو مواضيع معينة. ،(Googleهي كتابة النصوص وصياغة المحتوى بشكل يتوافق مع متطلبات محركات البحث (مثل
18	مراعاة الجمهور، والفئة المستهدفة	Targeted Audience Tailored	تعليمي، مهني، اعلامي	صياغة النص بلغة وأسلوب يناسبان القارئ أو المستمع من حيث المستوى اللغوي والثقافي. الفئة المستهدفة: تحديد من تكتب لهم بدقة (أطفال، متخصصون، عامة الناس) وتكييف المحتوى وفق احتياجاتهم واهتماماتهم.
19	التفرد وسلامة العزو	Uniqueness and accuracy of attribution	تعليمي، مهني، اعلامي	هو أن يكون النص متميزًا وغير تقليدي، يحمل بصمة خاصة للكاتب، ويقدم شيئًا جديدًا أو منظورًا مختلفًا، ونسب المعلومات أو الأقوال أو الأفكار إلى مصدرها الصحيح بدقة وأمانة، دون تحريف أو انتحال أو إسقاط المصدر
20	اتساق الايحاء النفسي، والنبرة	Consistency of impression and tone	تعليمي، مهني، اعلامي	أن يحافظ النص على حالة نفسية (شعور، إحساس) متجانسة ومتناسقة، فلا يشعر القارئ بالتشتت بين انفعالات متضاربة إلا إذا كان ذلك مقصودًا فنيًا.
21	الموائمة الثقافية	Cultural appropriateness	عام	أن يكون النص أو الخطاب أو المنتج ملائمًا للقيم والعادات والمعتقدات والثقافة السائدة لدى الجمهور المستهدف، فلا يصدمهم ولا يسيء إليهم، بل ينسجم مع بيئتهم وفهمهم.

المقاييس الفرعية للمؤشر





الباحث العقاري

Real Estate

بحث عقاري باللغة الطبيعية والأوامر الصوتية، مع نتائج فورية على الخرائط وتنبيهات ذكية عبر واتساب

Conversational & voice property search with live map results and smart WhatsApp alerts

Frontend HTML · CSS · JavaScript · Google Maps

Backend Python · AWS Lambda

AI Claude Sonnet 4.5 · Bedrock

Cloud & Data AWS S3 · CloudFront · SES · WhatsApp / SMS

ما هي المناطق المتاحة في الرياض

1:49 PM

بعض المناطق (الأحياء) المتاحة في مدينة الرياض:

- أم الحمام الشرقي
- أم الحمام الغربي
- أم سليم
- أحد
- اسكان الخرج

إذا كنت ترغب في عرض قائمة أكبر أو لديك حي معين تبحث عنه أخبرني اسمه!

1:50 PM

متوسط أسعار العقارات في منطقة الياسمين

1:51 PM

إليك متوسط أسعار العقارات في منطقة الياسمين (تقديرات تقريبية):

- شقق: 234,594,186 ريال سعودي
- غرف: 33,342,667 ريال سعودي
- اراضي سكنية: 5,306,833 ريال سعودي
- فلل: 3,376,589 ريال سعودي
- عمائر سكنية: 1,631,133 ريال سعودي

يرجى ملاحظة أن هناك بعض الأسعار تبدو مرتفعة جداً وقد تكون بيانات غير معتادة أو متأثرة بإعلانات استثنائية. هل ترغب بمعرفة متوسط سعر نوع محدد من العقارات في الياسمين؟

1:51 PM

شقة ٣ غرف

8:00 PM

تم العثور على شقق ٣ غرف:

المدينة: الرياض
الحي: الجنادرية
المنطقة: شرق الرياض
الغرض: للبيع
النوع: شقق
الاستخدام: سكني
المساحة: 173 متر مربع
عدد الغرف: 3
السعر: 530,000 ريال سعودي
رابط الهيئة العامة للعقار
https://eservicesredp.rega.gov.sa/public/OfficesBroker/ElanDetails/08ddf4ea-c375-4020-88d6-c6fd361cf68b

رابط الخريطة
https://www.google.com/maps/place/24.839147229143,46.89266077636

##########

المدينة: الرياض
الحي: الجنادرية
المنطقة: شرق الرياض
الغرض: للبيع
النوع: شقق
الاستخدام: سكني
المساحة: 72 متر مربع
عدد الغرف: 3

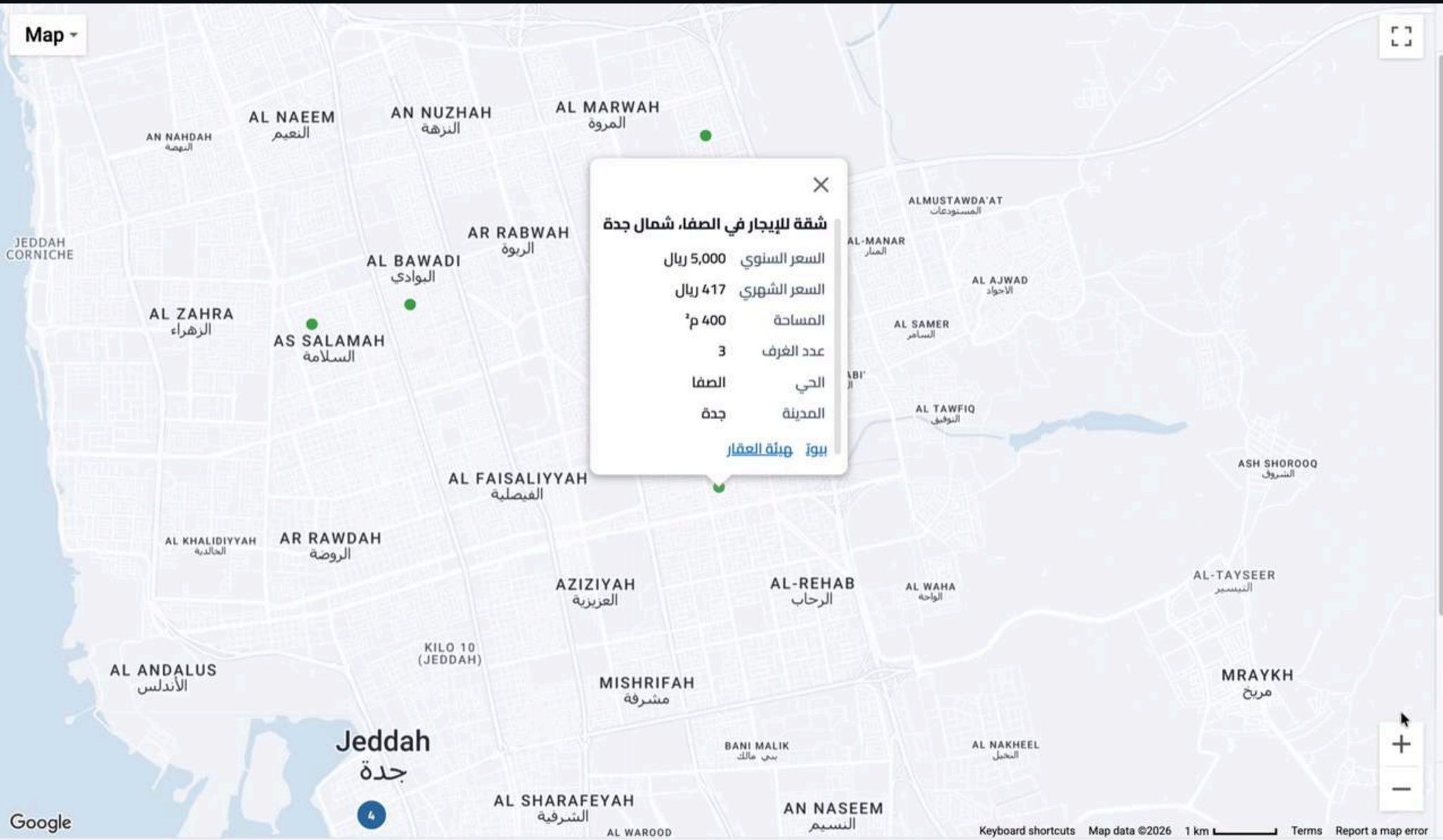
عقار في الرياض
5:52 PM

المدينة: الرياض
الحي: الجنادرية
المنطقة: شرق الرياض
الغرض: للبيع
الهيئة: شقق
الاستخدام: سكني
السعر: 920,000 ريال سعودي
المساحة: 167 متر مربع
عدد الغرف: 4
رابط الهيئة العامة للعقار
azr.link/HQHDWE

رابط الخريطة
azr.link/gyNspN

##########

المدينة: الرياض
الحي: الجنادرية
المنطقة: شرق الرياض
الغرض: للبيع
الهيئة: فلل
الاستخدام: سكني
السعر: 950,000 ريال سعودي
المساحة: 167 متر مربع
عدد الغرف: 4
رابط الهيئة العامة للعقار
azr.link/runlty



شقة للإيجار في الصفا، شمال جدة

السعر السنوي	5,000 ريال
السعر الشهري	417 ريال
المساحة	400 م²
عدد الغرف	3
الحي	الصفا
المدينة	جدة

بيوت هيئة العقار

البحث الذكي Claude Sonnet

اسأل بالعربية عن العقار الذي تبحث عنه

مثال: أبحث عن عقار في جدة

مثال: شقق للإيجار في حي الملقا بالرياض

مثال: فلل للبيع في الدمام بأقل من مليونين

عقار للايجار

تمام! إليك جميع العقارات المتاحة للإيجار.

15,958 نتيجة على الخريطة

في جدة

تمام! إليك جميع العقارات المتاحة للإيجار في جدة.

1,808 نتيجة على الخريطة

ثلاث غرف

تمام! إليك العقارات المتاحة للإيجار في جدة بثلاث غرف.

199 نتيجة على الخريطة

أقل من ٩ آلاف

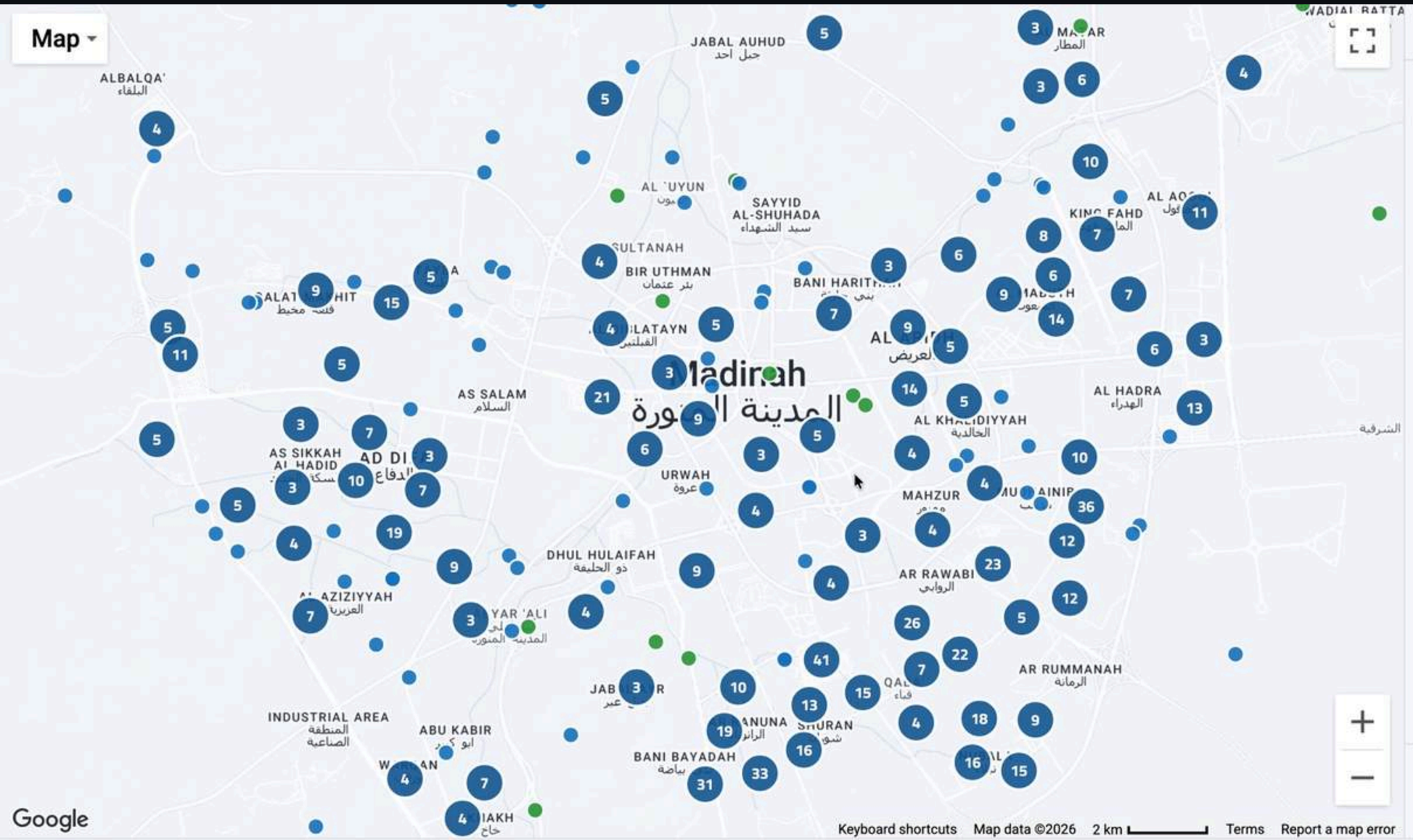
إزالة التصفية وعرض كل العقارات

اكتب طلبك هنا...

إرسال

21.58782, 39.25734 للبيع للإيجار

zoom 13 ضمن النطاق 9



البحث الذكي Claude Sonnet

اسأل بالعربية عن العقار الذي تبحث عنه

مثال: أبحث عن عقار في جدة

مثال: شقق للإيجار في حي الملقا بالرياض

مثال: فلل للبيع في الدمام بأقل من مليونين

عدد العقارات في المدينة

إليك جميع العقارات المتاحة في المدينة المنورة

1,037 نتيجة على الخريطة

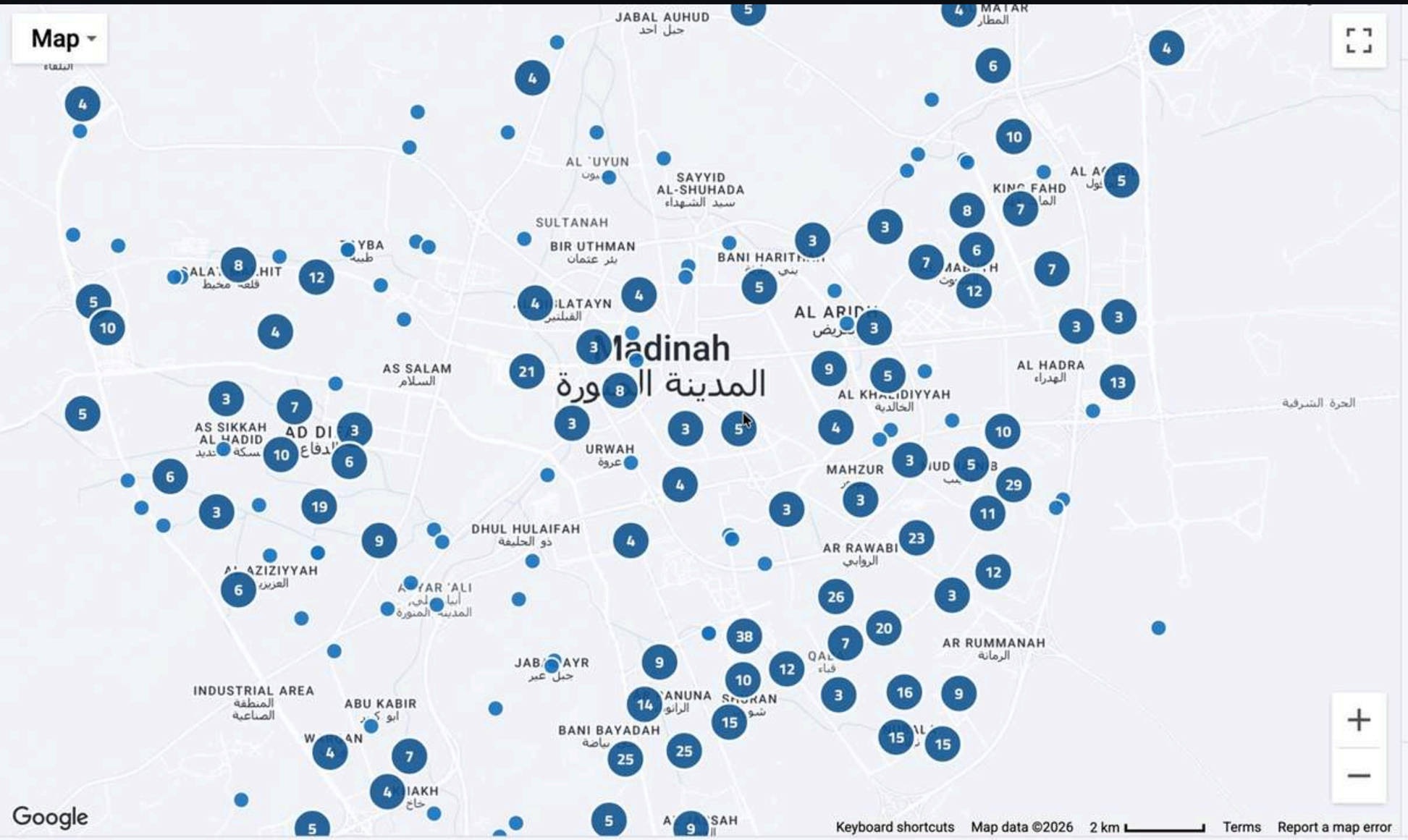
إزالة التصفية وعرض كل العقارات

اكتب طلبك هنا...

إرسال

24.45657, 39.73024 للبيع للإيجار

zoom 12 ضمن النطاق 893



البحث الذكي

Claude Sonnet

اسأل بالعربية عن العقار الذي تبحث عنه

مثال: أبحث عن عقار في جدة

مثال: شقق للإيجار في حي الملقا بالرياض

مثال: فلل للبيع في الدمام بأقل من مليونين

عدد العقارات في المدينة

إليك جميع العقارات المتاحة في المدينة المنورة

1,037 نتيجة على الخريطة

تمليك فقط

تم تصفية النتائج لعرض عقارات التمليك فقط في المدينة المنورة

901 نتيجة على الخريطة

إزالة التصفية وعرض كل العقارات

اكتب طلبك هنا...

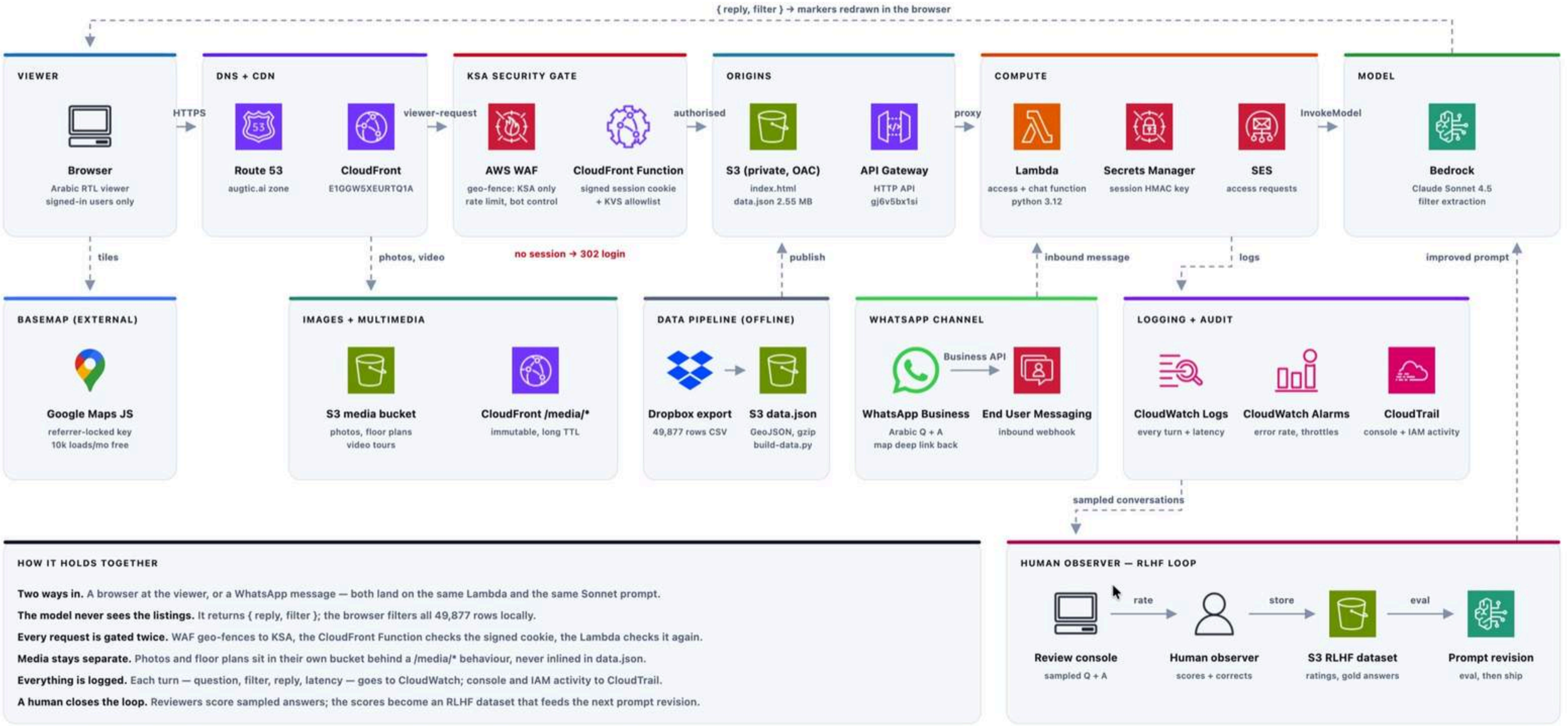
إرسال

24.45516, 39.61188 للبيع للإيجار

zoom 12 ضمن النطاق 784

Real-estate map viewer — architecture

عارض خريطة العقارات — البنية التقنية · 49,877 عقار · AWS + Google Maps





عارض الأشعة السينية

XRay Viewer

عرض وتحليل الأشعة على الويب والجوال بنماذج ثلاثية الأبعاد، مع التوسيم الذكي والربط بأنظمة إدارة المرضى

Web & mobile X-ray viewing with 3D models, smart annotation and patient-system integration

Frontend HTML · CSS · JavaScript · NiiVue · WebGL 3D

Backend Python · AWS Lambda

AI Claude Opus 4.5 · Bedrock · Textract

ML PyTorch · TensorFlow · MONAI · OpenCV

Cloud & Data AWS S3 · CloudFront · Route 53



CONTROLS

3D | Axial | Coronal | Sagittal | Multi

VIEW

3D | Axial | Coronal | Sagittal | Multi

PERFORMANCE

Lo-res (fast) | Hi-res (slow)

- [x] Smooth interpolation
- [x] Draft mode while dragging
- [ ] 3D lighting (heavier)
- [x] Retina detail (sharper, slower)

Clear cached volume

3D PRESET

Bone | Soft | Kidney-ish | Airway | Teeth | Enamel | Pulp

WINDOWING

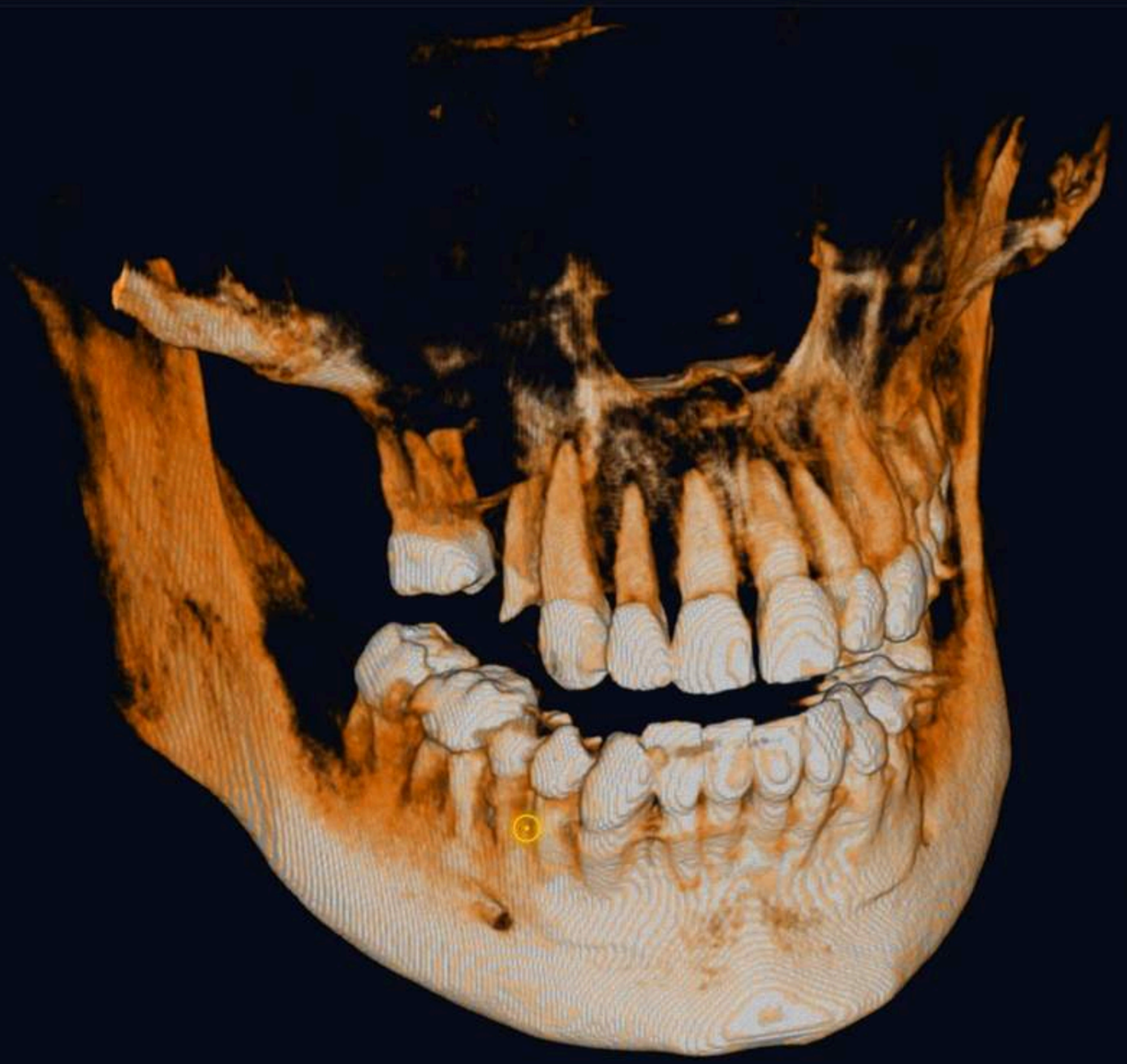
Window center: 933

Window width: 486

TOOLS

- [ ] Measure distance (mm)
- [x] Ask Opus about a point

Click a point on the image to drop a



\+ − 1:1

AI second opinion ×

ENGLISH

The yellow marker is positioned in the lower-right corner of this 3D volume rendering, which appears to fall outside the actual dental anatomy—essentially in empty space or the background of the reconstruction. No teeth, bone, or soft tissue structures are visible at that exact coordinate.

From the overall 3D view, I can see the maxilla (upper jaw) and mandible (lower jaw) with teeth in occlusion. The upper right area shows what appears to be a molar with a large restoration or crown. The anterior teeth and premolars appear generally intact in this rendering.

If you intended to mark a specific tooth or region of concern, please reposition the yellow circle directly over that area and resubmit. A 2D cross-sectional slice (axial, sagittal, or coronal) would also provide much better diagnostic detail than this 3D surface rendering.

Disclaimer: This is educational commentary only and does not constitute a medical or dental diagnosis. Please consult a qualified dentist or oral radiologist for proper evaluation.

العربية

العلامة الصفراء موجودة في الزاوية اليمنى السفلية من الصورة ثلاثية الأبعاد، وهي منطقة تقع خارج البنية التشريحية الفعلية للأسنان—أي في الخلفية الفارغة للصورة.

من خلال النظرة العامة، يمكن رؤية الفك العلوي والفك السفلي مع الأسنان في وضع الإطباق. يظهر في الجهة اليمنى العلوية ضرس عليه ترميم أو تاج كبير. الأسنان الأمامية والضواحك تبدو سليمة في هذا العرض.

إذا كنت تقصد تحديد سن معين أو منطقة معينة، يرجى إعادة

VIEW

3D | Axial | Coronal | Sagittal | Multi

PERFORMANCE

Lo-res (fast) | Hi-res (slow)

- [x] Smooth interpolation
- [x] Draft mode while dragging
- [ ] 3D lighting (heavier)
- [x] Retina detail (sharper, slower)

Clear cached volume

3D PRESET

Bone | Soft | Kidney-ish | Airway | Teeth | Enamel | Pulp

WINDOWING

Window center: 1485

Window width: 1263

TOOLS

- [ ] Measure distance (mm)
- [x] Ask Opus about a point

Click a point on the image to drop a yellow marker and get a bilingual educational review from Claude Opus. Not a medical diagnosis.

Clear markers



+ − 1:1

AI second opinion

ENGLISH

The yellow marker highlights the apical (root tip) region of what appears to be a lower molar, likely in the mandibular right posterior area based on the 3D reconstruction orientation.

At the marked location, there is a subtle area of reduced bone density surrounding the root apex. This dark halo pattern can sometimes indicate a periapical lesion—potentially a granuloma or early abscess formation—which may suggest pulp (nerve) involvement in that tooth.

The root itself appears intact without obvious signs of fracture or significant external resorption in this view. However, the 3D rendering and non-standard windowing preset (CT kidneys) may limit fine detail assessment.

For accurate evaluation, cross-sectional slices (axial, sagittal, coronal) through this specific root would provide clearer information about the extent and nature of any periapical pathology.

Disclaimer: This is an educational second-opinion only and does NOT constitute a medical or dental diagnosis. Please consult a qualified dentist or endodontist to properly evaluate this finding and determine if treatment is needed.

العربية

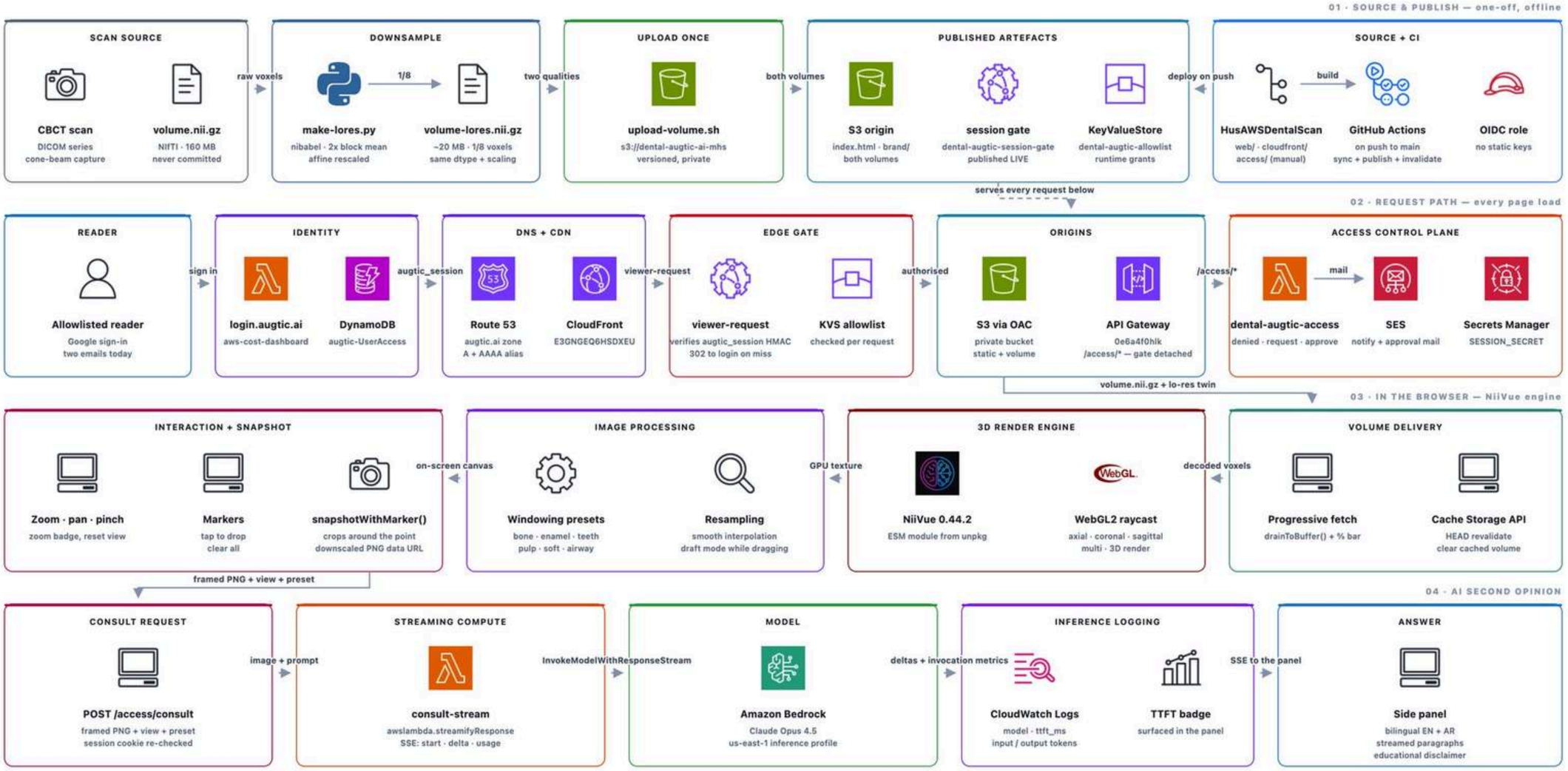
تشير الدائرة الصفراء إلى منطقة قمة الجذر (الذروة) لما يبدو أنه ضرس سفلي، على الأرجح في المنطقة الخلفية اليمنى من الفك السفلي.

في الموقع المحدد، يُلاحظ وجود منطقة ذات كثافة عظمية منخفضة نسبياً حول قمة الجذر. هذا النمط الداكن قد يشير إلى أفة حول الذروة—ربما ورم حبيبي أو بداية تكوّن خراج—مما قد يدل على إصابة في عصب السن (اللب).

يبدو الجذر سليماً دون علامات واضحة على كسر أو امتصاص خارجي في هذا المنظر. ومع ذلك، فإن العرض ثلاثي الأبعاد وإعدادات النافذة غير المعتادة قد تحد من دقة التقييم.

dental.augtic.ai — CBCT viewer architecture

private cone-beam CT volume · NiiVue WebGL2 renderer · gated at the CloudFront edge · Claude Opus 4.5 second opinion



HOW IT HOLDS TOGETHER

Two files, one volume. The 2x block-mean lo-res twin (~20 MB) loads first; the full 160 MB scan is fetched only when you ask for it.

The gate runs at the edge, not in the app. A CloudFront Function verifies the augtic_session HMAC and the KVS allowlist before S3 is ever touched.

Rendering never leaves the browser. NiiVue decodes the NIfTI into a WebGL2 texture — windowing, slicing and the 3D render are all GPU-side, no round trip.

Only a framed snapshot is sent. Tapping a point crops and downscales the canvas around the marker, so the model sees a region of interest, not the volume.

Every consult is measured. The streaming Lambda logs the model id, time-to-first-token and Bedrock input/output token counts to CloudWatch.

08

Orbis 360

AI Visual Inspection — Automated Rust & Corrosion Detection

- Browser-based industrial inspection platform (inspect.augtic.ai).
- 360° equirectangular capture → perspective crops → multi-model vision analysis.
- Multi-model vision: Claude (Amazon Bedrock), GPT & Gemini with schema-constrained JSON.
- Cloud stack: AWS App Runner, Amazon Bedrock, Amazon RDS (PostgreSQL), Amazon S3, CloudFront.

Orbis AI Advanced Inspector 360 — System Architecture

AI-assisted industrial inspection: 360° imagery, drones, thermal, point clouds and ultrasonic (PAUT/NDE) evidence in one role-aware workspace

inspect.augtic.ai · AWS us-east-1

FIELD CAPTURE

360° cameras
Insta360 · Ricoh Theta APIs, 360 photos & video walk-throughs

Mobile companion app
Expo / React Native — captures, markups, trajectory & floor-plan tracking, offline sync

Drones & flat imagery
EXIF / GPS geotags (exifr), orthomosaics

Thermal cameras
FLIR & DJI radiometric JPEGs

Laser scans & BIM
Point clouds, Gaussian splats, IFC models

PAUT / UT instruments
Phased-array ultrasonic data (HDF5)

Documents
PDF · Word · Excel (emissions campaigns)

WEB CLIENT · EDGE DELIVERY

React 19 + Vite SPA

Served via Amazon CloudFront · lazy-loaded inspection workspaces, role-aware navigation

- Navigator 360 (three.js)
- Flat image & drone map
- Cesium 3D globe / Leaflet
- Point cloud · Gaussian splat (R3F)
- Thermal analysis
- Emissions
- Reports (PDF / DOCX)
- Admin · invoices · support

In-browser computer vision
Equirectangular → 4 perspective crops (gnomonic, 100° FOV) · crop ↔ panorama ↔ sphere projection · image byte-budget compression

Duplicate-defect engine
Stage 1 text Jaccard on metadata → Stage 2 perceptual hashing (aHash / dHash) → ranked confidence

NDE signal processing (Web Worker)
A/B/C-scan, gates, envelope detection, wall-thickness maps, median filtering, flaw clustering & sizing

API & COMPUTE

Node.js 22 API · AWS App Runner

Container image from Amazon ECR · authorization & persistence boundary

- HttpOnly session cookie
- OAuth providers
- RBAC + project scope
- Workspace state
- Chunked multipart uploads
- Video & NDE storage
- Public shares
- CMMS connectors
- Invoices

AI orchestration
Engine presets (quality / cost / speed) · images chunked into batches, analysed in parallel by a fast model · strong model synthesises the final report

Structured output contract
JSON Schema: defect type, severity, confidence + reason, location confidence, point / bbox, evidence refs

Quality gates & localisation
Evidence gate drops ungrounded / speculative findings · crop-space bbox mapped back onto the 360 sphere (shared projection module, regression-tested)

VISION AI PROVIDERS

Claude Sonnet — Amazon Bedrock
Balanced default · 360 crops for max accuracy

OpenAI GPT-5.6 — Responses API
Luna for image batches · Sol for synthesis

Gemini 2.5 Pro / Flash — Google AI
Wide equirectangular · fast, low-cost passes

DATA & SERVICES

Amazon RDS for PostgreSQL
Accounts, workspaces, reports, AI reviews, mobile captures, deduplicated chunked binary objects

Amazon S3
Media bucket for 360 video & large evidence

Cesium ion · Google 3D Tiles
Terrain, imagery & photorealistic context

AI DEFECT-DETECTION PIPELINE

01 **Ingest** — 360, drone, thermal, mobile evidence
02 **Pre-process** — Resize to byte budget · reproject 360 → flat crops
03 **Batch vision** — Parallel fast-model analysis per batch
04 **Structured JSON** — Schema-validated defects with bbox & confidence
05 **Gate & dedupe** — Evidence filter · text + perceptual-hash matching
06 **Synthesis** — Strong model writes executive summary
07 **Localise** — bbox → sphere pin in 360 viewer
08 **Human review** — Inspector approves → governed report



AI Analysis

3 findings · 087 panoramas · Claude Sonnet (360 crops)

1	1	1
High severity	Medium	Low

DETECTED DEFECTS

HIGH Corrosion / Rust

Advanced corrosion with active rust staining on the lower shell plate near weld seam W-12. Pitting and paint loss over ~0.4 m²; downward run-off streaks indicate ongoing moisture ingress.

Pano 014 · yaw 142° | Corrosion | bbox localised | 2 crops

Model confidence 94% · exact location

MEDIUM Surface rust

Early-stage surface oxidation around fastener head; no measurable section loss yet. Recommend cleaning and re-coating within next cycle.

Pano 014 · yaw 171° | Corrosion | bbox localised

Model confidence 78% · approximate

LOW Coating blister

Minor paint blistering on upper plate; cosmetic. Monitor at next inspection.

Pano 014 | Coating

Model confidence 88% · exact location

Dismiss | ✓ Accept → Report

شكراً لكم

THANK YOU